

Tilsynsrapport Ballerup Kommune

Vedelsbo

Uanmeldt tilsyn

Oktober 2012

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af tilbuddet samt udviklingspunkter, bemærkninger, anbefalinger og evt. anbefalinger om påbud. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete tilbud.

Sidste del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering	3
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger	4
2	Oplysninger	4
3	Datagrundlag	5
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn	5
3.2	Fysiske rammer	6
3.3	Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis.....	6
3.3.1	<i>Referenceramme, pædagogik og metode</i>	6
3.3.2	<i>Pædagogisk plan</i>	7
3.4	Hverdagsliv	8
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i>	8
3.4.2	<i>Indflydelse</i>	9
3.4.3	<i>Omgangsform og sprogbrug</i>	10
3.4.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	10
3.5	Organisatoriske og personalemæssige forhold	11
3.5.1	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i>	11
3.5.2	<i>Procedurer og retningslinjer</i>	11
3.6	Øvrige udfordringer	13
4	Formål og metode	14
4.1	Formål med tilsynet.....	14
4.2	Metode	14
4.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse	15
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	15
5	Kontaktoplysninger	16
5.1	Præsentation af BDO.....	16

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Ballerup Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Vedelsbo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Vedelsbo er, at det er et yderst velfungerende tilbud til borgere med en sindslidelse. Den pædagogiske referenceramme er særdeles velegnet til målgruppen, og det er tydeligt at den teoretiske referenceramme afspejler sig i hverdagen jf. medarbejdernes eksempler på, hvordan de håndterer den daglige pædagogiske praksis.

Når det gælder de pædagogiske handleplaner, så er det tilsynets vurdering, at disse fungerer som et dynamisk redskab, hvilket afspejles i hverdagens og den pædagogiske praksis. Planerne er meget uddybende og grundige i deres beskrivelse, samtidig med, at de giver et godt overblik over borgernes mål, og hvordan der skal arbejdes hen imod disse. Tilsynet finder det dertil positivt, at Vedelsbo også indskriver de etiske og pædagogiske overvejelser i planen, da dette punkt viser, hvordan de løbende reflekterer over egen praksis og dermed fortløbende opkvalificerer deres arbejde med borgerne.

Tilsynet vurderer, at borgerne på Vedelsbo tilbydes en god og individuelt tilrettelagt hverdag. Hverdagen indeholder både en fælles struktur, som giver alle borgere ansvar for fælleskabet, ligesom der er tilrettelagt individuelle ting i hverdagen, til hver enkelt borger.

I forhold til borgernes medindflydelse, så vurderes det, at borgerne har god og formel indflydelse på deres hverdag på stedet. Tilsynet har noteret sig, at den ene borger finder at alkoholpolitikken er for stram. Tilsynet har dog også noteret sig medarbejdernes ord om, at alkoholpolitikken var nødvendig og i dag gør meget godt for alle borgerne på stedet.

Det er tilsynets vurdering, at der er god sprogbrug og omgangsform på Vedelsbo. Det er et tilbud, som er præget af god stemning og værdighed. Tilsynet har noteret sig, at den ene borger fortæller, at medarbejderne ikke altid er hurtige til at tage af sted, hvis aktiviteten er et borgerinitiativ.

Når det gælder tryghed, så vurderes det, at borgerne generelt er trygge på tilbuddet. Tilsynet bemærker organisationsændringen fra at have en sovende nattevagt til tilkaldevagt, og at Vedelsbo håndterer situationen på faglig vis ved enten at uddele akuttelefonnummer eller i meget svære perioder, at indsætte en nattevagt.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at det interne samarbejde på Vedelsbo er kendetegnet ved gensidig respekt og en forståelse af hinandens forskellighed og dermed også kompetencer og styrker.

Tilsynet vurderer, at Vedelsbo har fokus på god medicin håndtering. Tilsynet har bemærket, at en borger ikke har sin medicin låst inde i egen bolig, og anbefaler derfor, at Vedelsbo indkøber aflåselige medicinskabe til borgernes værelser, alt for at minimere risikoen for utilsigtede hændelser.

