

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Socialpsykiatriske Botilbud  
Vedelsbo IVS

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Økonomi	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

20-10-2016

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo IVS
Hovedadresse	Appenæshoved 2 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf: 55700011 E-mail: lrh@vedelsbo.dk Hjemmeside: www.vedelsbo.dk
Tilbudsleder	Lonnie Rowland Haugaard
CVR nr.	37634557
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt	8
Målgrupper	30 til 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Brink (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-08-16: Appenæshoved 2, 4700 Næstved (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 2. august 2016 foretaget uanmeldt driftsorienterede tilsyn på det Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo. Forud for og i forbindelse med tilsynsbesøget er der foretaget en risikovurdering. Socialtilsynet har anvendt Kvalitetsmodel for Socialtilsyn som metode redskab, og følgende har overordnet været i fokus for tilsynet: Tilbuddets pædagogiske praksis i temaet "Målgruppe, metode og resultater samt temaet Organisation og ledelse"</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.</p> <p>Der tages udgangspunkt i et helhedsorienteret perspektiv ud fra beboernes individuelle livssituation. I samarbejde med beboeren opstilles konkrete mål for vedligeholdende og/eller udviklende tiltag i relation til personlige og sociale kompetencer, hvor der også er fokus på fremtidige forhold. Der arbejdes struktureret med at styrke beboergruppen ud fra individuelle forudsætninger til at leve et liv så tæt på egen opfattelse af livskvalitet som muligt.</p> <p>Der arbejdes målrettet og i samarbejde med beboerne om, at have en aktiv hverdag, ud fra det aspekt, at aktivitet er med til at forebygge ustabilitet i psykisk sygdom.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne og medarbejdernes indgangsvinkel til målgruppen er medvirkende til positive resultater. Socialtilsynet får indtryk af en fleksibel medarbejderstab, hvor der skabes rammer og støtte, og med fokus på, at det er beboeren der skal håndtere og styre sygdommen og ikke omvendt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at leder og medarbejder er kompetente, og der i den daglige drift et naturligt tværfagligt pædagogisk og sundhedsfagligt samspil mellem faggrupperne. Der er et konstant fokus på at de rette kompetencer er til stede, og opkvalificering heraf er i samråd med ekstern supervisor.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo's bestyrelse har kompetente forudsætninger for at varetage tilbuddets fremadrettede interesser.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Vedelsbo er et velfungerende tilbud til målgruppen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Overordnet fokus på temaet Organisation og ledelse, samt kriterie 3 og dertilhørende indikatorer.

Opmærksomhedspunkter
<p>Mulige opmærksomhedspunkter for tilsynet i 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beboerrådets formål, indflydelse på og muligheder i forhold til Vedelsbo's hverdag.</li> <li>- Bestyrelsens aktiviteter og indsats i forhold til varetagelse af Vedelsbo's interesser.</li> <li>- Aktivitetstiltag i forbindelse med ansættelse af medarbejder med dette ansvarsområde i 2016.</li> </ul>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen i 2015, og vurderes fortsat gældende.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Vedelsbo arbejdes individuelt med beboernes muligheder for fastholdelse i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Timeantal og kompleksitet af jobfunktionen tilrettelægges ud fra den enkelte beboers evner og ressourcer. Der tages hensyn til beboernes individuelle psykiske stabilitet på det pågældende tidspunkt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med, at inkludere beboerne i forskellige sammenhænge omkring ordinære jobs/praktikpladser, beskyttet beskæftigelse, uddannelse og/eller aktiviteter.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne og medarbejdernes indgangsvinkel til målgruppen er medvirkende til positive resultater.</p> <p>De beboere, som for en periode eller i udredningsfasen ikke magter jobtilbud eller lignende motiveres til og støttes i at deltage i personlige og praktiske opgaver på Vedelsbo og eventuelle aktiviteter i det nærliggende samfund. Personlige og praktiske opgaver som ud over at være tiltag som er medvirkende til udvikling af beboerens formåen ude som inde på Vedelsbo, også er en del af de daglige opgaver, som er vigtig for en hensigtsmæssig livsførelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at Vedelsbo i samarbejde med beboerne støtter og hjælper dem til at have en aktiv tilværelse med en form for beskæftigelse, aktivitet og/eller uddannelse, ud fra individuelle evner og ressourcer. Alle beboere på Vedelsbo er på nuværende tidspunkt tilkendt førtidspension grundet følger af psykiatriske lidelser. Beboerne er blandt andet præget af angst, som gør det besværligt at varetage et fuldtidsarbejde på en ordinær arbejdsplads.</p> <p>Ud fra interviewene med ledelse og medarbejderne oplyses det, at Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder, aktivitets/motionstilbud og frivilligt arbejde. Magter beboeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelsen generelt på Vedelsbo.</p> <p>Der er meget forskelligt, hvad beboerne magter af job og/eller fritidsaktiviteter ud over at få hverdagen til at hænge sammen på Vedelsbo. I perioder, kan der for nogen fremkomme psykisk ustabilitet, som gør at beboerne ikke kan varetage uddannelse eller beskæftigelse eller forholde sig til omgivelserne uden for Vedelsbo. I tilknytning til forvalterboligen er stor frugthave og køkkenhave. Her høstes egne grøntsager og frugt som bruges i den daglige husholdning.</p> <p>I tilknytning til job og aktiviteter er også aspektet omkring muligheder for dannelse af relationer og netværk. Der er fokus på aktiviteter både på Vedelsbo og i andre sammenhænge.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at leder og medarbejdere tilkendegiver, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte, også er aspektet arbejde/beskæftigelse. Beboerne er tilkendt førtidspension.</p> <p>Ved indflytning præsenteres den kommende beboer til de praktiske opgaver der følger med i dagligdagen, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo. Der er fokus på ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte magter det. En dialog der foregår løbende ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet.</p> <p>Magtes ikke job/beskæftigelse i omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt. Det at komme ud og motionere, kan også være en væsentlig del af dagligdagen.</p> <p>Hver beboer har en kontaktperson, som blandt andet er ansvarlig for i samarbejde med beboerne, at udarbejde individuelle handleplaner/indsatsmål. Heri fremgår også aspekter og konkrete tiltag i forhold til beboers ønsker for beskæftigelse/uddannelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo. Der sker en løbende opfølgning herpå.</p> <p>Scoren trækkes ned, idet ikke alle beboere magter at have et arbejde eller være i gang med en uddannelse. I disse situationer arbejder Vedelsbo målrettet med at beboeren har en aktiv hverdag, med personlige og praktiske opgaver. I forbindelse hermed opstilles relevante mål for disse tiltag.</p> <p>Der henvises endvidere til beskrivelse i kriterie 3 og dertilhørende indikatorer.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der løbende er fokus på at beboerne holdes beskæftiget. Hvis ikke i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så i form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning.</p> <p>Der er samarbejde med jobcenter, ordinære arbejdspladser, samt Næstved kommunes socialpsykiatrisk</p>	

center/beskyttet beskæftigelse eller frivilligt arbejde.

Leder, medarbejdere og beboere fortæller samstemmende, at er fysiske arbejde/opgaver er med til at forebygge psykotiske tanker og adfærd.

Medarbejderne fortæller, at hvis en beboer inde i en periode hvor angst har overtaget/fylder i beboerens sind, deltager medarbejderne sammen med beboeren, således at job/aktivitet så vidt muligt fastholdes. Leder påpeger, at beboeren undgår et nederlag, når vedkommende kan undgå at sygemelde sig.


Der ydes fra nogle beboere også frivilligt arbejde. For nogen fungerer det bedst, for så er det nemmere at sige fra, når der er en dag det ikke magtes at komme af sted.

Andre beboere, har fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc.

Det skal tilføjes at ikke alle beboerne er i fast tilbud om beskæftigelse eller aktivitet eller samvær. Men som tidligere beskrevet, så deltager i de daglige praktiske opgaver på Vedelsbo, og supplere med deltagelse i "fritidsaktiviteter" uden for Vedelsbo.

