

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Tilsynet er gennemført:	13-11-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Skarriidsøgade 37 4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

13-11-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS			
Hovedadresse	Appenæshoved 2 4700 Næstved			
Kontaktoplysninger	Tlf: 55700011 E-mail: lrh@vedelsbo.dk Hjemmeside: http://www.vedelsbo.dk			
Tilbudsleder	Lonnie Rowland Haugaard			
CVR nr.	37634557			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS	Appenæshoved 2 4700 Næstved	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				8
Pladser i alt	8			
Målgrupper	30 til 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-09-19: Appenæshoved 2, 4700 Næstved (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet gennemførte d. 26. september 2019 driftsorienteret tilsyn hos botilbuddet Vedelsbo.

Ved besøget talte tilsynet med 2 borgere og en 3. borger fremviste sin bolig.

Der blev ligeledes talt med 3 medarbejdere og tilbuddets ledelse.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder samt præcisering af kerneopgaver og tilbuddets værdigrundlag.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel og nuanceret menneskelig omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestering af eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, engagement og stor vilje i bestræbelserne på at tilgodese borgernes ønsker og behov.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse aktivt er med til at understøtte leder og medarbejdere ift. at sikre kvalitet i tilbuddet med muligheder for kompetenceudvikling, at borgerne får den nødvendige støtte og vejledning, og at der afsættes og anvendes midler til borger relaterede aktiviteter.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på botilbuddet Vedelsbo.

Metodiske tilgange er blandt andet anerkendende, miljøterapeutisk faglige tilgange og kognitiv terapi som er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107- 108 med i alt 8 pladser.

Pladserne er fordelt med 6 pladser jævnfør Servicelovens § 108 samt 2 pladser jævnfør Servicelovens § 107. Pladserne jævnfør serviceloven § 108 er fleksible og vil blive konverteret til § 107 (Serviceloven), i takt med § 108-pladserne bliver ledige.

Målegruppen er borgere med sindslidelser som angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedopfattelse og andre psykiske forstyrrelser.

Alderen for borgerne indskrevet i henhold til servicelovens § 108 er 30-85 år.

Borgere som fremadrettet indskrives i tilbuddet i henhold til servicelovens § 107 er i alderen 30-70 år.

Tilbuddet er beliggende på Appenæshoved 2, 4700 Næstved

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra socialtilsyn Øst.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 2019:

Målgruppe, metoder og resultater

Organisation og ledelse

Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	

At borgerne trives i deres beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Scoren 3 i indikator 1.a vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, selvom 3 ud af 8 borgere på nuværende tidspunkt ikke er i beskæftigelse.

Dette på baggrund af, at det er meget forskelligt, hvad borgerne magter af job og/eller fritidsaktiviteter ud over at få hverdagen til at hænge sammen på Vedelsbo.

Vurderingen ift. om en borger kan varetage et arbejde/ beskæftigelse bygger på en pædagogisk og sundhedsfaglig vurdering, og tager udgangspunkt i en dialog med den enkelte borger omkring dennes aktuelle formåen og situation.

Andre forhold

Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder, aktivitets/motionstilbud og frivilligt arbejde.

Magter borgeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelsen generelt på Vedelsbo.

I tilknytning til forvalterboligen er stor frugthave og køkkenhave. Her høstes egne grøntsager og frugt som bruges i den daglige husholdning.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen vægtes det, at leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn tilkendegiver, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte, er også aspektet arbejde/beskæftigelse. På nuværende tidspunkt er 5 ud af 8 borgere i arbejder/beskæftigelse.

Tilbuddet har fokus på borgernes ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte borger magter det, ligesom der løbende foregår en dialog ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet.

Magtes job/beskæftigelse ikke i det omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt.

I den forbindelse udarbejdes der et ugeskema med "tjanser"/opgaver som borgeren skal varetage i ugens løb.

Ved indflytning præsenteres den kommende borger til de praktiske opgaver der følger med i dagligdagen, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo.

Hver borger har en kontaktperson, som blandt andet i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle handleplaner/indsatsmål, hvoraf aspekter og konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo fremgår. Der sker en løbende opfølgning herpå.

