

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. §22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

**1. Stamoplysninger**

|   |  |
|---|--|
| <b>*Tilbuddets navn:</b>                  | VEDELSBO v/Lonnie Rowland Haugaard   |
| <b>*Adresse:</b>                          | Appenæshoved 002<br>4700 Næstved   |
| <b>*Kontaktoplysninger:</b>               | Tlf.: 55700011<br>E-mail: lrh@vedelsbo.dk<br>Hjemmeside: www.vedelsbo.dk   |
| <b>*Tilbudstyper:</b>                     | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)<br>§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)               |
| <b>*Målgrupper:</b>                       | 30 til 70 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) |
| <b>Pladser i alt:</b>                     | 9  |
| <b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b> | Mette Brink (Socialtilsyn Øst)   |
| <b>Dato for tilsynsrapport:</b>           | 14-01-2015   |

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

|  |   |
|--|---|
|  | Socialtilsyn Øst har den 20. november 2014 aflagt Vedelsbo uanmeldt tilsynsbesøg. Ved tilsynsbesøget blev der foretaget interview med daglige leder, 2 medarbejdere og 2 beboere, samt besigtigelse af de fysiske rammer. |
|--|---|

**\*Samlet vurdering:**

Vedelsbo er privat botilbud for voksne. Der er plads til i alt 9 beboere. 8 pladser er målrettet borgere bevilget § 108 længerevarende botilbud jævnfør (jf.) lov om socialservice, samt 1 plads forbeholdt borgere bevilget midlertidigt ophold § 107 (lov om socialservice).

Målgruppen er sindslidende i alderen 25-70 år. Nærmere betegnet borgere med angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske forstyrrelser.

Vedelsbo har driftsoverenskomst med Ballerup kommune.

Vedelsbo har til huse i lejet forvalterbolig tilhørende Gavnø slot. Vedligehold af de fysiske rammer vedrørende bygningerne varetages af og efter administration fra Gavnø slot.

Naturskønne omgivelser er rammen om Vedelsbo. Omgivelser som bruges aktivt i hverdagen både som udgangspunkt for motion, samt ved brug af produktion af madvarer fra køkken- og frugthave.

I tråd med fokus og arbejde frem mod en aktiv hverdag arbejdes der ud fra en miljøterapeutisk - og Kognitiv tankegang. Som beskrevet ovenfor gøres der aktivt brug af de nære omgivelser, men også brug af det omkringliggende samfund og aktivitetstilbud i Næstved by benyttes regelmæssigt.

På Vedelsbo er en aktiv dagligdag vigtig. Erfaringerne herfra er, at være aktiv er medvirkende til at forebygge angst og psykoser, som beboerne overvejende er generet af.

Det er Socialtilsyn Øst's vurdering, at der arbejdes målrettet med, at inkludere beboerne i forskellige sammenhænge omkring ordinære jobs/praktikpladser, beskyttet beskæftigelse, uddannelse og/eller aktiviteter, individuelt tilrettet ud fra hvad den enkelte beboer evner og magter. De beboere, som for en periode eller i udredningsfasen ikke magter jobtilbud, opfordres til og støttes i at deltage i de personlige og praktiske opgaver, der er på Vedelsbo. Opgaver som ud over at være tiltag som er medvirkende til udvikling af beboerens formåen ude som inde på Vedelsbo også er en del af de daglige opgaver som er vigtig for en hensigtsmæssig livsførelse.

Det er Socialtilsyn Øst's vurdering, at rammerne og medarbejderens indgangsvinkel til målgruppen er medvirkende til

|                              |   |
|------------------------------|---|
|                              | positive resultater.  |
|                              | Ved tilsynsbesøget, kan det konstateres at loftet over en trappeopgang er afdækket med plastik grundet fugtskade i sommeren 2014. Dette har forårsaget nedfaldent pus. Leder oplyser, at trods gentagne henvendelser, er skaderne endnu ikke påbegyndt udbedring. Der er opmærksomhed på risikoen for svampeskader som kan påvirke arbejdsmiljøet. Det forventes, at skaderne er udbedret snarest muligt og inden foråret, hvor næste tilsynsbesøg er planlagt. |
| <b>* Afgørelse:</b>          | Godkendelse afventer  |
| <b>Påbud:</b>                |   |
| <b>Opmærksomhedspunkter:</b> | Der henvises til beskrivelse i temavurdering af "Fysiske rammer".   |