Vedelsbo har en udfordring med rygende borger, hvor borgerens røg ofte kan igangsætte røgalarmerne unødigt. Tilsynet har i den forbindelse noteret sig, at Vedelsbo aktuelt er i gang med at finde en løsning på problematikken, idet der kan være fare for en "ulven kommer" situation, som betyder, at borgerne ikke handler relevant, hvis der skulle opstå brand. I den faktuelle høringsproces oplyser forstander, at røgalarmerne er udskiftet.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er yderst velegnede til målgruppen. Tilsynet har i særdeleshed noteret sig de fantastiske grønne omgivelser udenfor, som matcher målgruppen, idet de maner til sindsro.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
1. Tilsynet bemærker organisationsændringen fra en sovende nattevagt til en tilkaldevagt, og at Vedelsbo håndterer situationen på faglig forsvarlig vis.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at Vedelsbo indkøber aflåselige medicinskabe til borgernes værelser.
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud.

2 Oplysninger

Adresse
Appenæshoved 2, 4700 Næstved
Leder
Lonnie Rowland Haugaard.
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et privat botilbud, der er godkendt af og har driftsoverenskomst med Ballerup Kommune. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §§ 108 og § 107.
Antal pladser og belægningsgrad
Godkendt til 8 § 108 pladser og 1 § 107 plads. Der er aktuelt fuld belægning.
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 1451 (både for § 107 og § 108)
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er yngre og midaldrende sindslidende. Beboerne har i flere år haft en sindslidelse. Alle har haft tæt forbindelse til det psykiatriske system og er stadig i medicinsk behandling. (kilde: hjemmeside)
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af: <ul style="list-style-type: none"> • Forstander Lonnie Rowland Haugaard, uddannet sygeplejeske • 3 social- og sundhedsassistenter • 1 pædagog • pædagogmedhjælper og uddannet værestedsassistent, der står for madlavningen • 1 administrator og altnuligmand

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
15. oktober 2012 kl. 11.30 - 15.30
Deltagere i interviews
<p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejder, uddannet SOSU-assistent, ansat i fire år. • Medarbejder, uddannet sygehjælper, plejeruddannelse fra Skt. Hans og SOSU-assistent, ansat i fem år. <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger, boet på tilbuddet siden august 2001 • Borger, boet på tilbuddet siden august 2004 <p>BDO blev vist rundt på stedet af: den ene borger som deltog i tilsynet.</p>
Tilsynsførende
<p>Karin Hjortkjær (Chefkonsulent, AAE Forvaltning)</p> <p>Rikke Due (Chefkonsulent, cand.pæd.soc., PD og socialpædagog)</p>

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	<p>Ved sidste tilsyn, et uanmeldt tilsyn (november 2011), udført af BDO, blev der givet følgende anbefaling:</p> <p>1. <i>Idet tilsynet vurderer, at der med fordel kunne arbejdes med en højere grad af dokumentation af de gode resultater, anbefaler tilsynet, at det gode arbejde, og ikke mindst progression i arbejde og resultater dokumenteres og beskrives fx på hjemmesiden.</i></p> <p>Medarbejderne fortæller, at forstander har talt om at søge fonde, så tilbuddet kan få midler til at lave en lille video omkring tilbuddet. Tilsynet har dertil observeret, at hjemmesiden er opdateret, således at siden orienterer om Vedelsbos værdigsæt og pædagogik.</p> <p>I den faktuelle høringsproces, at hun har søgt sponsorering til at udarbejde en profilfilm i samarbejde med Nord advertising. Tre af stedets leverandører/samarbejdspartnere har valgt at sponsorere en profilfilm, der dog først kan færdiggøres i løbet af foråret 2012. Såvel medarbejdere og forstander ser frem til at filmen bliver færdig.</p> <p>Adspurgt til om der har været formelle klager siden sidste tilsyn, fortæller medarbejderne, at der har været en sag med en borger, som har været så uheldig at falde udenfor en sen aften, ved et ulykke. Vedkommende brækkede håndledet ved faldet, og der kører derfor aktuelt en forsikrings sag.</p> <p>Adspurgt til om der er sket væsentlige ændringer siden sidst, fortæller medarbejderne, at de arbejder på samme vis om sidst, men den kognitive tilgang får til stadighed mere og mere gennemslag i organisationen.</p>
------	---