Andet i forhold til indikator 1a

Alle borgere er tilkendt førtidspension.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
I bedømmelsen er det forsat vægtet, at der løbende er fokus på at borgerne holdes beskæftiget. Hvis ikke i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så i form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning på tilbuddet. Der er samarbejde med jobcenter, ordinære arbejdspladser, samt Næstved kommunes socialpsykiatrisk center/beskyttet beskæftigelse eller frivilligt arbejde. Ved tidligere tilsyn fortæller leder, medarbejdere og borgere samstemmende, at fysiske arbejde/opgaver er med til at forebygge psykotiske tanker og adfærd. Medarbejderne fortæller, at hvis en borger er inde i en periode hvor angst har overtaget/fylder i borgerens sind, så deltager medarbejderne sammen med borgeren, således at job/aktivitet så vidt muligt fastholdes og bevares. Leder påpeger ved tidligere tilsyn, at borgeren undgår et nederlag, når vedkommende kan undgå at sygemelde sig. Der ydes fra nogle borgere også frivilligt arbejde. For nogen fungerer det bedst, for så er det nemmere at sige fra, når der er en dag det ikke magtes at komme af sted. Andre borgere, har fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc. Leder pointerer som ved tidligere tilsyn, at det er vigtigt den enkelte beboer arbejder med noget, der er meningsfyldt for den enkelte.	

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navn i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 02**

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, medarbejder og ledelse som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og hen imod at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Ligeledes fremgår det af fremsendte handleplaner, at være opstillet mål ift. at understøtte borgerne i at udvikle og/eller fastholde sociale og praktiske kompetencer og indgå i socialt samvær/aktiviteter, og det er socialtilsynets indtryk, at der arbejdes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og at kunne varetage en så selvstændig tilværelse som muligt.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund interview med borger og medarbejder som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Hertil supplerer medarbejderne med udtalelser om, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens VUM beskrivelse/§141 handleplan og herudfra i samarbejde med borgere definere delmål for indsatsen.

Andet i forhold til indikator 2a

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de møder borgerne i deres ønsker og derved understøtter borgerne i at tage selvstændige beslutninger samt handle på beslutningen. Ex. at støtte og vejlede en borger i at afholde et foredrag i foreningen SIND.

Medarbejderne fortæller endvidere, at borgerne hver især har forskellige sociale vanskeligheder, men at borgerne generelt i tilbuddet ses at have et godt kendskab til hinanden og dermed en god omgangstone og et socialt afstemt samvær.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor det jf. interview af borgerne, fremgår, at de efter lyst og behov deltager i aktiviteter, arrangementer eller tager med på de ture som arrangeres af tilbuddet

Det kan eksempelvis være deltagelse i lokalområdets aktiviteter eller Næstved bys tilbud om fritidsaktiviteter og/eller frivilligt arbejde.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra tidligere tilsyn om, at borgerne deltager i forhold uden for Vedelsbo. Eksempelvis arrangeres der ofte ture til væresteder, eksempelvis i Vordingborg, "Ritas Corner" eller værested i Næstved by.

Medarbejderne oplyste endvidere ved tidligere tilsyn, at turene til værestederne både kunne være spontane og planlagte.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at ud fra borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk understøttes disse forhold af leder og medarbejdere, ligesom der til enhver tid er åbent for besøgende på Vedelsbo. Andet i forhold til indikator 2c Der afholdes flere arrangementer, hvor borgerne bestemmer om pårørende skal inviteres. Ud fra oplysninger på hjemmesiden beskrives forsat fyldestgørende omkring vægtning og inddragelse af familie og netværk ud fra borgernes forudsætninger og ønsker.	

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.	
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet på fin vis formår at omsætte de faglige tilgange og metoder i praksis, og forholder sig reflekterende til hvilke relevante faglige tilgange og metoder borgerens aktuelle livs situation kan profiterer af.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold

Leder og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at værdigrundlaget for Vedelsbo tages op til dialog en gang årligt, det både i medarbejderstaben og med borgergruppen.