### 3. Oplysninger om datakilder

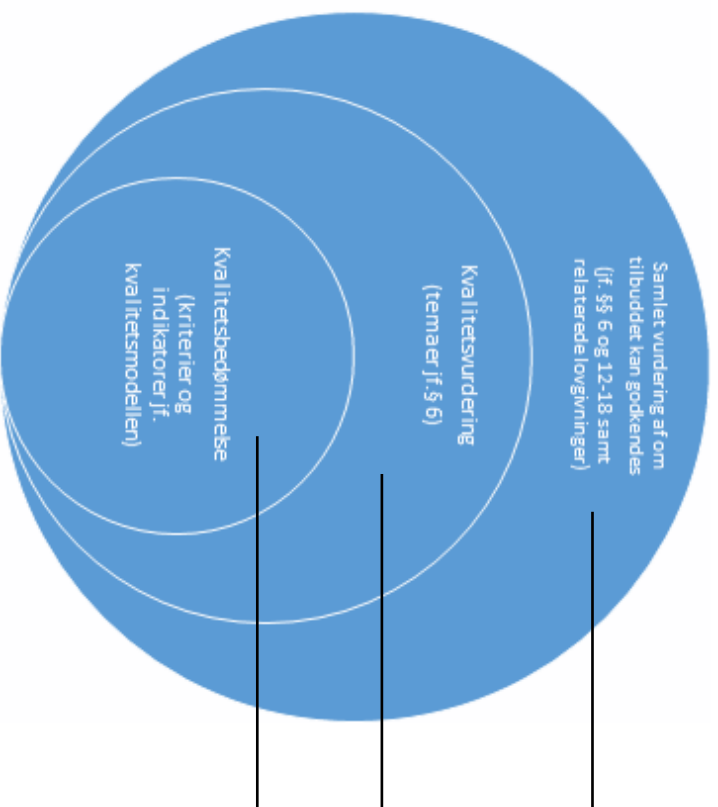
|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Dokumenter:</b>     | Tilsynsrapport udarbejdet for Ballerup kommune af BDO, dateret oktober 2013.<br>Udkast til driftsoverenskomst mellem Vedelsbo og Ballerup kommune. Det skal påpeges at det er et udkast og ikke underskrevet eksemplar, dateret 1. september 2010.  |
| <b>Observation</b>     | Det uanmeldte tilsyn bygger på et øjebliksbillede.<br>Det er Socialtilsyn Øst's oplevelse, at der hersker en gensidig og venskabelig respekt mellem ledelse, medarbejdere og beboere.<br>Tilsynskonsulent observerede ved ankomst og under frokosten en dialogbaseret stemning og imødekommende medarbejder- og beboergruppe. |
| <b>Interview</b>       | Der er foretaget interview med leder af Vedelsbo.<br>Interview af 2 medarbejdere, henholdsvis en pædagog og social- og sundhedsassistent.   |
| <b>Interviewkilder</b> | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere  |

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Dato  | 20-11-2014                          |
| Oversigt over tilsynsbesøg                                    | 20-11-14: Ukendt Adresse (Uanmeldt) |
| Tilsynskonsulenter  | Mette Brink                         |
| Afdelinger  |                                     |
| Besøgstype  |                                     |
| Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer |                                     |

## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer de centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temಾನiveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Tema                          | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema   | Udviklingspunkter |
|-------------------------------|-----------------|---|-------------------|
| * Uddannelse og beskæftigelse | 4               | <p>Det er Socialtilsyn Øst's indtryk og vurdering, at man på Vedelsbo arbejder individuelt med beboernes muligheder for fastholdelse i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Timeantal og kompleksitet af jobfunktionen, er ud fra den enkelte beboers evner og ressourcer, hvor det er muligt at tage hensyn til pludselig opblussen af sygdom.</p> <p>Det er Vedelsbo's erfaring, at aktivitet i hverdagen er medvirkende til at mindste gener og symptomer fra psykisk sygdom. På baggrund af dette, arbejdes dagligt med varetagelse af personlige og praktiske opgaver både individuelt og i fællesskabet ud fra egne forudsætninger. Socialtilsyn Øst får indtryk af en fleksibel medarbejderstab, hvor der skabes rammer og støtte, så er der behov for det i en given periode, at støtter mere intensivt og følge beboerne på job. Således arbejdes med</p> |                   |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>fokus på at det er beboeren der skal håndtere og styrer sygdommen og ikke omvendt, ud fra de forudsætninger der er tilstede på et givent tidspunkt.</p> <p>I tilknytning til job og aktiviteter er også aspektet omkring muligheder for dannelse af relationer og netværk. Der er fokus på aktiviteter både på Vedelsbo og i andre sammenhænge.</p>   |   |
| <p><b>Kriterium</b></p> <p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p> | <p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p> <p>Det er Socialtilsyn Øst's opfattelse, at Vedelsbo i samarbejde med beboerne støtter og hjælper disse til at arbejde frem mod en aktiv tilværelse med en form for beskæftigelse, aktivitet og/eller uddannelse, ud fra evner og ressourcer.</p> <p>Alle beboere på Vedelsbo er nuværende tidspunkt tilkendt førtidspension grundet følger af psykiatriske lidelser. Beboerne er blandt andet præget af angst, som gør det besværligt at varetage et fuldtidsarbejde på en ordinær arbejdsplads.</p> <p>Ud fra interviewene med ledelse og medarbejderne oplyses det, at Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder og aktivitets/motionstilbud.</p> <p>Magter beboeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelse generelt på Vedelsbo.</p> <p>På nuværende tidspunkt er Vedelsbo i gang med at implementere nye skabeloner til udarbejdelse af handleplaner og opfølgning herpå. Socialtilsyn Øst vil i forbindelse med re-godkendelse i 2015 følge op på dette.</p> | <p><i>Temu: Uddannelse og beskæftigelse</i></p> |

| Indikator  | Bedømmelse                    | Bedømmelse af indikator   |
|--|-------------------------------|---|
| <p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> | <p><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></p> <p>På Vedelsbo arbejdes kognitivt miljøterapeutisk. Beboerne har psykiatriske lidelser i form af skizofreni og følger heraf, så som angst. Flere af dem lider af dobbelt diagnoser som følge af misbrug af rus-midler.</p> <p>Leder oplyser, at alle beboerne på nuværende tidspunkt er tilkendt pension.</p> <p>Der er meget forskelligt, hvad beboerne magter af job og/eller fritidsaktiviteter ud over at få hverdagen til at hænge sammen på Vedelsbo. I perioder, kan der for nogen fremkomme oplussen i sygdommen, som gør at de ikke kan varetage uddannelse eller beskæftigelse eller forholde sig til omgivelserne, ud over et vist omfang medarbejdere og øvrige beboere på Vedelsbo.</p> <p>Leder og medarbejdere tilkendegiver, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte beboer er også aspektet arbejde/beskæftigelse.</p> <p>Ved indflytning forberedes den kommende beboer omkring deltagelse i dagligdagen og de praktiske opgaver der følger med, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo.</p> <p>Der tales om ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte magter det. En dialog der foregår løbende ud fra de mål der er sat for opholdet.</p> <p>Magtes der ikke job/beskæftigelse i omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt. Det at komme ud og motionere, kan også være en væsentlig del af dagligdagen.</p> <p>Leder fortæller, at deres erfaringer er, at fysisk aktivitet er medvirkende til at holde "psykosser" fra døren. Det i talesættes over for beboerne og arbejdes med hele tiden. Igen er det individuelt, hvad der fungerer for den enkelte.</p> <p>Som oftest foreligger kommunale handleplaner § 141 (lov om socialservice). Leder påpeger, at</p> |

---

kvaliteten af handleplanerne er middelmådige, det er tydeligt at de kommunale sagsbehandlere, bruger status fra tilbuddene til at skrive handleplan efter, oplyser leder.