Leder pointerer, at det er vigtigt den enkelte beboer arbejder med noget, der er meningsfyldt for den enkelte.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen i 2015, og vurderes fortsat gældende. Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo understøtter beboerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Beboerne inddrages som en naturlig del af fællesskabet på Vedelsbo, og gøres medansvarlige for at alle føler sig hjemme, og deltager i de praktiske opgaver.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der kontinuerligt arbejdes med personlig udvikling frem mod større selvstændighed i fællesskabet. Ud fra ønsker og behov fra beboeren opstilles målrettet og realistiske mål, som evalueres løbende.</p> <p>For de beboere hvor udvikling er begrænset, arbejdes med vedligeholdelse af færdigheder, således at man fortsat bidrager til fællesskabet, ud fra de forudsætninger den enkelte har. Det vægtes at uanset hvad man kan, kan man altid bidrage til et fælles anliggende, hvilket er betydningsfuldt i hverdagen.</p> <p>Det accepteres og legaliseres at kunne trække sig fra fællesskabet og omverdenen i de perioder, hvor der kan være behov for det, uden at beboeren så dermed lades alene.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo's grundlæggende anerkendende – og ressourceorienteret tilgang understøtter og motiverer på en etisk og værdig måde, beboerne til aktivt at tage initiativ og ansvar for egen hverdag. Pårørende og netværk inddrages i det omfang, at beboerne ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter


<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo medvirker til at styrke beboernes kompetencer og selvstændighed. Beboerne fortæller, at de oplever stor respekt for dem som individuelle medmennesker, og som beboere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt. Medarbejdere og leder udviser respekt for, at det er et hjem og medarbejdernes arbejdsplads. Derudover er der en kultur og stemning, som beskrives som hjemlig, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.</p> <p>Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning, havearbejde og indkøb. Deltagelse heri er i det omfang den enkelte magter det.</p> <p>Leder fortæller, at muligheder for aktiviteter er reduceret væsentligt de senere år. Tidligere kunne beboerne via Idrætsklub for sindslidende SISAM, deltage i aktiviteter. Klubben er nu lukket.</p> <p>I stedet benyttes "Fysium" træningscenter i Næstved. Her er mulighed for, at beboerne både kan komme hvis de er bevilget træning, men også uden bevilling. Leder og medarbejderne vægter motion højt. Træningscentret er åbent for alle ikke kun sindslidende. Leder påpeger, at det opfattes som en gevinst, at beboerne er ude blandt andre som ikke nødvendigvis har en sindslidelse. Hermed vænnes de til at socialisere sig blandt andre.</p> <p>De fleste af beboerne har behov for i perioder, at have en medarbejder med til aktiviteter. Dette sikres i videst muligt omfang.</p> <p>En beboer fortæller, at en meget væsentlig værdi på Vedelsbo er, at man mødes der hvor man er i sit liv. De sagsbehandlere som Socialtilsynet har talt med påpeger, at medarbejderne besidder en rummelighed til, at beboerne får mulighed for at drage egne erfaringer. Medarbejderne motiverer og støtter beboerne til større selvstændighed via udvikling af personlige kompetencer.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der henvises til beskrivelse i tema "Uddannelse og beskæftigelse idet der arbejdes på samme måde omkring konkrete og individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der evalueres løbende, og udarbejdes intern status herpå hver måned. Der dokumenteres elektronisk i individuelle sagsmapper.</p> <p>I fremsendte handleplaner/indsatsområder og interne statusbeskrivelser ses tydelig beskrivelse af historik og resume for beboernes liv og levned fra tidligere. Ud fra oplysninger udarbejdes i samarbejde med beboeren handleplan/indsatsområder. I handleplanerne indgår anvisninger til medarbejderne omkring konkrete situationer, og aftaler om støtte, guidning og/eller hjælp.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det som beskrevet i tema "Uddannelse og beskæftigelse", at beboerne deltager i forhold uden for Vedelsbo. Det kan være deltagelse i lokalområdets aktiviteter eller Næstved bys tilbud om fritidsaktiviteter og/eller frivilligt arbejde.</p> <p>Der arrangeres ofte ture til væresteder, eksempelvis i Vordingborg, "Ritas Corner" eller værested i Næstved by. Beboerne som Socialtilsynet talte med bekræftede ovenstående og påpegede, at på disse ture, blev relationer skabt og styrket med stor betydning for beboerne.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at turene til værestederne både kunne være spontane og planlagte.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 02.c

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at ud fra beboernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk understøttes disse forhold af leder og medarbejdere; At der til enhver tid er åbent for besøgende på Vedelsbo. Der afholdes flere arrangementer, hvor beboerne bestemmer om pårørende skal inviteres.

Ud fra oplysninger på hjemmesiden beskrives fyldestgørende omkring vægtning og inddragelse af familie og netværk ud fra beboernes forudsætninger og ønsker, oplysninger som bekræftes ved interview med beboerne.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Vedelsbo arbejdes ud fra et klart formål med indsatsen. Hvor faglige pædagogiske tilgange og metoder medvirker til udvikling - og vedligehold af fysiske, psykiske og sociale forhold, som giver beboerne grundlæggende forudsætninger for opnåelse af de mål, der er for opholdet på Vedelsbo. Grundstenen for Vedelsbo er klart defineret i værdier for både medarbejder og beboere omhandlende ansvarlighed, omsorg, respekt, rummelighed, udvikling og åbenhed. Værdier som løbende tages til dialog for at belyse, hvilken betydning det har for den enkelte både beboere og medarbejdere.</p> <p>Der arbejdes overordnede miljøterapeutisk, hvor erfaringer og ressourcer styrkes via en anerkendende og relationsmæssig tilgang. Der gøres brug af en bredt spektrum af relevante pædagogiske metoder, som leder og medarbejdere formår, at målrette den enkelte beboers situation. I tråd hermed arbejdes frem mod en aktiv hverdag, hvor brug af faciliteter på Vedelsbo og i det omkringliggende samfund, danner ramme om en helhedsorienteret tilgang til beboerne og deres livssituation. Holdningen og erfaringen er, at det at være aktiv, er medvirkende til at forebygge angst og psykoser, som beboerne ofte er plaget af.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der ud fra kommunale handleplaner opstilles - og i praksis arbejdes målrettet med de individuelle mål og formål med opholdet. Socialtilsynet kan konkludere, at der er en tydelig struktur og rammer i indsatsen samt i dokumentation heraf.</p> <p>Der er et tydeligt værdisæt for Vedelsbo, som giver indtryk af en loyal og gensidig tillid og respekt mellem medarbejdere, leder og beboere. Vedelsbo arbejder med en høj faglig kvalitet i forhold til resultatdokumentation over for beboerne samt de kommunale sagsbehandlere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med og udvises respekt for beboernes medindflydelse og selvbestemmelse af hensyn til og individuelt tilrettet ud fra hvad den enkelte beboer evner og magter. Beboerne inddrages i alle forhold vedrørende dem selv og fællesskabet på Vedelsbo. Leder og medarbejders håndtering og tilgang til beboerne og det pædagogiske arbejde på Vedelsbo, understøtter beboernes fokus på og udvikling frem mod en sundere og selvvalgt hverdag.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejders kendskab til målgruppen og indsigt i den enkeltes personlige forhold, er medvirkende til at give grundlag for hensigtsmæssig adfærd uden optræk til eller konkrete magtanvendelser og/eller overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Oplysningerne er dels på baggrund af tilsynet i 2015, samt understøttet af oplysninger og sagsmateriale fra tilsynet i august 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne. I processen er det væsentligt opmærksomhedspunkt, at beboerne kan have og har tilbagefald i den psykiske sygdom som præger deres tilværelse. Hvilket medfører, at der er et løbende vedligeholdende aspekt ud over udviklingsperspektivet.

Der henvises til oplysningerne på Tilbudsportalen samt hjemmeside.

Der arbejdes med udgangspunkt i Vedelsbo's værdisæt; et er udarbejdet for beboerne og et for medarbejderne. Leder og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at værdigrundlaget for Vedelsbo jævnligt tages op til dialog både i medarbejderstaben, men også sammen med beboergruppen. Der skabes dialog om hvilke betydning værdisættene har for hverdagen på Vedelsbo i fællesskabet og for den enkelte. Der arbejdes med en kobling af den enkeltes egen opfattelse, og hvorledes det kommer til udtryk i praksis.

I det fremsendte sagsmateriale på 2 beboere kan det konstateres, at der er et tydeligt helhedsorienteret struktur, hvor der er sammenhæng mellem de kommunale mål for opholdet, indsatsen, evaluering og resultatdokumentation, både i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale forhold. Arbejdsredskaberne giver et helhedsorienteret indblik i beboernes udviklingsmuligheder med tydelige beskrivelser af den indsats der er aftalt mellem beboer og kontaktperson. Socialtilsynet kan konkludere, at det i status og handleplaner tydeligt fremgår, at samarbejde med relevante parter medvirker til at de mål beboernes arbejder med har bedre muligheder for positive resultater på baggrund af samarbejde med eksterne parter.

På Vedelsbo sidste år forsøgte man, at arbejde med en månedlig opsummering på hver beboer. Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at dette er ændret til hvert kvartal, idet den hyppige opsummering gav mange gentagelser i dokumentationen.

Medarbejder og leder, bruger begrebet "at være nysgerrig på", i forhold til at perspektivere og se nuanceret på beboernes behov for støtte. Der anvendes afklarende cirkulære spørgsmål omkring den enkelte beboers adfærd og behov med henblik på at indhente viden og oplysninger til brug i samarbejde med beboeren om at tilrettelægge pædagogisk praksis. Medarbejder og leder påpeger, at være opmærksomme på at vidensdele og tilpasse, så der opnås den mest hensigtsmæssige tilgang til den enkelte, således at det bedst mulige resultat af indsatsen opnås.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Vedelsbo anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er målrettet beboergruppen med udfordringer i forhold til angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelser og andre psykiske vanskeligheder. Fælles for beboerne er, at de har vanskeligt ved at få deres hverdag til at fungere uden daglig støtte til eksempelvis praktiske gøremål, samt støtte til at kunne håndtere egen sygdom i et samspil med andre mennesker. De kan have vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge, skabe løsninger og mål for deres liv.