Her skabes dialog om hvilke betydning værdisættene har for hverdagen på Vedelsbo i fællesskabet og for den enkelte, ligesom der arbejdes med en kobling af den enkeltes egen opfattelse, og hvorledes det kommer til udtryk i praksis.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt tilbudsportalens oplysninger om, at målgruppen er borgere over 30 år, med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, angst og anden psykiske vanskeligheder.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt interviews med medarbejder og ledelsen der oplyser, at de faglige tilgange der anvendes er ressource orienteret, Miljøterapeutisk, anerkendende, kognitiv og narrativ tilgange og metoder som der arbejdes ud fra, er blandt andet adfærdsterapi, motiverende, værdsættende og jeg-støttende samtaler, psykoeduktation, kognitiv terapi, NADA og pædagogisk massage mfl.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen fortæller jf. interview, at det grundlæggende i det pædagogiske arbejde er tilbuddets værdier/værdigrundlag og målsætning, hvilket de ser som et af de bærende elementer i den daglige praksis.

Socialtilsynet overværede i 20 min. hvordan en medarbejder og borger samarbejder omkring en pædagogisk opgave og observerede bl.a. hvordan medarbejderen støttede og vejledte borgerne i, at øve sig på sit mål, om at blive endnu bedre til at læse og skrive.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejdere og ledelsens beskrivelser af, hvordan borgerne løbende inddrages i udarbejdelsen, opfølgning og evaluering af deres handleplan og individuelle mål.

I borgernes pædagogiske plan beskrives borgernes kompetencer og begrænsninger, og den overordnede strategi og de metoder, der vurderes bedst egnede for at nå de opstillede mål.

Det oplyses endvidere, at borgerne informeres om og inddrages i hvis metodetilgangen ændres. Inddragelse er ud fra en vurdering af hvad den enkelte borger magter at forholde sig til.

Det er socialtilsynets oplevelse, at der arbejdes meget struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i borgernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som oplyser, at de pædagogiske handleplaner løbende evalueres sammen med borgerne, hvilket bekræftes jf. interview med borgerne.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der endvidere foregår løbende sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, som kontinuerligt afstemmes efter borgernes behov.

Andet i forhold til indikator 3b

Tilbuddet benytter kommunikations og dokumentations værktøjet Planner4you, hvilket har tilføjet en optimering af dokumentationen ift. tilgængelighed og ressourcer.

En medarbejder påpeger, at dokumentation er en vanesag, som medvirker til øget refleksion over praksis.

Handleplaner forefindes også i papirform så de er nemt tilgængelige for medarbejderne og hvis borgerne ønsker at se disse.

Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for opdatering af borgernes handleplaner og indsatsmål for deres ophold.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere som oplyser, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan og omsætter den til konkrete mål i borgerens pædagogiske plan.

Borgernes mål i den pædagogiske plan, tager udgangspunkt i modellen SMART mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne omkring deres individuelle mål, ligesom det af socialtilsynet i høj grad ses i dokumentationen i de fremsendte pædagogiske planer.

Hertil supplerer medarbejder med beskrivelse af, hvordan kontaktpersonerne i fællesskab med borgerne beskriver medarbejdernes indsats, det ud fra en definering af behovet for støtte hos den enkelte borger.

Medarbejderne påpeger desuden, at der udarbejdes status hvert kvartal hvor handleplanen evalueres, hvilket er med til at synliggøre små udviklingsstadier i en indsats, der til tider kan virke formålsløs eller for en periode uoverskuelig for borgeren.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen som fortæller, at der efter fælles aktiviteter, ferie o.lign. noteres i dokumentations systemet, ligesom det fremgår af referat fra personalemøde hvordan aktiviteten, ferien er gået.

Efterfølgende tages det op på et beboermøde, hvor de eventuelle ændringer eller forbedringer til næste fælles aktivitet/arrangement drøftes og aftales.

Andet i forhold til indikator 3c

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og borgerne som samstemmende oplyser, at der tages kontakt til og indledes samarbejde med relevante aktører, dette efter borgernes ønske og behov.

Andet i forhold til indikator 3d

Tilbuddet samarbejder med blandt andet med følgende eksterne aktører: KLAP job, frivillig centre, beskæftigelses steder, læger, psykiater og Vejrlø kirke

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.	
At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.	
Indikator 04.a	Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Leder og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn samstemmende, at borgerne inddrages i alle forhold omkring deres hverdag, samt i udarbejdelse af handleplaner/indsatsområder og statusrapporter til kommunale sagsbehandlere.