Hver beboer har en kontaktperson, som blandt andet er ansvar for at udarbejde individuelle handleplaner. Heri fremgår også aspekter og konkrete tiltag i forhold til beboers ønsker for beskæftigelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo.

Leder oplyser, at der i 2014 i samarbejde med data-konsulent er udarbejdet nye computerskabeloner for elektronisk dokumentation og dermed opstilling, udarbejdelse og evaluering af mål/handleplaner for opholdet på Vedelsbo. Tilsynet har fået forevist disse skabeloner, som endnu ikke er fuldt implementeret. Socialtilsyn Øst får indtryk af, at det er yderst systematisk opsat. Leder oplyser desuden, at hun regelmæssigt følger op på dokumentationen for at ensarte proces omkring dokumentation.

Leder og medarbejdere har i efteråret 2014, aftalt at der udarbejdes en status fast hver måned, om hvordan det går med den enkelte beboer. Således er det nemmere for leder og medarbejdere, at udarbejde den årlige status til handlekommunen. Ligeledes sikres regelmæssig opfølgning på mål/delmål for den enkelte beboer, både i forhold til personlige og praktiske mål og de jobmæssige -.

Både medarbejdere og leder oplyser, at beboerne inddrages i udarbejdelse af handleplaner og statusrapporter til kommunale sagsbehandlere. Men ofte magter beboerne ikke at deltage i selve udarbejdelsen. De godkender så efterfølgende det skrevne, eller kommer med indsigelser til det. Ovennævnte oplysninger stemmer overens med hvad de 2 beboere oplyste under interviewet. Beboerne fortalte derudover, at de oplever stor respekt for dem som individuelle medmennesker, og som beboere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt. Medarbejdere og leder udviser respekt for, at det er et hjem og medarbejdernes arbejdsplads. Derudover er der en ånd og stemning, som beskrives som hjemlig,

|  |   |
|--|---|
|  | <p>hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige formødenheder. Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning og indkøb igen i det omfang den enkelte magter det i en given periode.</p> <p>Beboerne er ansvarlige for vedligehold af egne værelser. Det er implicit, at man rydder op efter sig selv.</p> <p>Leder har valgt at rengøring af fællesarealer varetages af udefra kommende rengøringshjælp hver uge, således at der opretholdes en hensigtsmæssig hygiejne blandt andet på fællestoiletter og badeværelser.</p>   |
| <b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b> | <p>4 (i høj grad opfyldt)</p> <p>Det er Tilsynets opfattelse, at der løbende er fokus på at beboerne holdes beskæftiget. Hvis ikke i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så i form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning.</p> <p>En beboer, som ikke havde boet på Vedelsbo i andet end nogle måneder, havde et ønske om at arbejde med biler på et autoværksted (mekaniker).</p> <p>Vedelsbo har støttet beboeren i, at kontakte et autoværksted i nærheden af Vedelsbo. I starten hjalp beboeren med alt forfaldent arbejde, så som græsslåning og oprydning. Opgaverne blev klaret med succes og der blev i derefter etableret en praktikplads. Beboeren hjælper nu med rengøring af bilerne og går til hånde for mekanikerne, og der dermed avanceret i opgaver og dermed udviklet yderligere kompetencer.</p> <p>Det går så godt, så man er i gang med via jobcenter, at få etableret skånejob, på det pågældende værksted.</p> <p>En anden beboer arbejder i beskyttet beskæftigelse på et værksted under Næstved kommunes Socialvirksomhed. Det fysiske arbejde er med til at bibeholde beboeren apsykotisk. Der arbejdes fremadrettet mod at øge den ugentlige arbejdstid. pt. der 3 dage om ugen ca 4 timer af gangen.</p> <p>En tredje beboer arbejder som chauffør for Kirkens Korskær. De dage hvor angsten har</p> |

overtaget/fylder i beboerens sind, kører en medarbejder fra Vedelsbo med på turen, og medvirker til at styrke fastholdelse af jobbet. Leder påpeger, at beboeren derved undgår et nederlag da vedkommende kan undgå at sygemelde sig.