Vedelsbo gør brug af flere faglige tilgange og metoder, som umiddelbart kan syne voldsomt til en lille beboergruppe. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret til at håndtere faglige tilgange og metoder der vælges, og umiddelbart er målrettet den enkelte beboer i konkrete situationer.

Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen for uddybning.

Det grundlæggende i det pædagogiske arbejde er stadig værdier og målsætning som er tydeligt beskrevet på Vedelsbo's hjemmeside uanset hvilke faglig tilgang eller metode der benyttes.

I bedømmelsen er det også vægtet, at brugen af flere metoder/faglige tilgange, skaber mening i arbejdet med en målgruppe med psykiske problemstillinger. Leder og medarbejdere giver udtryk for at tilpasse tilgang og metoder ud fra perspektivet, at pludselig virker tilgangen ikke, måske grundet ustabilitet i forhold til beboerens psykiske sygdom.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der arbejdes meget struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i beboernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo.

Socialtilsynet har fået fremsendt handleplaner/indsatsområder, historik og statusbedømmelser på 2 beboere. Der udarbejdes en kort opsummering hvert kvartal på hver beboer. Derfor kan Socialtilsynet konstatere, at der i status og handleplaner fremgår beskrivelse af beboers og medarbejdernes aftalte indsats og samspil i en helhedsorienteret kontekst. Det fremgår hvilke metoderedskaber der benyttes samt evalueringstider etc. Både medarbejdere og leder oplyser, at der foregår løbende sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, som kontinuerligt afstemmes efter beboernes behov. Leder påpeger, at de er blevet bedre til gennem årene, at benytte og afprøve flere metoder. Dette er en af begrundelserne for, at medarbejderne er blevet opkvalificeret til at håndtere flere metoder således at den bedst mulige metode benyttes, individuelt tilrettet så beboeren opnår den bedst mulige inddragelse og forståelse af indsatsen.

Det oplyses, at beboerne informeres om og inddrages i hvis metodetilgangen ændres. Inddragelse er ud fra aspektet for hvad den enkelte beboer magter at forholde sig til.

Medarbejderne påpegede ved tilsynet i 2015, at dokumentation af effekt etc. medvirker til øget refleksion over praksis.

Der dokumenteres i elektronisk dokumentations system udviklet målrettet til Vedelsbo's brug. Leder oplyser, at der løbende i samarbejde med data-konsulent, revideres i de eksisterende nye computerskabeloner for elektronisk dokumentation og dermed opstilling, udarbejdelse og evaluering af mål/handleplaner for opholdet på Vedelsbo. Leder oplyser desuden, at hun regelmæssigt følger op på dokumentationen for at ensarte processen heromkring. En medarbejder påpeger, at dokumentation er en vanesag, som medvirker til øget refleksion over praksis. Handleplaner forefindes også i papirform så de er nemt tilgængelige for medarbejderne og hvis beboerne ønsker at se disse. Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for opdatering af beboernes handleplaner og indsatsmål for deres ophold.

Der henvises i øvrigt til beskrivelse i kriterium 10.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i det fremsendte sagsmateriale fremgår overvejelser omkring udarbejdelse ud fra de kommunale handleplaner.

Dog oplyser leder, at særligt i en situation er tilbuddet på foranledning fra handlekommune bedt om at udfylde kommunens VUM-skabelon. Oplysningerne heri, er deltaleret og bære præg af en godt kendskab til beboerens forhold. Efterfølgende er der beskrevet aftaler mellem kommune og sagsbehandler.

Medarbejderne oplyser, at der måles på indsatsområderne ud fra de opstillede delmål. I fællesskab med beboerne beskrives medarbejdernes indsats ud fra en definering af behovet for støtte hos den enkelte beboer. Indsatsen vurderes løbende i forhold til effekten. I vurderingen inddrages metodevalg, og hvilke indsats der har virket for den enkelte beboer. Medarbejderne påpeger, at der hele tiden er fokus på de små ting, selv om det for medarbejderne i perioder, kan være udfordrende og belastende, idet udvikling kan være begrænset, eller basale færdigheder skal indlæres igen.

Medarbejderne påpeger desuden, at det at der udarbejdes status hvert kvartal, er med til at synliggøre små udviklingsstadier i en indsats, der til tider kan virke formålsløs eller for en periode uoverskuelig for beboeren.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder, medarbejdere og beboerne samstemmende oplyser, at der tages kontakt til og indledes samarbejde med relevante aktører ved behov. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at det i det fremsendte sagsmateriale fremgår samarbejde med relevante aktører så som familie, læge, sygeplejerske, fysioterapeuter og bank. Socialtilsynet kan konstatere, at det i status og handleplaner tydeligt fremgår, at samarbejde med relevante parter medvirker til at de mål beboernes arbejder med har bedre muligheder for positive resultater på baggrund af samarbejde med eksterne parter.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Vurderingen af kriteriet er overvejende ud fra oplysninger fra re-godkendelsen 2015, og vurderes fortsat gældende ved nærværende tilsyn i august 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne på Vedelsbo har medbestemmelse og indflydelse på deres eget liv og deres hverdag på Vedelsbo.

Beboerne tilkendegiver, at de inddrages i alle forhold vedr. dem selv, og i de fælles forhold der vedrører beboere generelt på Vedelsbo.

Beboerne beskriver, de er meget glade for at bo på Vedelsbo, dette på grund af:

- at der altid er medarbejdere til at hjælpe og støtte når man har det svært.
- at medarbejderstaben opleves af beboerne, som godt sat sammen. De er engageret.
- at beboerne hjælper hinanden, og der er forståelse for, når man er inde i en svær periode. Der er et godt sammenhold.

- at man kan have gæster, det er ok også at have gæster i fællesrummene og til højtider. Er der en der har det skidt, henstilles til at gæster opholder sig hos den der besøges, hvilket respekteres.

Der afholdes flere traditionsrelateret arrangementer. Familie og/eller netværk kan inviteres, hvis beboerne ønsker det.

Socialtilsynet kan fortsat konkludere ud fra beboerudsagnene, at Vedelsbo er en tryk base, hvor leder og medarbejder benytter, støtter og guider ud fra pædagogiske værktøjer, som beboerne profiterer af således at medbestemmelse og indflydelse på eget liv har de bedst mulige forudsætninger.

Beboerne henviser til, at der arbejdes med at få det positive frem i situationen og arbejde det negative væk. Der arbejdes motiverende.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at det er den enkelte beboers leveregler der er gældende, og som tilpasses fællesskabet. Men der er også leveregler, for at få det til at fungere på Vedelsbo. Der arbejdes regelmæssigt med værdigrundlaget for Vedelsbo, fortæller beboerne. Heri ligger et ansvar som beboer at tage del i samværet. En beboer nævner, "at de jo er voksne mennesker, og de må tage et ansvar, men det kan være svært med en psykisk lidelse". Det nævnes blandt andet i forbindelse med det ny oprettede beboerråd, hvor det også påpeges, at nogle uoverensstemmelser, skal beboerne lære og løse internt/selvstændigt uden altid at skulle involvere medarbejderne. Ved tilsynet i 2016, understreger en vikar, at beboerrådet har medvirket til at understøtte beboerne til at tage større ansvar. Leder beskriver ligeledes, at hun oplever beboerne tager mere ansvar idet beboerrådet fordrer, at beboerne i fællesskabet har nemmere ved at fremlægge problematiske forhold. Leder understreger endvidere, at hun deltager i beboermøderne, men ikke i beboerrådets møder.

Socialtilsynet konkludere på baggrund af beboerudsagn, at beboerrådets opgaver understøtter inddragelse og medvirker til øget opmærksomhed på beboernes ansvar i samspillet med de øvrige beboere, medarbejdere og leder.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelse og oplysninger er overvejende fra re-godkendelsen i 2015, men er understøttet af udsagn fra interview med leder, medarbejder og beboere ved tilsynet i august 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at beboerne inddrages alle forhold omkring deres hverdag, samt i udarbejdelse af handleplaner/indsatsområder og statusrapporter til kommunale sagsbehandlere. Ofte magter beboerne dog ikke at deltage i selve udarbejdelsen. De godkender så efterfølgende det skrevne, eller kommer med indsigelser til det.

Ovennævnte oplysninger stemmer overens med hvad de 2 beboere oplyser. Beboerne fortæller derudover, at de oplever stor respekt over for dem som individuelle medmennesker, og som beboere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt. Medarbejdere og leder udviser respekt for, at det er et hjem og medarbejdernes arbejdsplads. Beboerne beskriver desuden, der er en ånd og stemning, som beskrives som hjemlig, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.

Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning og indkøb igen i det omfang den enkelte magter det.

Der er etableret beboerråd i foråret 2015. En medarbejder har fået til opgave at støtte op omkring mødeaktivitet etc. i forhold til beboerrådet.