Tilsynets vurdering	Tilsynet har noteret sig Vedelsbos informationer og har ingen bemærkninger.
---------------------	---

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at Vedelsbo oprindeligt har været en del af Gavnø slot som forvalterboligen. Vedelsbo er beliggende i skønne landlige omgivelser uden for Næstved.</p> <p>Huset fremstår primært særdeles fint vedligeholdt. Værelser, fællesarealer og personalefaciliteter er indrettet efter de faktiske muligheder. Det betyder, at der er forskel på størrelsen på værelserne, der varierer mellem 10-20 km, og at beboerne deles om tre fælles badeværelser.</p> <p>Huset er indrettet med ti værelser til beboere, tre fællesrum/stuer, kontor, mødelokale, tre toilet - og badeværelser, køkken, vaskerum, motionsrum mv.</p> <p>Alle lokaler fremstår ved dette tilsyn (lig tidligere tilsyn) indbydende og med et præg af hjemligt islæt. Udendørsomgivelserne indbyder til gå-, løbe-, cykelture i den smukke natur.</p> <p>De fysiske rammer sætter dog også visse begrænsninger, idet placeringen frembyder en del transport i forbindelse med beboernes egne eksterne aktiviteter. Dette er imidlertid en udfordring, som løses gennem planlægning samt ved brug af såvel offentlig som privat kørsel af de beboere, der har aktiviteter i omegnen.</p> <p>Vedelsbo fremstår rent og ryddeligt med en høj standard for hygiejne.</p> <p>Dertil oplever tilsynet en umiddelbar god og varm atmosfære på tilbuddet. En afløser er i gang med at arrangere en stor fælles frokost til alle i huset, idet tilbuddet denne dag modtager ny borger til deres akutplads. Spisestuen er derfor pænt og nydeligt dækket op og indbyder til en god stund.</p> <p>Tilsynet blev vist rundt på tilbuddet af en borger, som stolt viste køkkenhaven frem, som er vedkommendes store projekt. Denne køkkenhave er meget flot og velholdt og indeholder mange forskellige slags grønt.</p> <p>En anden borger fortæller tilsynet, at han har fået to store værelser fremfor som tidligere et lille værelse med skrå vægge. Borgeren er meget glad for denne fysiske kvm.-opgradering. Denne borger bruger ikke fællesarealerne så meget, idet borgeren godt kan lide at sidde lidt for sig selv inde på sit værelse, som han siger: <i>"jeg er sådan lidt et hyggemenneske"</i>.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er yderst velegnet til målgruppen. Tilsynet har i særdeleshed noteret sig de fantastiske grønne omgivelser udenfor, som matcher målgruppen, idet de maner til sindsro.</p>

3.3 Den pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige praksis

3.3.1 Referenceramme, pædagogik og metode

Data	<p>Vedelsbos pædagogiske referenceramme tager afsæt i den kognitive miljøterapeutiske forståelsesramme og alle medarbejdere er enten uddannet i eller er godt orienteret omkring tilgangen.</p> <p>Tilsynet kommer ved dette uanmeldte tilsyn på samme tidspunkt som en ny</p>
------	--