En fjerde beboer er medhjælper hos lokal gartner. Frivilligt. Det fungerer bedst for vedkommende, for så er det nemmere at sige fra, når der er en dag det ikke magtes at komme af sted.

En beboer, har igen fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc. Beboeren fortæller selv, at hun bruger evnerne til at "tøjle" psykosen. Beboeren fortæller, at det er på Vedelsbo at medarbejdere og leder, har formået at støtte hende i at genoptage de kreative evner og bruge dem konstruktivt. Der er planlagt snarlig udstilling.

Leder pointerer at det er vigtigt den enkelte beboer arbejder med noget der giver betydning især for den enkelte.

For de beboere som ikke er i job eller lignende, sikre leder og medarbejdere, at der er fokus på daglige arbejdsopgaver, som i ethvert andet hjem.

I tilknytning til forvalterboligen er stor frugthave og køkkenhave. Her høstes egne grøntsager og frugt som bruges i den daglige husholdning.

Næsten hver uge, arrangeres ture til værested i Vordingborg "Ritas corner". Beboerne som Tilsynet talte med beskrev også disse ture, og relationer der blev skabt her med andre ligesindede som væsentlige.

Medarbejderne oplyste at turene til Vordingborg både kunne være spontane og planlagte.

Leder fortæller, at muligheder for aktiviteter er reduceret væsentligt det seneste år. Tidligere kunne beboerne via foreningen SIND deltage i psykoedukation, samt et motionstilbud. Det er nu lukket.

Nu benyttes "Fysium" træningscenter i Næstved. Her er mulighed for at beboerne både kan komme er de bevilget træning, men også uden bevilling. Leder og medarbejderne vægter motion højt. Her er

|                 |                 | <p>også mulighed for dannelse af netværks og relationer.</p> <p>Der er mulighed for dannelse af relationer med de bruger som benytter "Fysium", som er åbent for alle ikke kun sindslidende. Leder påpeger, det er et kontinuerligt tilbud, modsat at komme i en forening. Hvor aktiviteten stopper, når sæsonen er slut, og her har beboeren måske lige vænnet sig til at komme der.</p> <p>De fleste af beboerne har behov for at have en medarbejder med til aktiviteter, hvilket medarbejderne sikrer.</p> <p>Leder har meget fokus på at der laves noget. Er der en udfordring med en beboer, der ikke ønsker at deltage i dagligdagsopgaverne, tages det op til dialog med den eller de beboere det drejer sig om. Leder fortæller, at der på Vedelsbo lægges vægt på, at alle i beboergruppen deltager og bidrager til at få hverdagen til at fungere, alle er vigtige i processen.</p> <p>Leder beskriver også det dilemma, der er når en beboer spørger ind til, hvorfor en medarbejder måske "bare ligger der", og ikke laver noget, og den pågældende skal udfører nogle flere opgaver. Tavshedspligten er der bevidsthed om. Men i den lille beboergruppe, beskriver medarbejdere og lederen også, at der er bevist hed om at en medarbejder kan have det dårligt. Det italesættes på en hensigtsmæssig måde, for at fordre til rummelighed og forskellighed. Leder påpeger, det er vigtigt, at beboeren gør det man kan, og ikke koncentrerer sig om det, de andre ikke gør selv.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at værdigrundlaget for Vedelsbo jævnligt tages op til dialog både i medarbejderstaben, men også sammen med beboergruppen, hvilken betydning det har i hverdagen på Vedelsbo.</p> |                   |
|-----------------|-----------------|--|-------------------|
| Tema            | Gns. bedømmelse | * Vurdering af tema  | Udviklingspunkter |
| *Fysiske rammer | 4               | Det er Socialtilsyn Øst's vurdering, at Vedelsbos ydre og indre rammer er medvirkende til at skabe   |                   |