Konkret medarbejder oplyste ved tilsynet i 2015, at overordnet vil der være fokus på værdigrundlaget for Vedelsbo. Det skal tilføjes at der er udarbejdet værdigrundlag for beboere og et for medarbejderne. Desuden skal beboerrådet danne grundlag for aktiviteter og andre tiltag. Ved tilsynsbesøget i 2015 var der afholdt første møde i rådet. Her blev taget udgangspunkt i en "brainstorm", hvor emner som takt og tone på Vedelsbo, anderkendende tilgang, ferieforslag, søgning af fondsmidler til diverse meningsgivende tiltag og ønsker. Der vil blive udarbejdet referat ved møderne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der er samstemmende oplysninger fra det beboerne fortæller, de oplever, og de oplysninger som kan fremsøges på Tilbudsportalen og hjemmeside, derforuden understøttes det af udsagn fra leder og medarbejdere.

Et eksempel på ønske fra beboerne. Flere har udfordringer med at trøstespise. De kan have svært ved at lade være med at spise uden for de faste måltider og når medarbejderne ikke er tilstede. På beboerrådsmøde er det aftalt ud fra fælles ønske, at der ikke er mad i køleskabet om natten, for ikke at blive fristet til at trøstespise unødigt. Beboerne fortæller, at de altid kan få mad ind på værelset hvis man ønsker ekstra. Det vil sige, at spisekammer er aflåst om natten. Socialtilsynet opfordrer til at sikre at sådanne aftaler tages til referat og sikre at alle er indforstået med den ordning. En sådan ordning skal løbende gendiskuteres.

Der henvises i øvrigt til beskrivelse i indikator 4.a.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er overvejende ud fra oplysninger fra re-godkendelsen 2015, og vurderes fortsat gældende ved tilsynet i august 2016.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder understøtter beboerne i at forholde sig til relevante sundhedsfaglige instanser og fastholde den behandling der er tilbudt om. Leder er uddannet sygeplejerske, derforuden er ansat social- og sundhedsassistent. Det er Socialtilsynets vurdering, at disse kompetencer er med til at understøtte at sundhedsmæssige problematikker mindskes eller forebygges.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at leder sikrer, at særlige sundhedsfaglige opgaver uddelegeres til relevante samarbejdspartnere eller der sikres undervisning og opkvalificering af tilbuddets samlede kompetencer, således at beboerens får den bedst mulige hjælp og støtte ud fra de fysiske og mentale behov der er.</p> <p>På Vedelsbo vægtes et naturligt og realistisk forhold til sund levevis med lødigt kost, helst økologisk, uden at der er en fanatisk tilgang. Måltiderne tilberedes "fra bunden", og beboerne har fast køkkentjans en dag om ugen, som led i ADL-træning. (Aktiv Daily Living).</p> <p>Leder påpeger i høringsvar for nærværende tilsyn, at beboerne også har tjanser/opgaver ca. hver 4. weekend. Beboerne understøttes i at varetage opgaverne selvstændigt så vidt det er muligt, ligeledes at de skal bytte indbyrdes, hvis de ikke er hjemme den pågældende weekend.</p> <p>Beboerne motiveres til en aktiv hverdag indeholdt regelmæssig motion både i eget regi, men også ud for Vedelsbo. Er der behov og ønske for det, deltager medarbejderne som støttende i tiltagene.</p> <p>Distriktspsykiatrien har tidligere afholdt kurser om f.eks. psykoeducation dette tilbud er ikke muligt mere. I stedet er der opmærksomhed på andre muligheder, så som deltagelse i foredrag og arrangementer om psykisk sygdom og psykiatri.</p> <p>Leder oplyser i forbindelse med høringsvar, at man på Vedelsbo inddrager psykoeducation ved behov tilpasset den enkelte beboer, dels ved daglig dialog og ved de faste ugesamtaler.</p> <p>Flere af beboerne modtager støtte til varetagelse af medicin. Socialtilsynet kan konstatere, at der i forbindelse med denne opgavevaretagelse også er fokus på rapportering af utilsigtede hændelser, til brug i læring omkring varetagelse af uddelegeret sundhedsfaglige opgaver.</p> <p>Håndtering af medicin tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger.</p> <p>Udendørsomgivelserne indbyder til gå-, løbe- og cykelturer i naturen. Vedelsbo fremstår ryddeligt og hygiejniske principper oplevelse i vid udstrækning af blive efterkommet. Således opleves at hænder afsprittes før indtagelse af frokost.</p> <p>Leder oplyser ved tilsynet i 2016, at beboerne ikke altid respondere på kognitive samtaler. Så benyttes zoneterapi og/eller terapeutisk massage, som der er medarbejdere der er uddannet til. Beboerne forklare ved interviewet, at blandt andet ved øget angst hjælper det med massagen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er et helhedsorienteret islæt i forhold til vejledning omkring sygeplejefaglige optegnelser fysisk, psykisk og socialt og journalføringspligt, som Socialtilsynet anderkender i forhold til at sikre kontinuitet og sammenhæng også ud fra en pædagogisk synsvinkel.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er overvejende fra re-godkendelsen i 2015, men er understøttet af udsagn fra interview med leder, medarbejder og beboere ved nærværende tilsyn.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne tilkendegiver, tydelig tilfredshed ved at bo på Vedelsbo. De påpeger, at "man ikke kan få bedre medarbejdere". De roser lederen for, at ansætte kompetente medarbejdere.</p> <p>De fortæller, at de inddrages i hverdagen og orienteres løbende om hvad der foregår i forhold til driften af Vedelsbo og i egne forhold. Beboerne inddrages i ansættelsesprocessen af nye medarbejdere, hvilket de beskriver som væsentlig for Vedelsbo som en helhed; for beboere og medarbejdernes hverdag.</p>	

Socialtilsynet får fornemmelse af en beboergruppe, som befinder sig godt på Vedelsbo, agere trygge og veltilpasse, når de omtaler hverdagen. I interviewet med beboerne, får Socialtilsynet oplevelse af at beboernes egentlige årsag til at de er på Vedelsbo, psykisk sygdom og følger heraf, træder lidt i baggrunden. Der er en positiv ånd. Alle beboere har 2 kontaktpersoner, og det tilstræbes at en af disse, altid er på arbejdet. Socialtilsynet får oplevelse af at det ikke begrænser beboerne i deres udfoldelser/hverdag, at kontaktpersonen ikke altid er til stede. Der er tryghed og tætte relationer til de øvrige medarbejdere også.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, men er understøttet af udsagn fra interview med leder, medarbejder og beboere ved tilsynet i august 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at beboerne støttes og motiveres til at tage imod relevante og for beboeren hensigtsmæssige sundhedsydelse.

Medarbejderne og/eller leder deltager i det omfang beboeren ønsker det som bisidder ved møder med eksterne samarbejdspartere.

Der henvises i øvrigt til beskrivelse i kriterium 2.

Flere af medarbejderne har alternative uddannelser som tilbydes beboerne som en del af opholdet på Vedelsbo; undervisning i psykoedukation, massage, zoneterapi.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, og vurderes fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vurderet, at der på Vedelsbo arbejdes helhedsorienteret frem mod at beboeren kan varetage alle forhold omkring tilværelsens facetter; fysisk, psykisk og socialt ud fra de forudsætninger den enkelte har. I den pædagogiske indsats, er betydning af sund levevis, behov for medicin eller anden sundhedsfaglig og pædagogisk indsats hele tiden i fokus for, at hjælpe beboeren til en så selvstændig tilværelse ud fra det de forudsætninger og ressourcer den enkelte besidder.

Ud fra de fremsendte handleplaner med indsatsområder, ses gennemført og struktureret dokumentation omkring sundhedsfaglige/helbredsmæssige forhold for den enkelte beboer.

I det daglige gøres meget ud af sund og alsidig kost. På hjemmesiden beskrives Vedelsbo's målsætning for kost.


Som en naturlig del af Vedelsbo, er der fokus på brug af økologiske fødevarer, hvoraf en stor del produceres på stedet i sommerhalvåret og indgår som fritidsbeskæftigelse for de beboere, som har lyst til at deltage i det arbejde. Beboerne opfordres dagligt til deltagelse i fysiske aktiviteter i naturen eller i nærliggende motionscenter. Der er trænings redskaber/rum på Vedelsbo.

Der henvises endvidere til beskrivelserne i tema "Uddannelse og beskæftigelse" samt "Selvstændighed og relationer.