	<p>borger. Det ligger derfor medarbejderen, meget på sinde, at få taget godt imod denne borger, hvilket tilsynet finder positivt, idet det understreger medarbejdernes empati og indlevelsessevne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder med den kognitive tilgang, og beskriver, hvordan de omsætter denne i hverdagen. De nævner her et praksiseksempel, hvor en borger var blevet meget vred over, at en medbeboer tog to stykker kage. Personalet arbejdede her med, at den vrede borger skulle forstå sin vrede og hvorfra denne kommer og hvad vreden kan betyde for andre og for vedkommende selv. I fællesskab fandt medarbejder og borger ud af, at det var en bekymring, som påvirkede borgeren til sit vredesudbrud.</p> <p>Lidt mere overordnet, fortæller medarbejderne, at de stiller åbne spørgsmål, så borgerne kan reflektere over deres egen handling og følelse - kunne gøre noget andet - og mere hensigtsmæssigt, end den måde de aktuelt agerer på i en given situation.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de aktiverer og motiverer borgerne til aktiv deltagelse i alt, hvad der giver mening for dem. Der kan være andre praktiske gøremål, som borgere ikke deltager i, idet medarbejderne vurderer, at det skal give mening, ligesom der skal være et formål med aktiviteten.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at alle borgere har enten en månedsplan eller en ugeplan. Det vurderes om borgerne har brug for enten det ene eller det andet, hvorefter der vælges form. Tilsynet ser et eksempel på et ugeskema, hvoraf det fremgår, hvornår denne borger skal sørge for egen personlig hygiejne, have samtale med sin kontaktperson og/eller forstander, lave mad, handle ind og være i haven.</p> <p>Medarbejderne fortæller omkring psykoedukation, at de anvender metoden i perioder. Aktuelt arbejder de ikke så aktivt med dette, men det kan hurtigt aktiveres igen, såfremt en borger eller flere borgere har brug for dette.</p> <p>Forstander oplyser i den faktuelle høringsproces, at man det overvejes at genindføre fælles undervisning for beboerne i skizofreni og mindfulness. Derudover anvendes psykoedukation i stedets målrettede samtaler, fx når man taler med beboerne om deres medicin, hvorfor de får det, hvilken virkning og bivirkning det har. Samt når man taler med beboerne om deres symptomer i forhold til deres sygdom mm.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske referenceramme er yderst velegnet til målgruppen, og det er tydeligt, at den teoretiske ramme afspejler sig i hverdagens praksis jf. informationerne fra medarbejderne.</p>

3.3.2 Pædagogisk plan

Data	<p>Medarbejderne fortæller, at de anvender de pædagogiske planer meget aktivt i hverdagen. Borgernes handleplaner tages op hver uge, hvor der udvælges de mål, som er aktuelle for den individuelle borger.</p> <p>Medarbejderne redegør dertil for, at udarbejdelsen af de pædagogiske planer altid sker i samarbejde med den enkelte borger. Ved en ny borger vil man efter lidt tid sætte sig ned og laver aftaler og mål sammen med borgeren.</p> <p>Medarbejderne redegør også for, at der altid er fokus på succesoplevelser i de pædagogiske planer.</p> <p>I selve udarbejdelsen, anvender personalegruppen enten hinanden eller forstander som sparring.</p> <p>Tilsynet ser to borgers pædagogiske handleplaner - på to forskellige indsatsområder (ergo fire planer i alt). Planerne indeholder formalia i form af personlige data, datoangivelse, evalueringsdato og tidsperiode. Når det gælder</p>
------	--