Ofte magter borgerne dog ikke at deltage i selve udarbejdelsen. De godkender så efterfølgende det skrevne, eller kommer med indsigelser til det.

Ovennævnte oplysninger stemmer forsat overens med hvad de 2 borgere oplyser jf. interview.

Borgerne supplerer hertil med udtalelser om, at de oplever stor respekt over for dem som individuelle medmennesker, og som borgere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt.

Medarbejdere og leder udviser respekt for, at det er et hjem og medarbejdernes arbejdsplads. Borgerne beskriver som ved tidligere tilsyn, at der er en ånd og stemning, som beskrives som hjemlig, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.

Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning og indkøb, dette igen i det omfang den enkelte magter det. Hertil supplerer borgerne med at oplyse, at der er en stor forståelse mellem borgene, og at de er gode til at hjælpe hinanden og bytte "tjans" såfremt man bliver forhindret eller ikke magter dagens "tjans".

Andet i forhold til indikator 4a

Jf. interview fortæller borgere og medarbejdere samstemmende, at tilbuddet har et beboerråd, hvor man som borger vælges ind for et år ad gangen.

Der afholdes beboerrådsmøde en gang om måneden, ligesom der en gang om måneden afholdes beboermøde. En medarbejder har fået til opgave at støtte op omkring mødeaktivitet etc. i forhold til beboerrådet og beboermøderne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview medborgere, medarbejdere og leder samt observationer ved tilsynet hvor der opleves en respektfuld relation mellem alle parter.

Hertil supplerer de interviewede borgere med udtalelse om, at de i høj grad oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker og

behov, og at de altid har mulighed for at tale med medarbejderne.

Borgerne fortæller, at de eksempelvis altid kan få deres måltid med ind på værelset, hvis man ønsker at spise for sig selv.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan der spørges ind til borgerne, hvad de ønsker og har lyst til.

Medarbejderne er opmærksomme på, at det er borgerne der skal svare og fortælle hvad de ønsker og ikke medarbejderne der skal bestemme.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne forsat tilkendegiver, tydelig tilfredshed ved at bo på Vedelsbo. De påpeger, at "man ikke kan få bedre medarbejdere" og de roser lederen for at ansætte kompetente medarbejdere.

Borgerne fortæller endvidere, at de inddrages i hverdagen og orienteres løbende om hvad der foregår i forhold til driften af Vedelsbo og i egne forhold.

Borgerne inddrages i ansættelsesprocessen af nye medarbejdere, hvilket de beskriver som væsentlig for Vedelsbo som en helhed; for borgernes og medarbejdernes hverdag.

Socialtilsynet får til stadighed en fornemmelse af en borgergruppe, som befinder sig godt på Vedelsbo, de agere trykke og veltilpasse, når de omtaler hverdagen.

I interviewet med borgene, får Socialtilsynet forsat en oplevelse af, at borgernes egentlige årsag til at de er på Vedelsbo, psykisk sygdom og følger heraf, træder lidt i baggrunden. Der er en positiv ånd og atmosfære.

Alle borgere har 2 kontaktpersoner, og det tilstræbes at en af disse, altid er på arbejdet.

Socialtilsynet får som ved tidligere tilsyn oplevelse af, at det ikke begrænser borgerne i deres udfoldelser/hverdag, at kontaktpersonen ikke altid er til stede, idet der er tryk og tætte relationer til de øvrige medarbejdere også.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne forsat støttes og motiveres til at tage imod relevante og for borgeren hensigtsmæssige sundhedsydelser.

Medarbejderne og/eller leder deltager i det omfang borgeren ønsker det, dette som bisidder ved møder med eksterne samarbejdspartnere.