Leder fortæller, at deres erfaringer er, at fysisk aktivitet er medvirkende til at holde "psykoser" fra døren. Det i talesættes over for beboerne og arbejdes med hele tiden. Igen er det individuelt, hvad der fungerer for den enkelte, og derud fra benyttes relevante metoder i det pædagogiske arbejde.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er overvejende ud fra oplysninger fra re-godkendelsen 2015, og vurderes fortsat gældende ved nærværende tilsyn i august 2016.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke har været magtanvendelser de seneste år på Vedelsbo. Det er Socialtilsynets vurdering, at det skyldes medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne og deres adfærd i pressede situationer, hvor magtanvendelse hyppigst kan opstå.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at der forefindes retningslinjer og anvisninger til medarbejderne i tilfælde af magtanvendelser.</p> <p>2016: Leder oplyser, at magtanvendelse er mange ting, er afhængig af hvad man siger i samtalen. Overskrides der grænser - er der dialog med beboer om hvad der er årsag til reaktionen, som medarbejderen kan være nødsaget til at skulle korrigerer. Leder påpeger, at det er vigtigt at medarbejderen agere og viser der er styr på tingene. Leder tilkendegiver, at der er fokus på at være autentisk i samværet med beboerne både i medarbejdernes væremåde og ageren i spillet med beboerne. Der er faste ugesamtaler med beboerne, hvor der er øget fokus på årsager til vredsudbrud etc., dette påpeger leder er medvirkende til at forbygge optræk til grænseoverskridende adfærd.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, og er fortsat gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at der ikke har været magtanvendelser de senere år.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der arbejdes pædagogisk ved konflikter i form af at "tale beboeren ned"(udtrykket brugt ved tilsynet i 2015), tale til ro, eventuelt suppleret med ordineret medicin og samarbejde med andre relevante instanser.</p> <p>Leder understreger i høringssvaret, at de har erfaringen for, at ved at arbejde ud fra Sokrates dialog samt ved hjælp af kognitive metoder medvirker til at uhensigtsmæssig adfærd eskalere.</p> <p>Derforuden oplyses det, at det skønnes at årsagen til at magtanvendelser undgås, er at problematikker tages i opløbet. Uhensigtsmæssige situationer når ikke at eskalere, og er der symptomer på psykose, får beboeren ikke lov til at "gå alene" med tankerne.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015 og er fortsat gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, idet der ikke er forekommet magtanvendelser på Vedelsbo gennem de sidste år.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det desuden, at der foreligger procedure for opstået magtanvendelser.</p> <p>Grundet den lille gruppe af beboere og tilhørende medarbejderstab, sker løbende dialog omkring uhensigtsmæssige situationer og adfærd. Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.</p> <p>Der scores ikke højere idet vurderingen tager udgangspunkt i udsagn og beskrivelse af procedure ved magtanvendelser og ikke beskrivelser af konkrete magtanvendelser. Scoren tillægges ikke værdi i vurderingen af kriteriet.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er overvejende ud fra oplysninger fra re-godkendelsen 2015, og vurderes fortsat gældende ved nærværende tilsyn i august 2016.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse at medarbejdernes personlige og faglige tilgang til det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde på Vedelsbo medvirker til forebyggelse af overgreb.</p> <p>På Vedelsbo skabes respekt om, at der skal være plads til alle. Konflikter skal ikke optrappes, i stedet skal skabes fremmende dialog, så den enkelte lære at sætte ord på følelserne.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, ved interview med beboerne, at denne respekt også er gældende i praksis på Vedelsbo.</p> <p>Der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp, samt retningslinjer vedr. strafbarer forhold begået af beboere eller medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, og er fortsat gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der på Vedelsbo ikke har været optræk til eller episoder af overgreb eller vold i hverken i forhold til medbeboere eller medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de hele tiden forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på at man taler pænt til hinanden og ærlighed og lydhørhed er væsentlige elementer i dialogen og samværet.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at deres dybdegående kendskab til Vedelsbo's beboere er vigtigt i samarbejdet med dem og i forebyggelse af magtanvendelser eller overgreb. I relationen mellem medarbejdere og beboere skabes bedre evne til at forstå og forudse mulige konflikter, som så derved søges undgået.</p> <p>Et vigtigt aspekt, er altid ikke at tage det for givet, når det går godt, men altid være opmærksom.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, og er fortsat gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp. Både medarbejdere og beboere er klar over, hvilke tiltag der er ved akut behov for hjælp. Er der ingen medarbejdere i huset, er der vagt telefon, hvor en medarbejder eller leder altid kan træffes.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Siden sidste tilsyn har Vedelsbo og Ballerup kommune gensidigt opsagt driftsoverenskomst, og Vedelsbo er etableret som iværksætterselskab.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo har en kompetent og engageret leder, samt at denne har grundlæggende forudsætninger for at drive Vedelsbo på en forsvarlig og kompetent måde.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo's ny tiltrådte bestyrelse har de fornødne kompetencer til at varetage Vedelsbo's interesser både i forhold til økonomi, faglighed og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at sygefravær og personalegennemstrømning fortsat er meget lavt.</p> <p>For at sikre kontinuitet i ydelserne til beboerne og begrænse brug af eksterne vikarer, dækkes fravær så vidt det er muligt internt.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at der indgås samarbejde med relevante instanser ledelsesmæssigt og fagligt både i relation til manglende kompetencer, og i forhold til at sikre faglig ensartethed og refleksion ved løbende supervision.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet, at have fokus på hvorledes indsatsen over for borgerne i midlertidigt ophold kan tydeliggøres i forhold beboernes mål for opholdet og medarbejdernes særlige indsats for denne målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet snarest får tilrettet oplysninger på hjemmeside, så de er i overensstemmelse med de faktiske forhold.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen er på baggrund dels af oplysninger ved re-godkendelse 2015 samt oplysninger fra det uanmeldte tilsynsbesøg i august 2016.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo har en faglig kompetent leder. Socialtilsynet har tidligere bemærket, at leder ikke er gennemgået en lederuddannelse. I kompensation herfor understøttes leder dagligt af medarbejder og ægtefælle, som er ansat få timer på Vedelsbo, som administrator og ledelsessparringspartner. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder er kompetent, dels på baggrund af erfaring og relevant faglig grunduddannelse, og dels grundet regelmæssigt ledelsessparring og konsulentbistand internt i huset samt ad hoc ved ekstern supervisor.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at samarbejde mellem leder og administrator/ledelsessparringspartner foregår i en professionel relation i arbejdet på Vedelsbo.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at det målrettede værdigrundlag afspejler en ensrettethed som løbende i tale sættes, og gør at både medarbejdere og beboere er nødsaget til at forholde sig til det ud fra egen synsvinkel og i hverdagen italesætte en værdiorienteret praksis. Det er Socialtilsynets indtryk, at leder formår på en kompetent måde at inddrage og give medarbejderne ansvar, således at der er ejerskab af arbejdet på Vedelsbo, en tilgang som det bemærkes "smitter af" på beboerne.</p> <p>Leder stiller høje krav til dokumentation af praksis. Der har været arbejdet med intern status/opsummering konsekvent på alle mål hver måned siden sidste tilsyn. Men leder oplyser ved nærværende tilsyn, at konsekvensen af dette, blev megen unødigt dokumentation i de henseender at fremgang og udvikling ikke foregik så hurtigt. Fremadrettet udarbejdes status regelmæssigt, men ikke konsekvent hver måned. Leder oplyser endvidere, at det journaliseringssystem opfylder Datatilsynets krav for personfølsomme oplysninger.</p> <p>Ved tilsynet i 2016 fremhæver vikar og understøtter medarbejdernes udsagn ved tilsynet i 2015, at leder optræder rolig og engageret. En væremåde som er Socialtilsynets indtryk også er gennemgående hos medarbejderne og konkluderet på baggrund af beboernes udsagn. Lederen medvirker til at skabe gode tiltag, som både medarbejdere og beboerne profiterer af.</p> <p>For at sikre kontinuitet i ydelserne til beboerne og begrænse brug af eksterne vikarer, dækkes fravær så vidt det er muligt internt. Det skønnes at kunne lade sig gøre, idet Vedelsbo er et lille tilbud, nogle medarbejdere er deltidsansatte, og der er ikke behov for døgndækning.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at der foreligger relevante retningslinjer og anvisninger let tilgængelige for medarbejderne.</p> <p>Der udarbejdes arbejdsplads vurdering (APV) hvert 3 år. Arbejdstilsynet kommer hvert 3. år. Leder oplyser, at ved sidste arbejdspladsvurdering i 2013, fik Vedelsbo en "grøn smiley". Det forventes at Arbejdstilsynet kommer inden udgangen af 2016.</p> <p>Vedelsbo har i 2016 gendsidigt med Ballerup kommune opsagt driftsoverenskomsten, og er som følge deraf omdannet til et iværksætterselskab (IVS).</p> <p>Ved stiftende generalforsamling den 7. september 2016, er bestyrelsen indtrådt. Socialtilsynet kan konkludere, at bestyrelsen har kompetencer inden for økonomi, psykiatri og ledelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Scoren er på baggrund af oplysninger dels fra nærværende tilsyn, samt fra re-godkendelsen i 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder har relevant sundhedsfaglig uddannelse som sygeplejerske og har derforuden mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet er oplyst, at leder ikke har en lederuddannelse. Hun understøttes ledelsesmæssigt af administrator og ledelsessparringspartner, som er ansat få timer på Vedelsbo. Pågældende er desuden ægtefælle til leder. Han har en bred ledelseserfaring og kompetencer fra det private erhvervsliv. Ligeledes arbejder han med undervisning blandt andet omkring ledelsesstrategier i sideløbende job. Der henvises endvidere til oplysninger i tilsynsrapport 2015.</p> <p>Leder påpeger, at ægtefælle ikke er ansat på Vedelsbo med ledelsesbeføjelser, men i en ledelsesunderstøttende rolle.</p>	

Medarbejderne beskriver lederen, som en person, der skaber og fastholder arbejdet i en positiv og udviklende facon. Der er lydhørhed over for beboernes meninger og holdninger.