	<p>den faglige del, bliver der først beskrevet et problemfelt, dernæst et overordnet mål og et delmål. Eksempelvis kunne et problemfelt være, at en borger ligger i sengen dagen lang, det overordnede mål er derfor, at borgeren skal føle glæde ved at stå op og finde dagen positiv og indholdsrig. Delmålet er at fjerne borgerens frygt for, hvad dagen vil bringe. Næste punkt er en beskrivelse af de indsatser og metoder, som Vedelsbo vil benytte sig af, for at borgeren kan nå målet. Dette punkt er meget konkretiseret og handleanvisende beskrevet. Derefter følger, hvordan Vedelsbo vil måle og følge op på målet samt korte små statusbeskrivelser i handleplanens tidsperiode. Den pædagogiske plan afsluttes med etiske og pædagogiske overvejelser samt en aftaleplan, hvor det noteres ned, hvem der gør hvad i forhold til at arbejde med borgerens mål. Alle planer er skrevet i et etisk, respektfuldt og værdigt sprog.</p> <p>Den ene borger fortæller, at han har en handleplan. Det fungerer sådan, at han har ugentlige samtaler med en af sine kontaktpersoner, hvor de samtaler om alt, hvad der rører sig denne dag og/eller i perioden siden sidste samtale. Pt. er der en plan om, at der skal ryddes op i en masse papir på hans værelse. En anden plan er, at borgeren ønsker, at komme ud og fiske med sin datter, hvilket han kan gøre sammen med sin kontaktperson.</p> <p>Den anden borger fortæller, at han aktuelt arbejder med at komme ud og bo selv. De arbejder bevidst med dette via en metodisk tilgang "kognitiv pyramide", hvor det synliggøres, hvad han har svært ved og hvad han skal kunne for at komme ud og bo selv. Målet om egen bolig er, at det skal ske om 2 år, så der vil blive trænet op til dette over en længere periode.</p> <p>Denne borger fortæller også, at han har en månedsplan, som borgeren laver i samarbejde med sin kontaktperson. Borgeren fortæller dertil, at han har en dagbog.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de pædagogiske handleplaner fungerer som et yderst dynamisk redskab i hverdagens praksis. Planerne er meget uddybende og grundige i deres beskrivelse, samtidig med at de giver et godt overblik over borgerens mål, og hvordan der skal arbejdes. Tilsynet finder det dertil yderst positivt, at Vedelsbo også indskrives de etiske og pædagogiske overvejelser i planen, da dette punkt viser, hvordan medarbejderne løbende reflekterer over egen praksis og dermed fortløbende opkvalificerer deres arbejde med borgerne.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages aktivt i madlavning og/eller er med til at handle ind. Dertil kommer en fælles gåtur enten i nærmiljøet eller andre steder - eksempelvis i Næstved.</p> <p>Derudover kommer der også faste aktiviteter såsom en fælles havedag mm.</p> <p>Den ene borger fortæller, at han er glad for at bo på tilbuddet og at han trives på stedet. Borgeren fortæller også, at han modtager den hjælp, som han har brug for.</p> <p>Den ene borger fortæller, at hans hverdag består af, at han tager til Grimstrup (et værested indenfor socialpsykiatrien), hvor han blandt har været med til at indsamle gode gamle ting, som stadig kan anvendes. Alle disse gode gamle ting sendes til Gambia, hvor borgere indenfor samme område (socialpsykiatrien) så kan anvende disse. Et fokus er, at tingene ikke skal være eldrevne, idet</p>
------	---

	<p>borgeren fortæller, at de ofte ikke har el i Gambia.</p> <p>Ved siden af dette dagtilbud er der også en idrætsforening, hvor denne borger sidder med i bestyrelsen. Borgeren har mødt en veninde gennem denne idrætsforening, og fortæller at han har svømmet mange km i Næstveds svømmehal. Borgeren fortæller, at det giver en stor tryghed at bo på Vedelsbo, man skal eksempelvis ikke selv sørge for håndsæbe, tandpasta mm., hvilket frigiver energi til arbejde med den psykiske tilstand.</p> <p>Når der handles ind, så fortæller borgeren, at de har en turnus, hvor de sammen med personalet handler ind.</p> <p>Borgeren fortæller også om en beboerdag - her er de fire borgere, som sammen skal lave maden, og selv styre situationen. Borgeren fortæller, at han nogle gange skal være lidt "overbærende" overfor andre borgere, idet det er forskelligt hvor meget de forskellige medbeboere kan deltage i disse dage.</p> <p>Adspurgt til, hvordan de anvender udeomgivelser, så fortæller denne borger, at det er ham, som styrer køkkenhaven. Aktuelt er der dog kun lidt pastinak og lidt tomater grundet årstiden (tilsynet er dog meget imponeret). Tilsynet spørger ind til om de er selvforsynende. Borgeren fortæller, at de ikke er selvforsynende, men at køkkenhaven er et godt supplement til kosten.</p> <p>Borgeren fortæller også, at han har deltaget i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet - eksempelvis Zumba i et lokalt Studenterhus.</p> <p>Den anden borger fortæller, at han aktivt og ofte benytter tilbuddets kondirum. En typisk hverdag består af køkkenvagter i huset og dagtilbud på Grimstrups værkstedshold. Eksempelvis er borgeren i dagtilbuddet to formiddage om ugen. Udover dagtilbud, fortæller borgeren, at han anvender sin computer, cykler ture, høre musik mm. Der kan også være fælles ture, som man kan deltage i, hvis man vil. Der er også en årlig sommerferietur for alle borgere i tilbuddet. I år gik turen til et sommerhus med swimmingpool. Borgeren fortæller også, at han har været på ferieture til udlandet.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne på Vedelsbo tilbydes en god og individuelt tilrettelagt hverdag. Der er lavet en fælles struktur, som giver alle borgere ansvar for fælleskabet og det som skal laves på tilbuddet, ligesom der også er tilrettelagt individuelle ting i hverdagen.</p>