Andet i forhold til indikator 5b

Flere af medarbejderne har alternative uddannelser som tilbydes borgerne som en del af opholdet på Vedelsbo; undervisning i psykoedukation, pædagogisk massage, NADA og zoneterapi.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er det vurderet, at der på Vedelsbo forsat arbejdes helhedsorienteret frem mod at borgeren kan varetage alle forhold omkring tilværelsens facetter; fysisk, psykisk og socialt, det ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

Som ved tidligere tilsyn er det socialtilsynets opfattelse, at den pædagogiske indsats, er betydning af sund levevis, behov for medicin eller anden sundhedsfaglig og pædagogisk indsats hele tiden i fokus for, at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse ud fra de forudsætninger og ressourcer den enkelte borger besidder.

Som en naturlig del af Vedelsbo, er der fokus på brug af økologiske fødevarer, hvoraf en stor del produceres på stedet i sommerhalvåret og indgår som fritidsbeskæftigelse for de borgere, som har lyst til at deltage i det arbejde. I det daglige er der fokus på at servere en sund og alsidig kost.

Borgerne opfordres dagligt til deltagelse i fysiske aktiviteter i naturen eller i nærliggende motionscenter, ligesom der er trænings redskaber/rum på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 5c

Leder fortæller ved tidligere tilsyn, at deres erfaringer er, at fysisk aktivitet er medvirkende til at holde "psykoser" fra døren. Det i talesættes over for borgerne og arbejdes med hele tiden. Igen er det individuelt, hvad der fungerer for den enkelte, og derud fra benyttes relevante metoder i det pædagogiske arbejde.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen vægtes det, at der ikke har været magtanvendelser de senere år.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der arbejdes pædagogisk ved konflikter ved at arbejde ud fra Sokratiske dialog, samt ved hjælp af kognitive metoder som medvirker til at uhensigtsmæssig adfærd ikke eskalere.

Derforuden oplyses det ved tidligere tilsyn, at det skønnes at årsagen til at magtanvendelser undgås, er at problematikker tages i opløbet.

Uhensigtsmæssige situationer når ikke at eskalere, og er der symptomer på psykose, får borgeren ikke lov til at "gå alene" med tankerne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

I bedømmelsen vægtes det som ved tidligere tilsyn, at der foreligger procedure for opstået magtanvendelser.

Alle medarbejdere har endvidere kendskab til de gældende regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser og ved hvordan og hvor en magtanvendelse skal indberettes.

Grundet den lille gruppe af borgere og tilhørende medarbejderstab, sker løbende dialog omkring uhensigtsmæssige situationer og adfærd.

Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold

Der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp, samt retningslinjer vedr. strafbare forhold begået af borgere eller medarbejdere.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

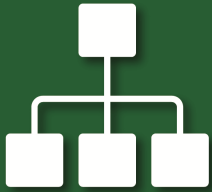
Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen er det vægtet, at der på Vedelsbo ikke har været optræk til eller episoder af overgreb eller vold i hverken i forhold til medbeboere eller medarbejdere.

Medarbejderne beskriver jf. interview, at de kontinuerligt forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på at man taler pænt til hinanden, ligesom ærlighed og lydhørhed er væsentlige elementer i dialogen og samværet.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres dybdegående kendskab til Vedelsbo's borgere er vigtigt i samarbejdet med den enkelte borger og i forebyggelse af magtanvendelser eller overgreb.