---

|   |
|---|
| <p>hensigtsmæssige rammer for beboerne.</p> <p>De naturskønne omgivelser, giver muligheder for på tættest hold at følge årstidernes særlige kendetegn på tætteste hold.</p> <p>Omgivelserne bruges aktivt under opholdet på Vedelsbo, dels som udgangspunkt for motion i rolige omgivelser, dels ved brug af køkken- og frugthavens produkter som indgår som en daglig bestanddel i måltiderne.</p> <p>Det er Socialtilsyn Øst's opfattelse, at det sikres at beboerne kan komme til byen og benytte indkøbsmuligheder og øvrige aktivitetsmuligheder, dels ved brug af offentlig transport, samt privatkørsel fra Vedelsbo.</p> <p>Socialtilsyn Øst's vurderer, at det skaber udfordringer, i det Vedelsbo er godkendt af Ballerup kommune til at huse borgere bevilget længeteravarende ophold jf. §108 i serviceloven. Vedelsbo er ikke er handicapvenligt indrettet for borgere med fysisk funktionsnedsettelse. Dog er der fokus på dette ved indflytning, hvor det tydeliggøres over de kommende beboere. Som en naturlig del i fremtidsperspektivet kan beboerne ikke forblive boende på Vedelsbo i alderdommen, hvis man får behov for hjælpemidler.</p> <p>Værelserne på Vedelsbo er af forskellig størrelse med</p> |
|---|

---

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>fælles toilet og badefaciliteter. Det kan umiddelbart syntes småt. Det påpeges fra beboerne som tilsynet talte med, at rammerne er tilfredsstillende. Leder beskriver, at målgruppen profiterer af de små rammer, det rummes bedre i forhold til de gener og udfordringer beboerne har som følge af psykisk sygdom.</p> <p>Ved Tilsynsbesøget blev der gjort opmærksom på manglende reparation af loftet i trappeopgang efter vandskade i sommeren 2014. Det skal pointeres, at Socialtilsyn Øst har forventning om, at skaden udbedres snarest muligt. Der henledes opmærksomhed på, at Vedelsbo er ansvarlig for at sikre at beboerne ikke udsættes for unødige risici eller sundhedsskadelige påvirkninger som følge af manglende reparation.</p>   |  |
| <p><b>Kriterium</b></p>   | <p><i>Tem: Fysiske rammer</i></p>   |  |
| <p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p> | <p>Det er Socialtilsyn Øst's opfattelse at Vedelsbo fysiske rammer ude som inde, er medvirkende til at understøtte beboernes udvikling og trivsel. Ligeledes er det opfattelsen, at der på Vedelsbo er stor respekt for det enkelte menneskes ønsker, men også at man skal bidrage til at få tingene til at fungere ved aktiv deltagelse i brug af naturens ressourcer og vedligeholdelse af ud og indvendige praktiske gøremål.</p> <p>Det er Socialtilsyn Øst's indtryk, at rammer og faciliteter imødekommer beboernes behov til en hvis grænse. Ballerup kommune har godkendt Vedelsbo til at have borgere bevilget varig bolig jf. servicelovens §108. Det fordrer, at ønsker beboeren ikke at flytte fra Vedelsbo, har denne ret til at blive boende. Vedelsbo er ansvarlig for at sikre de nødvendige hjælpemidler, bliver dette nødvendigt. Det observeres og leder oplyser, at det ikke er muligt at installere eller færdes rundt ved hjælp af gangredskaber på Vedelsbo.</p> |  |