3.4.2 Indflydelse

Data	<p>Når det gælder indflydelse, så fortæller den ene borger, at der er beboermøder hver anden torsdag kl. 10, hvor der er dagsorden og deltagelse af medarbejdere. De starter altid mødet med at finde referent og ordstyrer samt en sang, hvor borgeren beskriver, at hver fugl synger med sit næb.</p> <p>Borgeren fortæller også, at de får lidt vand, kaffe, frugt eller anden form for grøn snack. De gennemgår altid referatet fra sidste møde, så alle har beslutningerne præsent. Borgeren fortæller, at de alle ytrer sig på møderne og har en borger svært ved at ytre sig og følge med i mødet, så sørger personalet for, at vedkommende kommer med og bliver en integreret del af mødet.</p> <p>Den anden borger fortæller, at der er en alkoholpolitik på stedet, og at vedkommende syntes denne er for stram. Borgeren fortæller desuden, at de laver en madplan, hvor de har aktiv indflydelse, så de får de madretter, som de ønsker sig. Borgeren fortæller også at personalet normalt lytter til dem og er gode at tale med.</p> <p>Medarbejderne fortæller tilsynet, at de har lavet en alkoholpolitik på stedet, da dette blev skønnet nødvendigt. De vurderer i dag, at alkoholpolitikken gør meget godt for alle borgerne på tilbuddet (se eventuelt også rubrik 3.5.2 om</p>
------	--

	retningslinjer og procedurer)
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgerne på Vedelsbo har god og formel indflydelse på deres hverdag på stedet. Tilsynet har noteret sig, at den ene borger finder alkoholpolitikken for stram. Tilsynet har dog også noteret sig medarbejdernes ord om, at alkoholpolitikken var nødvendig og i dag gør meget godt for alle borgerne på stedet.

3.4.3 Omgangsform og sprogbrug

Data	<p>Medarbejderne fortæller omkring omgangsform og sprogbrug, at de har et værdigrundlag, som skal efterleves, heriblandt indgår der leveregler om, at man skal omgå hinanden med respekt og tale ordentligt sammen. Sker det, at personalet oplever, at borgerne ikke kan udleve god omgangsform, så tager personalet situationerne op på de fælles beboermøder eller samtaler med den enkelte om de eventuelle udfordringer.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der generelt er en god omgangsform, og at der er en meget familiær omgangsform på tilbuddet. Tilsynet observerer dertil en frokost for alle huset beboere, og her er der en god stemning blandt borgerne imellem og personalet og borgere imellem. Et konkret eksempel er, at en borger har 2 års jubilæum som ikkeryger, hvorfor vedkommende har indkøbt kager til huset denne dag, hvilket der samtales fint og ivrigt om.</p> <p>Den ene borger fortæller, at der er en god omgangsform på Vedelsbo og vedkommende finder, at der er en rar atmosfære både blandt borgerne selv og mellem personalet og borgerne.</p> <p>Den anden borger fortæller, at han har et problem, idet han oplever, at hvis man skal noget, så skal man snart af sted, når medarbejderne tager initiativet, mens der i andre situationer kan gå lidt længere tid. Borgeren fortæller også, at omgangsformen blandt beboerne generelt er god, skulle der komme uoverensstemmelser, så hjælper personalet med at løse disse.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er god sprogbrug og omgangsform på Vedelsbo. Det er et tilbud, som er præget af god stemning og værdighed. Tilsynet har noteret sig den ene borgers ord om, at medarbejderne ikke altid er hurtige til at tage af sted, hvis aktiviteten er et borgerinitiativ.