.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.	
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.	
At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.	
At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.	
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.	
At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.	
Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview hvoraf det fremgår, at leder har relevant sundhedsfaglig baggrund som sygeplejerske og en mangeårig erfaring med målgruppen. Derfor er leder i besiddelse af en 1 årig grundlæggende og en 1 årig videreuddannelse inden for kognitiv terapi, ligesom leder har en coachuddannelse samt diverse relevante kurser. Jf. interview oplyser leder, at i samråd med bestyrelsen, ændres nuværende administrative medarbejders stilling til en fuldtids stilling som administrativ leder, dette pr. den 1. oktober 2019. Pågældende er desuden bestyrelsesmedlem og ægtefælle til leder. Han har en baggrund som HR-chef i det private erhvervsliv, som Ledelse-, Team- og Personlig udviklingskonsulent og har en Master of Management Development uddannelse fra CBS. Den administrative leder har ligeledes en funktion som alt- mulig-mand og løser i samarbejde med borgerne diverse praktiske opgaver, dette både ad hoc og planlagte opgaver. Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview om at ledelsen deltager i relevante uddannelsesforløb og kurser. Eksempelvis starter leder indenfor den nærmeste fremtid på en overbygning af sin kognitiv terapi uddannelse. Ligeledes er den administrative leder på nuværende tidspunkt i gang med en uddannelse som bestyrelsesmedlem for store og mellemstore virksomheder. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra den interviewede borger og medarbejdere, som udtrykte stor tilfredshed med ledelsen. Andet i forhold til indikator 8a Medarbejderne oplyser jf. interview, at de oplever, at den administrative leder har en god relation til borgerne og er en naturlig del af huset. Medarbejderne oplever en demokratisk ledelse og flad struktur, hvor lederen er meget tilgængelig og lydhør. Medarbejderne supplerer hertil med udtalelse om, at leder gerne vil have at man har argumenterne i orden og medarbejderne oplever, at leder er god til at hive dem op, så det bliver faglige argumenter og refleksioner der er det bærende element i samarbejdet og arbejdet med borgerne. Dette bekræftes jf. interview af leder.	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse som udtaler, at der er supervision hver 2. måned med en ekstern psykolog, men at der til enhver tid anvendes supervision oftere såfremt der skønnes behov herfor. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders udtalelse om, at der afholdes faste, strukturerede faglige personalemøderne en gang om måneden, hvor der er mulighed for faglig refleksion, erfaringsudveksling og sparring. Medarbejderne oplyser endvidere, at de hver morgen og aften har en times overlap, hvor dagen vendes og hvor der ligeledes er mulighed for at få kollegial sparring. Det oplyses af medarbejderne, at de er gode til at holde hinanden op på at holde fagligheden og at der bl.a. er arbejdet med at tage solstrålehistorier op, som fast punkt.	

Andet i forhold til indikator 8b

Der arbejdes kontinuerligt ud fra værdigrundlaget. ligesom der i perioder arbejdes med rollespil, hvor der trænes i forskellige situationer i forhold til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at de kan gå til lederen af tilbuddet, både med faglige og personlige emner, ligesom at lederen er god til at støtte- og hjælpe dem med at finde svarene eller en løsning i den problematik eller faglige udfordring de står i.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, hvor socialtilsynet får indtryk af et tæt og konstruktivt samarbejde mellem leder og bestyrelse.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres oplevelse er, at Vedelsbo har en aktiv bestyrelse, der tit er på besøg og som kommer og deltager i arrangementerne på Vedelsbo.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsens medlemmer ses at have relevante kompetencer, herunder indenfor det sundhedsfaglige område, viden om psykiatri og målgruppen og erfaring med drift- og ledelse fra det private erhvervsliv, ligesom flere har erfaring fra andet bestyrelsesarbejde.

Andet i forhold til indikator 8c

Bestyrelsen vurderes at opfylde vedtægterne, herunder bl.a. i forhold til antal af medlemmer, men at der kan være en vis sårbarhed såfremt større beslutninger skal træffes, når der kun er 3 medlemmer, hvoraf den ene er administrator på tilbuddet.

Ledelsen af tilbuddet har tilkendegivet, at der for nuværende forsat ikke er planer om at øge antal af bestyrelsesmedlemmer.

Medarbejderne tilkendegiver jf. interview, at de ved hvem bestyrelse er, men at de ikke som sådan kender dem.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Hertil supplerer borgerne, at de er tilfredse med såvel kontakten til medarbejderne og den støtte og vejledning, som tilbydes på Vedelsbo.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere og fremgår af det fremsendte materiale, hvor det ses at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret samt har faglige kompetente og erfarne

medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

Det er således socialtilsynets opfattelse at sammensætningerne af nuværende medarbejdergruppe ses at kunne imødekomme borgernes behov.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne udtalelser om, at de oplever tilbuddet som en god arbejdsplads, hvor de trives.

Andet i forhold til indikator 9b

Tilbuddet har tidligere haft sundhedsfaglige praktikanter i praktik, dette i korte perioder og borgernes oplevelse af de korte praktikforløb var en stor udskiftning af medarbejdere/ praktikanter.