De beskriver endvidere en struktureret og dynamisk proces, således at arbejdsgange og metoder ikke bliver for uvilkårlig og tilfældige. Lederen medvirker til, at der er kontinuitet, ro og regelmæssighed. Udsagnene understøttes af vikars oplysninger i forbindelse med tilsynet i 2016.

Leder beskrives at have konstant fokus på kvalitet og faglighed. Det sikres, at der er løbende undervisning ved personalemøder og til tider ved de daglige morgenmøder. Leder stiller krav til medarbejderne i form af opgaver og forberedelse/ "lektier" om relevante emner forud for personalemøder.

Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at beboerne beskriver, at de først efter lang tid erfarede, at leders ægtefælle også var ansat på Vedelsbo.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der afholdes supervision med ekstern supervisor hver måned. Ekstern supervisor er kognitiv psykolog.

Leder fortæller ved tilsynet i 2016, at medarbejderne har meldt ud, at det indimellem var for hyppigt med supervision hver måned. Så i stedet erstattes tiderne indimellem til interne faglige input og undervisning både ved leder og supervisor.

Psykolog/supervisor, har været tilknyttet tilbuddet gennem flere år og er sammen med leder planlægger kursusforløb og uddannelses forløb for hele tilbuddet både kort og langsigtet.

Medarbejderne påpeger, at leder deltager i sags supervisionen, hvilket de oplever som vigtigt idet det giver fælles indgangsvinkel og baggrund for, at leder kan støtte op omkring praksis. Medarbejderne påpeger, at der er mulighed for supervision uden leder, hvis dette ønskes.

Personalemøder afholdes hver måned, indholdet i møderne er overvejende med baggrund i det faglige arbejde på Vedelsbo.

Supervisor samarbejder i perioder tæt med en erhvervspsykolog i forhold til relation mellem leder og medarbejdere. Leder tilkendegiver, at denne kombination af disse 2 parter er givtig i samarbejdet på Vedelsbo.

Erhvervspsykologen primære fokus er på ledelsesdelen. Leder oplyser ved tilsynet i august 2016, at samarbejdet med erhvervspsykologen for en periode er sat i bero.

Leder oplyser, at hun fortsat er i gang med at etablere ledelsesnetværk med andre ledere fra lignende tilbud.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at bestyrelsen først fornylig er konstitueret, og det for Socialtilsynet endnu ikke er muligt at bedømme bestyrelsens indsats i forhold til Vedelsbo's interesser.

Det er vægtet i bedømmelsen, at bestyrelsesmedlemmernes CV giver indtryk af, at der er relevante kompetencer tilstede som forudsætning for en hensigtsmæssig fremadrettet drift af Vedelsbo.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurdering er på baggrund af oplysninger både fra re-godkendelse i 2015 samt nærværende tilsyn, august 2016. Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo's daglige drift varetages på en kompetent måde. Leder og medarbejdere besidder tværfaglige kompetencer og relevante grunduddannelser og/eller efterfølgende kurser og opkvalificering ud fra hvilke opgaver, der er i forbindelse med arbejdet på Vedelsbo.</p> <p>Det sikres ud fra individuelle hensyn tilstedeværelse eller muligheder for kontakt til medarbejdere døgnet rundt. Der foreligger klare og tilgængelige procedurer til medarbejderne vedr. relevante forhold og leders forventninger til medarbejderne.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at leder arbejder målrettet med at holde medarbejderne ajour med hvad der sker på det sociale område. Ligeledes at der løbende kompetenceudvikling for leder og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere ud fra normeringstallet på Tilbudsportalen, at disse er ens for begge paragraffer tilbuddet er godkendt til at levere en indsats over for.</p> <p>Socialtilsynet kan endvidere konstatere et lavt sygefravær og personalegennemstrømning. Ligeledes at der er fokus på brug af vikartimer, og hvorledes disse bruges mest hensigtsmæssigt i forhold til det samlede behov for vikardækning eller ved en kortvarig opnormering. Det er Socialtilsynets opfattelse at dette er muligt, idet der benyttes vikarer som har et indgående kendskab til tilbuddets værdisæt, praksis og beboernes behov.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at alle medarbejdere uanset grunduddannelse har relevante kurser målrettet målgruppen og dennes problematikker, deriblandt omhandlende faglige tilgange og metoder. Leder stiller krav til en hvis standard i forhold til den pædagogiske praksis, idet der er en overvægt af sundhedsfaglige medarbejdere. Overvægten af sundhedsfagligt uddannede medarbejdere, ser Socialtilsynet ikke som et problem på nuværende tidspunkt. Der er siden sidste tilsyn ansat en pædagog hvis opgave blandt andet er målrettet aktivitetstilbud dagligt for at optimere den indsats der allerede er. Beboerne fortæller under interviewet, at medarbejderne arbejder tværfagligt og konstruktivt sammen. De er engageret, og der er et godt sammenhold.</p> <p>De vikarer som benyttes regelmæssigt og som er fast tilknyttet Vedelsbo er tidligere ansatte. Leder oplyser, at vikarerne dels dækker ved fravær af de fast ansatte, eller ved behov for en opnormering i kortere perioder.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt. Leder har oplyst, at der har været et barselsvikariat inden for det seneste år. De nuværende medarbejdere har været ansat gennem flere år.</p> <p>En medarbejder er stoppet siden sidste tilsyn og ny ansat i juni 2016.</p> <p>Endvidere kan det konstateres ud fra fremsendte oplysninger, at der har været benyttet vikardækning ca. 29 timer om måneden.</p> <p>Der henvises endvidere til oplysninger i indikator 9.a.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at både leder og medarbejdere beskriver der sjældent er fravær grundet sygdom. Brug af vikarer er minimalt idet fravær tilstræbes at dækkes internt i medarbejderstaben ved hjælp af struktureret planlægning og ressource-omfordeling. Oplysningerne understøttes af oplysninger som fremgår af Tilbudsportalen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo's leder og medarbejdere besidder relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at der løbende er fokus på opkvalificering og udvikling af nuværende kompetencer og ressourcer på Vedelsbo.</p> <p>I samarbejde med beboerne bruges medarbejderkompetencerne konstruktivt både de socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, som målgruppens diagnoser og følger heraf fordre. Med regelmæssig støtte fra ekstern supervisor og psykolog sikres optimering af intern læring af de situationer der opstår.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på både en kort og langsigtet kompetencestrategi, således at medarbejderne også udfordres fagligt og personligt i tråd med indsatsen over for tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet oplever Vedelsbo, som bevidste om egne kompetencer, og der benyttes specialiseret instanser uden for Vedelsbo ved behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er overvejende fra re-godkendelsen 2015. Vurderingen er understøttet af udsagn fra tilsynsbesøget i august 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de kompetencer som Vedelsbo's medarbejdere hver især besidder, kommer i spil ud fra de behov beboerne kan forventes at have ved indflytning og som eventuelt opstår under opholdet. Erfares det, at der mangler kompetencer i specifikke forhold, er det Socialtilsynets opfattelse, at der iværksættes tiltag, således at målgruppens behov kan honoreres på optimal vis. Psykolog/supervisor, har været tilknyttet tilbuddet gennem flere år og sammen med leder planlægges kursus- og uddannelses forløb for hele tilbuddet både kort og langsigtet. Leder oplyser, at der i undervisningen er fokus på synliggørelse af hvilke metoder og tilgange der tages udgangspunkt i. Leder påpeger desuden at hun fornemmer medarbejderne bliver mere opmærksomme på sammenhængen mellem teori og praksis.</p> <p>Leder tilkendegiver tydelig forventninger til medarbejdergruppen om at holde sig ajour med hvad der har relevans for Vedelsbo. Det fælles værdigrundlag i talesættes ofte. Socialtilsynet bemærker ved interview med medarbejderne et tydeligt medansvar og gensidige respekt, der er omkring driften af Vedelsbo. Der fornemmes en åbenhed og tillid mellem medarbejdere og leder, hvor humor er en væsentlig del.</p> <p>Medarbejderne påpeger, at det i perioder godt kan være "tungt" at arbejde med beboernes problemstillinger. Det er oftest er de samme udfordringer, og gentagelser, og beboerne udvikler sig som oftest kun i det små og over meget lang tid. Ved opkvalificering i brugen af metode "Positiv psykologi", har medarbejderne både fagligt og personligt fået redskaber til at bruge til det til tider "tunge" arbejde med beboerne. Det har medvirket til, at de tydeligere ser effekten af deres indsats.</p> <p>Medarbejdere og leder, sparre løbende med hinanden i forhold til brug af metoder ud fra de behov beboerne har for hensigtsmæssig pædagogisk metode i en given periode.</p> <p>Leder påpeger, at de er blevet bedre til gennem årene at benytte og afprøve flere metoder, hvilket er en af baggrundende for at medarbejderne er blevet opkvalificeret til at håndtere flere metoder og vælge den relevante. Det vægtes, at alle medarbejdere kommer på samme kurser, for at give ensartet redskaber og fælles faglig viden.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at beboerne ikke skeler til medarbejdernes individuelle kompetencer inden for medicin eller pædagogik. Men mere ser medarbejderstaben som en samlet tværfagligt team/medarbejdergruppe, hvor der ydes en indsats ud fra de behov beboerne har fra de medarbejdere der er til stede. Samtidig med kan Socialtilsynet konkludere, at ledelse og medarbejdere formår på en hensigtsmæssig måde, at samarbejde i relationen uden at beboeren nødvendigvis behøver at have kontakt til flere medarbejdere med hver deres kompetencer.</p> <p>Der er i foråret 2016, ansat en pædagog, som ud over fast weekend og aftentjeneste, skal være selvtilrettelæggende i forhold til at optimere aktiviteter på Vedelsbo. Leder oplyser, der er udarbejdet stillingsbeskrivelse til denne funktion.</p> <p>Leder har endvidere siden sidst gennemgået en coachuddannelse.</p> <p>Leder har i hørings svar for nærværende tilsyn oplyst, at der det ikke det sidste år ikke har været social- og sundhedsassistent elever. Begrundelsen herfor er et højt tidsforbrug, som blev brugt på standpunktsbedømmelser etc. I forbindelse med ansættelse af en pædagog, er der overvejelser om godkendelse til at have pædagog-elever.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, og er fortsat gældende.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at der både er ansat pædagogisk og sundhedsfaglige medarbejdere. Leder er sygeplejerske</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at leder på Vedelsbo er meget opmærksom på at sikre den pædagogiske praksis og opkvalificering, hele tiden er holdt ajour. Dette fremgår blandt andet af fremsendte medarbejderliste inklusiv beskrivelse af efteruddannelse og relevante kurser.</p> <p>Det bemærkes at der gøres brug af flere fagligt relevante tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde. Leder oplyser, at alle medarbejdere er instrueret i brugen af og opkvalificeret til at benytte de forskellige metoder. Det er</p>	