|  |                        |  |
|--|------------------------|--|
|  |                        | <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer på nuværende tidspunkt i mødekommer beboerne behov. Dog har den ældste beboerne haft fysiske udfordringer med at kunne klare trapper og lign. men der har været indsat optimeret indsats med vedligeholdende træning, hvilket har haft god effekt. Denne beboer tales der med, om at finde andet bosted, hvis den fysiske foråen forværres.</p> <p>Tilsynet har gjort opmærksom på risici for svampeeskade grundet manglende reparation med risiko for sundhedsmæssige konsekvenser. Det forventes at skade er udbedret snarest muligt.</p>   |
| <b>Indikator</b>   | <b>Bedømmelse</b>      | <b>Bedømmelse af indikator</b>   |
| <b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b> | 4 (i høj grad opfyldt) | <p>Leder og medarbejdere fortæller, at de i arbejdet med beboerne bruger naturen og den mulighed for frisk luft, have arbejde og hvad der dermed følger at forarbejdning af grøntsager og frugt der høstes på matriklen.</p> <p>Motion og aktivitet medvirker til, at forebygge at psykoser eskalere, fortæller lederen, derud over er det væsentligt for beboerne at få motion, komme op og fastholde en regelmæssig døgnrytme.</p> <p>De 2 beboere som Tilsynet talte med havde boet på Vedelsbo i henholdsvis 12 år og 13 måneder. De fortæller, de har forskellige udfordringer med psykisk sygdom.</p> <p>De er meget glade for at bo på Vedelsbo, dette på grund af:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- der er altid medarbejdere til at hjælpe og støtte når man har det svært.</li><li>- medarbejderstaben opleves af beboerne, som godt sat sammen. De er engageret.</li><li>- beboerne hjælper hinanden og der er forståelse for, når man er inde i en svær periode. Der er et godt sammenhold.</li><li>- man kan have gæster, det er ok også at have gæster i fællesrummene og til højtidler. Er der en der har det skidt, henstilles til at gæster opholder sig hos beboeren.</li></ul> <p>Der afholdes blandt andet julehygge, hvor pårørende inviteres til at lave julepynt. Det er beboerne der vælger, om deres pårørende skal inviteres.</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Det er Tilsynets indtryk, at ovenstående vægtes mere end de egentlige fysiske rammer. Dog fortæller beboerne, at de syntes det er hyggelige rammer som danner grundlag for Vedelsbo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- man indretter selv sit værelse/værelser. En beboer har 2 værelser, efter eget ønske.</li> <li>- Værelserne er små, men det er godt, da det er overskueligt, især i de perioder, hvor der er opblussen i sygdommen.</li> <li>- Der er mulighed for at være kreativ.</li> <li>- at bruge naturen i forhold til dens produkter, spiselige som til kreationer/kreative evner, samt som rammen om motion. Omgivelserne opleves mere indbydende på Vedelsbo end andre steder, fortæller beboerne.</li> <li>- Det er naturligt man tager del i hverdagens opgaver, madlavning, rengøring. Det er overskueligt. Hvilket medarbejderne medvirker til at skabe rammer for.</li> <li>- Ulempen er lidt at man er flere om badeværelserne. Men det er en vanesag, siger en af beboerne.</li> </ul> <p>En meget væsentlig værdi på Vedelsbo, fortæller en beboer er, at man mødes der hvor man er af leder og medarbejdere.</p> |
| <p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter</b><br/><b>imødekommer borgerens særlige behov</b></p> | <p>3 (i middel grad opfyldt)</p> <p>Forvalterboligen fremstår vedligehold, dog med enkelte undtagelser.</p> <p>Værelser, fællesarealer og personalefaciliteter er indrettet efter de faktuelle muligheder der er i 2 plan. Det betyder at der er forskel på størrelsen af værelserne, der varierer mellem 10 og 20 kvadratmeter, og beboerne deles om 3 fælles badeværelser. Huset er indrettet med 10 værelser, 3 fællesrum/stuer, kontor, mødelokaler, 3 toiletter/badeværelser, køkken, vaskerum og motionsrum. Det kan konkluderes at Vedelsbo ikke er målrettet borgere med fysiske funktionsned sættelser.</p> <p>Alle lokaler fremstår ved tilsynet rydelige, indbydende og med præg af hjemligt islæt.</p> <p>Udendørsomgivelserne indbyder til gå-, løbe- og cykelturer i naturen. Vedelsbo fremstår ryddeligt og hygiejniske principper opleves i vid udstrækning af blive efterkommet. Således opleves at hænder afsprittes før indtagelse af frokost, som tilsynskonsulent deltog i.</p>  |

De fysiske rammer sætter dog også visse begrænsninger, idet placering (ikke noget problem for medarbejdere og beboere på nuværende tidspunkt), idet placeringen frembyder en del transport i forbindelse med beboernes eksterne aktiviteter. En udfordring som løses gennem planlægning samt ved brug af såvel offentlige som privat kørsel af beboerne.