3.4.4 Tryghed og trivsel

Data	<p>Tilbuddet er gået fra at have fast nattevagt til en tilkaldevagt. Adspurgt til, hvordan dette er gået, fortæller medarbejderne, at dette er gået fint. Sker det, at en af borgerne føler sig utryk i en periode om natten jf. deres psykiatriske problematikker, så løser tilbuddet dette ved at sætte en nattevagt ind i perioder.</p> <p>Den ene borger fortæller, at han er tryk og trives på tilbuddet. Borgeren fortæller også om en stor personlig krise, hvor han har fået stor hjælp og støtte fra personalet på stedet, hvilket giver en stor sikkerhed for borgeren. Borgeren fortæller, at han har to kontaktpersoner.</p> <p>Den anden borger fortæller, at han har været glad for at bo på tilbuddet i alle årene, men aktuelt er der kommet et ønske om, at han gerne vil ud og bo for sig selv. Borgeren fortæller også, at han kan føle sig utryk på stedet og vedkommende har derfor fået et telefonnummer, som vedkommende kan ringe til, hvis noget "truende" skulle ske. Borgeren fortæller, at han gerne så, at der var en nattevagt fremfor som nu, med en tilkaldevagt.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgerne generelt er trykke på tilbuddet.

vurdering	Tilsynet bemærker organisationsændringer fra en nattevagt til en tilkaldevagt, og at Vedelsbo håndterer situationen på faglig vis.
-----------	--

3.5 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.5.1 *Internt samarbejde og kommunikation*

Data	<p>Medarbejderen fortæller, at de har personalemøde en gang om måneden. Personalemøderne er to timer lange her drøftes overordnede emner, ligesom der hver gang er et fagligt emne til diskussion. I gennem nogle måneder har man på skift undervist i kognitiv terapi, hvilket er valgt for at sikre samt optimere implementering/dygtiggørelse i det daglige arbejde. På personalemøderne kan personalet også drøfte evt. problemstillinger med deres kontaktbeboer, hvor de ønsker at få en sparring med deres kollegaer.</p> <p>På de daglige morgenmøder drøftes mere lavpraktiske ting, såsom hvem der står for frokost, kørsel til fysioterapi mm. Her planlægges dagen, og opgaver fordeles imellem personalet. Der planlægges desuden, hvem der skal støtte hver enkelt beboer så ingen overses, også for dem hvis kontaktpersoner ikke er på arbejde. Når personalet drøfter disse ting, er det fordi de har erfaret, at borgerne har brug for en synlig og kendt struktur, så de ved hvem der kører hvem til hvad - alt for at optimere borgernes tryghed mest muligt.</p> <p>Andre gange løfte de sig også op på et højere pædagogisk niveau. Medarbejderne henviser i denne forbindelse til en planche på kontoret, hvor overskriften er, hvordan de skal optimere deres dokumentation, pleje og omsorg.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har samarbejdsmapper, som anvendes i samarbejdet med beboerne. Alle borgere har således hver deres mappe, som der skrives i, når det findes nødvendigt ift. særlige tiltag eller aktiviteter. Derudover er der også en papirmappe med personligt info, som hurtigt kan tages med, hvis en borger eksempelvis skal indlægges.</p> <p>Medarbejderne arbejder dertil internt med forskellige personlighedstyper, så de kender hinandens stærke kompetencer, eksempelvis om man til detaljer eller impulsiv, om man introvert eller ekstrovert mm.</p> <p>Adspurgt til, hvis der opstår personalemæssige konflikter, fortæller medarbejderne, at det har de endnu aldrig oplevet. Det sker, at man kan undre sig over en kollegas beslutning, hvorefter man spørger ind til handlingen, og dermed tager en dialog omkring dette.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har en meget god arbejdsplads og at de er gode til at hjælpe hinanden, eksempelvis ved at bytte vagter, så familielivet også kan hænge sammen. De fortæller, at de har gode kollegaer og god ledelse.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er et særdeles godt internt samarbejde på Vedelsbo, og at dette samarbejde er kendetegnet ved gensidig respekt og en forståelse af hinandens forskellighed, og dermed også kompetencer og styrker.