Socialtilsynets vurdering, at det medvirker til at sikre en individuel tilgang og målretning i den pædagogiske indsats i takt med at beboere med psykisk sygdom kan ændre adfærd og sindstilstand. Leder påpeger, at medarbejderne dermed har evner og er kvalificeret til at skifte metode såfremt en pludselig ikke virker efter hensigten.

Socialtilsynet har fået fremvist oversigt og mappe med metode valg og dertilhørende forklaringer og skemaer som benyttes i relation hertil. Socialtilsynet anerkender, at Vedelsbo arbejder procesorienteret og altid afstemmer med beboerne i forhold til skift og anvendelse af andre metoder i arbejdet.

Der henvises i øvrigt til oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår hvilke faglige tilgange og metodekompetencer der er til stede på Vedelsbo.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015 og er fortsat gældende. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. På baggrund af udtalelser fra sagsbehandlere og beboere, får Socialtilsynet en opfattelse af, at der er en gensidig respekt mellem beboere og medarbejdere på Vedelsbo, dette er medvirkende til at optimerer samspillet mellem parterne. Sagsbehandlerne påpeger desuden, at det er en særdeles kompetent medarbejdergruppe, med en rummelighed og en helt igennem unik tilgang til beboerne.

Leder påpeger vigtigheden i at de i medarbejdergruppen, har respekt for hinandens kompetencer og roller, og at det bruges aktivt i det tværfaglige samspil, hvor beboeren er i centrum. Dette har en væsentlig signalværdi over for beboerne.

Medarbejderne beskriver en gensidig respekt i truppen. At have en leder, som formår at være åben og aktiv lyttende over for medarbejdernes input til rytmer og rutiner på Vedelsbo.

Uenighed betragtes som positivt element i diskussionerne og bruges konstruktivt i det videre arbejde sammen med beboerne og i medarbejderrelationer.

	Temavurdering
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af tilbuddets overskudsgrad, likviditetsgrad og soliditetsgrad til i høj grad at være bæredygtig.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af gennemgang af årsregnskab, revisionsprotokollat samt årsrapport på tilbudsportalen som værende gennemskuelig i høj grad for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af tilbuddets overskudsgrad, likviditetsgrad og soliditetsgrad til i høj grad at være bæredygtig.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: At tilbuddets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets årsregnskab.</p>	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>


<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.b</b>	
Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2015	
Tilbuddet budgetterer i 2015 med en omsætning på kr. 4.999.091, hvor dækningsgraden i budgettet er på 1,3%. Niveauet for dækningsgraden anses for lavt i denne branche. Der er ud fra tilbuddets budget for 2015 ikke planlagt nye investeringer.	
På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i lav grad.	
<b>Indikator 11.c</b>	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: At tilbuddet har en rimelig soliditetsgrad.	

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har stort fokus på, at sikre der er økonomiske midler til regelmæssig opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og løbende supervision. Samlet set er det Socialtilsynets opfattelse at tilbuddet i meget høj grad leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen	
<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 12.a</b>	
Oplysninger og bedømmelse er fra re-godkendelse i 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der afsat midler til løbende at sikre opkvalificering af leder og medarbejderes kompetencer ud fra målgruppens behov for individuelt tilrettet hjælp og støtte. Ud fra leders oplysninger, samt oplysninger på Tilbudsportalen er der løbende fokus på relevante kurser etc., for at forbedre kvaliteten af ydelserne, således at der arbejdes mod at opnå gode effekt- og resultatmålinger.	
<p>Personale: Der er budgetteret med 8 borgere i døgnpladserne §108 og 1 i §107, hvor der tilsvarende er budgetlagt 5 fuldtidsstillinger af fast udførende personale for 2015, hvilket svarer til 0,58 medarbejder pr. borger. Der er samlet afsat 206.000, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er relativt for tilsvarende.</p> <p>Takster: Taksten for døgnpladserne er kr.1.333 pr. døgn (40.545 kr./mdr.), hvilket vurderes til at være svarende til andre lignende tilbud. I vurderingen er der opmærksomhed på, at Vedelsbo's målgruppe er i stand til at få hverdagen til at fungere uden medarbejderdækning hele døgnet. Derforuden tilstræbes det at beboerne i dagtiden er i uddannelse, dagtilbud eller arbejde, hvilket dog for nogle af beboerne i perioder ikke er muligt at opretholde.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 150.000 til kompetenceudvikling, Det svare til 3 % af omsætningen, hvilket ligger inden for normen.</p> <p>Beboeromkostninger: Der er afsat samlet kr. 328.000 til og materialer og varekøb. Borgerrelaterede Der er afsat samlet kr. 132.500 til Øvrige tjenesteydelser, Borgerrelaterede</p>	

Svarende til kr. 4.467 pr. borger pr. måned.

Der er ud over det afsat samlet kr. 40.000 til transport. Der henvises til beskrivelse vedr. beliggenhed i tema "Fysiske rammer"