På grund af det faglige aspekt, overvejer tilbuddet fremadrettet at modtage pædagogstuderende.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at tilbuddets sygefravær er 6,8 dag pr. månedslønnet medarbejder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, samt på baggrund af oplysninger om tilbuddet benytter sig af faste vikarer.

Jf. interview oplyser borgerne, at de ikke oplever meget sygefravær blandt personalet., og de bekræfter, at der er få vikarer og at de kender disse.

Andet i forhold til indikator 9c

Vikarerne tilknyttet tilbuddet har erfaring med målgruppen og er endvidere udvalgt ud fra deres særlige kompetencer som kan tilføre tilbuddet noget som ikke i forvejen er i personalegruppen.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At medarbejderne på tilbuddet er veluddannede og kontinuerligt opdateres på de valgte metoder i tilbuddet, som også er en implementeret del af praksis.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige opdatering og sparring sker på en systematisk og struktureret måde og overordnet er på højt niveau, sammenlignet med lignende tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, som udtaler, at medarbejderne som samlet gruppe har en bred og faglig differentieret viden, som understøtter tilbuddets faglige tilgang og indsats i arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer tillige, at der ses en relevant prioritering af uddannede medarbejdere både indenfor det sundhedsfaglige- og pædagogiske område.

De interviewede borgere gav udtryk for, at føle sig godt støttet af medarbejderne som de oplever er gode til deres arbejde, ligesom deres oplevelse er, at medarbejderne forstår dem og har viden om deres udfordringer/sygdom.

Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at de oplever sig godt klædt på, i forhold til at arbejde med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview samt observationer under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne kan redegøre for, samt komme med eksempler på, hvordan de blandt andet anvender en miljøterapeutisk og kognitiv tilgang, eksempelvis den sokratiske dialog samt metoden pædagogisk massage.

Medarbejderne oplyser, at det meste af det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den kognitive metode, men at der vælges metode ud fra hvad der er relevant for den enkelte borger.

Medarbejderne supplerer endvidere med at fortælle, at de har arbejdet med at "skubbe" til hinanden således, at alle har turde vise hvad de kan. Medarbejderne beretter om en kultur i gruppen, hvor man ikke er bange for at sige tingene højt og det er lovligt at bringe sine kompetencer i spil.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen som oplyser, at der på det overordnede strategiske plan er lagt en kompetenceudviklingsplan, den er dog endnu ikke på nedfældet skrift.

Det oplyses endvidere af ledelsen, at flertallet af medarbejderne har taget en kognitiv uddannelse, og at der er planlagt efteruddannelse ift. en overbygning af den kognitive terapi uddannelse, for de medarbejder der allerede har den kognitive terapi uddannelse. Nye medarbejdere får ligeledes tilbudt den kognitive terapi uddannelse.

Andet i forhold til indikator 10a

Personalegruppen deltager i tilrettelagte supplerende kurser ved Vedelbo's eksterne psykolog.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsynets deltagelse og observationer af en pædagogisk opgave mellem en borger og medarbejder, samt under frokost mellem borgere, medarbejdere og ledelse.

Her observeres, at samtalerne foregår med en humoristisk tone, hvor dialogerne forekommer ligeværdige og i respekt for den enkelt borger og dennes behov.

Andet i forhold til indikator 10b

Under tilsynsbesøget opleves borgerne generelt som værende trygge ved ledelse og medarbejdere, ligesom det var tydeligt, at borgerne kunne udtrykke deres holdninger, fremsætte ønsker og talte frit om deres dagligdag på Vedelsbo.

Kriterium 11	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.
Kriterium 12	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.
Kriterium 13	Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navns fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Socialtilsynet kan konstatere, at de fysiske rammer ikke er handicapvenlige, endvidere er det ikke muligt at etablere forhold ift. brug af hjælpemidler således, at medarbejderne sikres optimale arbejdsbetingelser ved plejekrævende opgaver. På baggrund af ovenstående har Vedelsbo fremadrettet valgt kun at indskrive nye borgere som bevilges midlertidigt ophold jævnfør Servicelovens § 107.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Socialtilsynet finder at de fysiske rammer på nuværende tidspunkt tilgodeser borgernes behov, men at der fremadrettet er behov for en strategi, således at stedet også fremover kan tilgodeses borgernes behov, når de bliver ældre og eventuelt får ringere mobilitet og mere plejekrævende behov.