3.5.2 *Procedurer og retningslinjer*

Data	I relation til medicinen, så fortæller medarbejderne, at denne opbevares i et aflåst skab i personaleafdelingen. Det er primært forstander, som doserer medicinen. Hvis vedkommende ikke doserer, aftaler forstander, hvem der ellers gør dette.
------	--

	<p>Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne som selv kan administrere medicinen, opbevarer denne på værelset. Tilsynet observerer under rundvisningen, at en af borgerne ikke opbevarer medicinen aflåst i egen lejlighed.</p> <p>Adspurgt til om der er utilsigtede hændelser, så fortæller medarbejderne, at de registrere fejl eller mangler på området. Der tjekkes altid op på medicin håndteringen.</p> <p>I relation til magtanvendelser, så fortæller medarbejderne, at de konfliktforebygger ved at samtale med borgerne omkring, hvad der er svært, når de kan mærke en borger er ved at "køre" op. I dialogen kommer medarbejderne med andre løsningsmuligheder end at blive vred eller stille spørgsmål, så borgeren selv får øje på nye muligheder via den kognitive tilgang. Når det gælder gråzonerne, så fortæller medarbejderne, at der arbejdes aktivt med dette, således at de gør hvad de kan for at motivere, eksempelvis omkring hygiejnesituationer.</p> <p>Når det gælder brandevakuering, så fortæller borgere og medarbejdere, at de ofte får dette tjekket, idet en borger ryger indenfor i egen bolig, således at alarmen går. Borgerne oplever derfor ofte, at de skal "evakueres" ud i det fri på grund af røgalarmerne.</p> <p>Tilsynet drøfter om alarmen kunne flyttes, så der ikke kommer for meget "ulven kommer" over det. Medarbejderne fortæller, at de er aktivt i gang med at drøfte situationen, idet de er opmærksomme på problematikken. I den faktuelle høringsproces oplyser forstander, at røgalarmerne er blevet udskiftet, og at problemet dermed er løst. Derudover er der indkøbt flere nye røgalarmer til hurtig udskiftning i tilfælde af, at der opstår problemer med de eksisterende.</p> <p>Derudover oplyses det, at det af sikkerhedsmæssige årsager er aftalt med en rygende borger, at vedkommendes pibe, tobak og ild er låst inde om natten. Aftalen er skriftligt nedført i borgerens personlige mappe.</p> <p>Adspurgt til om tilbuddets alkoholpolitik fungerer, så fortæller medarbejderne at det gør den, men også at alkohol altid vil være en udfordring, idet alle borgerne mere eller mindre har haft et alkoholmisbrug før de er kommet til Vedelsbo. Aftalen er nu, at der kun serveres et glas rødvin hver lørdag aften, hvor der tidligere måtte drikkes to genstande om dagen jf. Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Den nye ordning har, ifølge personalet, givet meget mere ro for borgerne, idet der ikke mere er fokus på alkohol eller diskussioner omkring to små eller store genstande, for hvordan definere man lige "to".</p> <p>Tilsynet ser dertil en mappe, hvoraf det fremgår, at Vedelsbo derudover har en rygepolitik, en kostpolitik, en motionspolitik og en personalepolitik. I denne mappe indgår desuden et magtanvendelsescirkulære, samt registrering og indberetningsskemaer hertil.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at Vedelsbo har fokus på god medicin håndtering. Tilsynet noterer sig, at en borger ikke har sin medicin låst inde i egen bolig, og anbefaler derfor, at Vedelsbo indkøber aflåselige medicinskabe til borgernes værelser.</p> <p>Tilsynet har noteret sig, at Vedelsbo aktuelt er i gang med at finde en løsning på røgalarmudfordringen.</p>

3.6 Øvrige udfordringer

Data	Adspurgt til om der er noget tilsynet ikke har spurgt om, og som tilsynet gerne skulle oplyses om, så fortæller medarbejder, at hun finder stor glæde ved arbejdspladsen, og at der lægges stor vægt på høj faglighed. Dette er ikke nævnt som en udfordring, men bare som en orientering til tilsynet.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har modtaget informationen og har ingen bemærkninger.

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Ballerup Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttes og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Ballerup Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.