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af gennemgang af årsregnskab, revisionsprotokollat samt årsrapport på tilbudsportalen som værende gennemskuelig i høj grad for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: At tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen, er i overensstemmelse med regnskabet.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen i 2015 og er fortsat gældende. Vedelsbo har til huse i gammel forvalterbolig, hvor de fysiske rammer ud som inde vurderes at understøtte beboernes muligheder for en aktiv hverdag. Indretningen bærer præg af bygningskonstruktionens muligheder for rumopdeling.</p> <p>De naturskønne omgivelser, giver muligheder for på tættest hold at følge årstidernes særlige kendetegn. Omgivelserne bruges aktivt under opholdet på Vedelsbo, dels som udgangspunkt for motion i rolige omgivelser, dels ved brug af køkken- og frugthavens produkter som indgår som en daglig bestanddel i måltiderne. Socialtilsynet erfarer, at der arbejdes målrettet pædagogisk ved brug af den omkringliggende natur, som led i at motion og andre helbredsmæssige henseender.</p> <p>Værelsesstørrelsen kan umiddelbart synes lille, men det virker ikke til at være afgørende for beboernes velbefindende.</p> <p>Set ud fra omgivelserne og de muligheder der er for indretning i den eksisterende meget gamle bygning, har man formået at bevare stedets "sjæl".</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne i udpræget grad er glade og tilfredse med de fysiske rammer ude som inde.</p> <p>Trods begrænsede muligheder for offentlig transport til Næstved by, er det Socialtilsynets vurdering, at det sikres at beboerne kan komme til byen og gøre indkøb og benytte øvrige aktivitetsmuligheder.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at de fysiske rammer ikke er handicapvenlige, endvidere er det ikke muligt at etablere forhold således, at medarbejderne sikres optimale arbejdsbetingelser ved plejekærvende opgaver. På baggrund af ovenstående har Vedelsbo fremadrettet valgt kun, at indskrive nye beboere som bevilges midlertidigt ophold jævnfør Servicelovens § 107.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af kriteriet er overvejende fra re-godkendelsen 2015, og er fortsat gældende. Socialtilsynet finder de fysiske rammer på nuværende tidspunkt tilgodeser beboernes behov. Men der fremadrettet behov for en strategi for fremtidssikring af de fysiske rammer, således at stedet også fremover kan tilgodesse beboernes behov, når de bliver ældre og eventuelt får ringere mobilitet og mere plejekrævende behov. Det observeres og leder oplyser, at det ikke er muligt at indrette og at installere hjælpemidler eller færdes rundt ved hjælp af gangredskaber på Vedelsbo.</p> <p>Værelser, fællesarealer og personalefaciliteter er indrettet efter de faktuelle muligheder der er i 2 plan. Det er ensbetydende med, at der er forskel på størrelsen af værelserne, der variere mellem 10 og 25 kvadratmeter, og derforuden deles beboerne om 3 badeværelser.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer på nuværende tidspunkt i mødekommer beboerne behov. Dog har den ældste beboer haft fysiske udfordringer med at kunne klare trapper og lign. men der har været indsat optimeret indsats med vedligeholdende træning med god effekt. Der er fokus på at forberede beboerne på at de ikke kan bo på Vedelsbo ved forværring af det fysiske funktionsniveau.</p> <p>På baggrund af ovenstående ændres i 2015 godkendelsesgrundlaget, så der fremadrettet kun indskrives borgere i midlertidigt ophold jævnfør servicelovens § 107. Pladser jævnfør servicelovens § 108 konverteres til § 107 (serviceloven) efterhånden som pladserne bliver ledige.</p> <p>Der arbejdes målrettet på, at beboerne tager del i de praktiske opgaver, der er på Vedelsbo. Leder fortæller, at medarbejderne sammen med beboerne har forskellige ansvarsområder, så som rengøring af depotrum etc. Det tilstræbes, at der er fællesansvar for de praktiske opgaver på Vedelsbo. Opgaver som måske ikke er så synlige i hverdagen, men som også er en del af at vedligeholde og renholde botilbuddet. Beboerne er ansvarlige for rengøring af egne værelser. Det er implicit, at man rydder op efter sig selv. Leder har valgt at rengøring af fællesarealer varetages af udefra-kommende rengøringshjælp 3 gange hver uge, således at der opretholdes en hensigtsmæssig hygiejne blandt andet på fællestoiletter og badeværelser. De øvrige dage er der medarbejderne der skal sikre, at der bliver gjort rent efter behov.</p> <p>Der forefindes brandalarmer i alle rum. Ligeledes er opsat brandslanger og brandtæpper hensigtsmæssige steder. Leder og medarbejderne oplyser, at der konsekvent afholdes brandøvelse/tjek af brandalarm hver måned. Hvor det påpeges over for beboerne, at øvelsen skal tages seriøst og alle procedure skal afprøves i forbindelse hermed. Beboerne må ryge på værelserne. Der må ikke ryges i fællesrummene.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at beboerne har nøgle til deres værelser og kan få en hovednøgle, hvis de ønsker det. Idet der ikke er døgndekning, er der altid en medarbejder der har vagt-telefon, således kan beboerne komme i kontakt med medarbejdere i det tidsrum, hvor der ikke er medarbejdere tilstede på Vedelsbo.</p> <p>Leder oplyser, at der i forhold til fødevarekontrol/egenkontrol er der samarbejde med firmaet Mortalin. Leder har lejet bygningerne af Gavnø slot. Vedligehold af de fysiske rammer vedrørende bygningerne varetages af og efter administration fra Gavnø slot.</p> <p>Leder har i forbindelse med hørings svar orienteret om, at man for at forbedre de fysiske rammer, i år har sammenlagt 2 værelser således at pladsantal er reduceret til 8.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne tilkendegiver, at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude er medvirkende til, at skabe rammer for øget velbefindende hos beboerne trods psykisk sygdom.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at den omkringliggende natur og dens muligheder vægtes mere end de egentlige fysiske rammer. Følgende forhold og rammer beskrives af beboerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- man indretter selv sit værelse/værelser. En beboer har 2 værelser, efter eget ønske.</li> <li>- Værelserne er små, men det er godt, da det er overskueligt, især i de perioder, hvor beboerne har øget psykisk ustabilitet.</li> <li>- Der er mulighed for at være kreativ.</li> </ul>	



- at bruge naturen i forhold til dens produkter, spiselige samt til kreationer/kreative evner, samt som rammen om motion. Omgivelserne opleves mere indbydende på Vedelsbo end andre steder, fortæller beboerne.
- Det er naturligt man tager del i hverdagens opgaver, madlavning, rengøring. Det er overskueligt. Hvilket medarbejderne medvirker til at skabe rammer for.
- Ulempen er lidt at man er flere om badeværelserne. Men det er en vanesag, siger en af beboerne.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen skal der henledes opmærksomhed på, at botilbuddet rummer beboere bevilget varigt ophold jævnfør servicelovens § 108. Der er på nuværende tidspunkt ingen beboere med fysiske funktionsnedsættelser. I det tilfælde det opstår, er der udfordringer med at sikre hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejdere, og handicapvenlige faciliteter for beboerne.

Leder oplyser, at de beboere som er bevilget varigt ophold jf. Servicelovens § 108, forberedes på det hensigtsmæssige i at finde en bedre egnet bolig, såfremt der opstår en fysisk funktionsnedsættelse.

Alle lokaler fremstår ved tilsynet ryddelige, indbydende og med præg af hjemligt islæt.

Vedelsbo's placering fordre visse udfordringer for beboerne at komme til nærliggende by, idet der ikke er muligt at komme med offentlig transport nær ved Vedelsbo.

En udfordring som løses gennem planlægning samt ved brug af såvel taxa som kørsel af medarbejderne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.

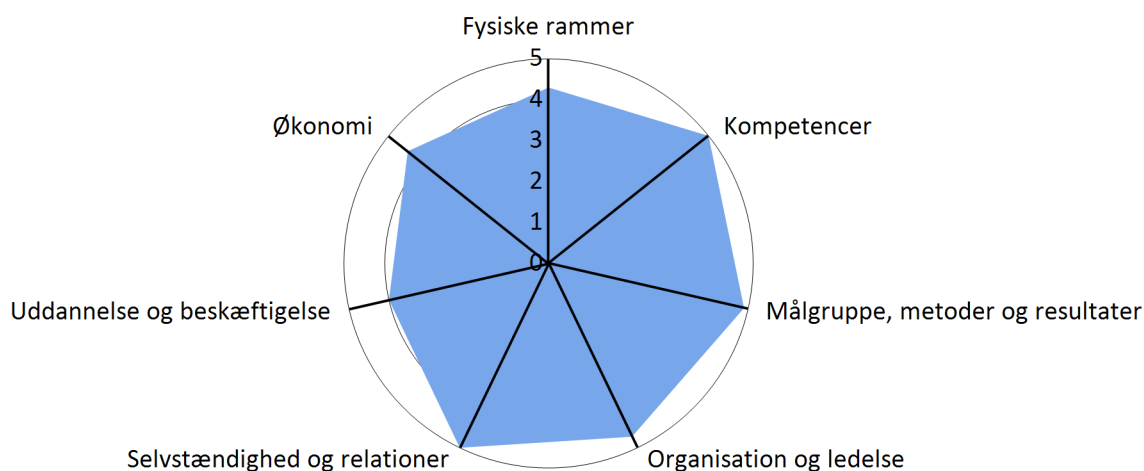
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at Vedelsbo bærer præg af og med hjemligt islæt for en stor familie.

Boligen er indrettet, så første håndstryk ikke giver opfattelse af at det er hjem for 8 beboere.

Beboerværelserne bærer præg af individuel indretning, og fællesarealerne indbyder til socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring ude som inde.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<p>Årsregnskab 2015 Revisionsprotokollat 2015 Årsrapport 2015 (Indberetning på Tilbudsportalen)</p> <p>Hjemmeside og Tilbudsportalen den 1. august 2016. Oplysninger i henhold til oplysningsskema for driftsorienterede tilsyn, dateret den 23. august 2016. Sagsmateriale på 2 beboere. Beboerne er udvalgt af Socialtilsynet. Referat af stiftende generalforsamling den 7. september 2016. CV for bestyrelsesmedlemmer. Tilsynsrapport dateret den 5. januar 2016</p>
<b>Observation</b>	<p>Det er ved nærværende uanmeldte tilsyn fortsat Socialtilsynets oplevelse og fornemmelse, at botilbuddet "hviler i sig selv", og atmosfæren signalere rummelighed og ro. Det er fra leder oplyst, der ikke foretaget ændringer i de fysiske rammer siden sidste tilsyn.</p>
<b>Interview</b>	<p>Ved det uanmeldte tilsynsbesøg foretages interview med leder. 1 medarbejder som fungerer som vikar i 1½ år på tilbuddet. Tidligere har vedkommende været fastansat. Interview med 2 beboere, individuelt. En beboer har været på tilbuddet siden januar 2016 og den anden har boet på tilbuddet i over 10 år.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.