Vedelsbo har medarbejderkompetencer til at yde sygeplejefagligt og plejekrævende beboere. Men de fysiske rammer, gør det ikke muligt at etablere handicapvenlige forhold, ej heller hensigtsmæssige arbejdsmiljømæssige forhold for medarbejderne i en sådan situation.

Ved besigtigelse af de indvendige fysiske rammer, se midlertidig afdækning af trappekakt. Leder oplyser, at der i sommers grundet vandskade tidligere på året er faldet pus ned fra loftet. Udlejer blev informeret straks, da vandskade blev opdaget. Leder oplyser, at hun har rykket for reparation gentagne gange. Derforuden oplyses det, at beboerne er bedt om at benytte anden trappe til stueetagen i stedet.

Medarbejderne oplyser, at beboerne har nøgle til deres værelser og kan få en hovednøgle, hvis de ønsker det.

Der er altid en medarbejder der har vagt-telefon, så beboerne kan komme i kontakt med medarbejdere i det tidsrum, hvor der ikke er medarbejdere på Vedelsbo.

Der forefindes brandalarmer i alle rum. Ligeledes er opsat brandslagger og brandtrapper hensigtsmæssige steder. Leder og medarbejderne oplyser, at der konsekvent afholdes brandøvelse hver måned. Hvor det påpeges over for beboerne, at øvelsen skal tages seriøst og alle procedure skal afprøves i forbindelse hermed. beboerne må ryge på værelserne. Der må ikke ryges i fællesrummene.

Som tidligere skrevet, arbejdes der målrettet på at beboerne tager del i de praktiske opgaver, der er

|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
|   |                                     | <p>på Vedelsbo.<br/>Leder fortæller, at medarbejderne blandt andet har forskellige ansvarsområder, så som rengøring af depotrum etc. På nuværende tidspunkt arbejdes der med at beboerne også deltager sammen med medarbejderne i disse opgaver, således at der opleves ansvar for de opgaver, som måske ikke er så synlige i hverdagen, men som også er en del af at vedligeholde tilbuddet.<br/>Leder oplyser, at der i forhold til fødevarerkontrol/egenkontrol er der samarbejde med firmaet Mortalin.</p>   |
| <p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p> | <p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p> | <p>Hele Vedelsbo bærer præg af hjemligt islæt for en stor familie.<br/>Boligen er indrettet, så første håndindtrykket ikke giver opfattelse af at det er hjem for9 beboere.<br/>Det er tydeligt at leder og medarbejdere inddrager beboerne som en naturlig del af fællesskabet og gør disse medansvarlige for at få beboerne til at føle sig hjemme.<br/>Desuden, som beboerne som tilsynet talte med også muligheder for, at trække sig fra fællesskabet og omverdenen i de perioder, hvor der kan være behov for det, uden at beboeren så dermed lades alene.</p> |

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

**6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

\*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter

Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

|                              |                                 |                             |                                    |       |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------|
| <b>*Budgetforudsætninger</b> | Årlig omsætning                 | kr. 4.981.593,00            | Soliditetsgrad                     | 2,60  |
|                              | Overskud                        | 17.498,00                   | Ejendomsudgifter                   | 19,20 |
|                              | Lønomsætninger                  | 59,20                       | Lønomsætninger, fast personale     | 44,70 |
|                              | Omkostninger, særlig ekspertise | 2,50                        | Omkostninger, kompetenceudvikling  | 3,00  |
|                              | Omkostninger, leder             | 12,10                       | Omkostninger, bestyrelseshonorarer | -     |
|                              | Personaleomsætning              | 1,00                        | Sygefravær                         | 2,00  |
| Revisionspåtegning           | Ja                              | Dato for revisionspåtegning | 16-01-2012                         |       |

**Takster**

Tilbudstype: § 107.

Tilbudstype: § 108.