Dette ud fra det observeres under tilsynsbesøget og leder oplyser, at det ikke er muligt at indrette og at installere hjælpemidler eller færdes rundt ved hjælp af gangredskaber på Vedelsbo.

På baggrund af ovenstående ændres i 2015 godkendelsesgrundlaget, så der fremadrettet kun indskrives borgere i midlertidigt ophold jævnfør servicelovens § 107. Pladser jævnfør servicelovens § 108 konverteres til § 107 (serviceloven) efterhånden som pladserne bliver ledige.

Leder har lejet bygningerne af Gavnø slot. Vedligehold af de fysiske rammer vedrørende bygningerne varetages af og efter administration fra Gavnø slot.

Leder har i forbindelse med høringssvar orienteret om, at man for at forbedre de fysiske rammer, i år har sammenlagt 2 værelser således at pladssantal er reduceret til 8.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved tidligere tilsyn tilkendegiver, at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude er medvirkende til, at skabe rammer for øget velbefindende hos borgene trods psykisk sygdom.

Det er Socialtilsynets indtryk, at den omkringliggende natur og dens muligheder vægtes mere end de egentlige fysiske rammer.

Ved tidligere tilsyn beskrives følgende forhold og rammer af borgerne:

- Man indretter selv sit værelse/værelser. En borger har 2 værelser, dette efter eget ønske.
- Værelserne varierer i størrelse, dette op til 24 kvm.
- Der er mulighed for at være kreativ.
- At bruge naturen i forhold til dens produkter, spiselige samt til kreationer/kreative evner, samt som rammen om motion.
- At det er en ulempe at man er flere om at dele badeværelserne, men at man vænner sig til det.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen skal der henledes opmærksomhed på, at botilbuddet rummer borgere bevilget varigt ophold jævnfør servicelovens § 108.

Der er på nuværende tidspunkt ingen borgere med fysiske funktionsnedsættelser.

I det tilfælde det opstår, er der udfordringer med at sikre hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejdere, og handicapvenlige faciliteter for borgerne, hvilket leder bekræfter.

Leder oplyser, at de borgere som er bevilget varigt ophold jf. Servicelovens § 108, forberedes på det hensigtsmæssige i at finde en bedre egnet bolig, såfremt der opstår en fysisk funktionsnedsættelse.

Alle lokaler fremstår ved tilsynet ryddelige, indbydende og med et hjemligt islæt, ligesom udendørsarealerne fremstår pæne og velholdte.

Vedelsbo's placering fordrer visse udfordringer for borgerne ift. at komme til nærliggende by, idet der ikke er muligt at komme med offentlig transport nær ved Vedelsbo.

En udfordring som løses gennem planlægning samt ved brug af såvel taxa som kørsel af medarbejderne med tilbuddets bus.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
I bedømmelsen vægtes det, at Vedelsbo bærer præg af og med hjemligt islæt for en stor familie. Boligen er indrettet, så første håndsindtrykket ikke giver opfattelse af at det er hjem for 8 borgere. Borgernes værelser bærer præg af individuel indretning, og fællesarealerne indbyder til socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring ude- som indendørs.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets overskud var i regnskab 2018 kr. 495.293, svarende til 9% af omsætningen. Tilbuddets overskud i socialtilsynets godkendte budget for 2018 var kr. 261.622, svarende til 5% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris.

Tilbuddet begrundet overskuddets størrelse med, at tilbuddets ønsker at købe en ejendom med henblik på at optimerer de fysiske rammer for de nuværende og kommende borgere.

Tilbuddet bedes fremadrettet indregne et forventet overskud i budgettet.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets overskud var i regnskab 2018 kr. 495.293, svarende til 9% af omsætningen. Tilbuddets overskud i socialtilsynets godkendte budget for 2018 var kr. 261.622, svarende til 5% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris.

Tilbuddet begrundet overskuddets størrelse med, at tilbuddets ønsker at købe en ejendom med henblik på at optimerer de fysiske rammer for de nuværende og kommende borgere.

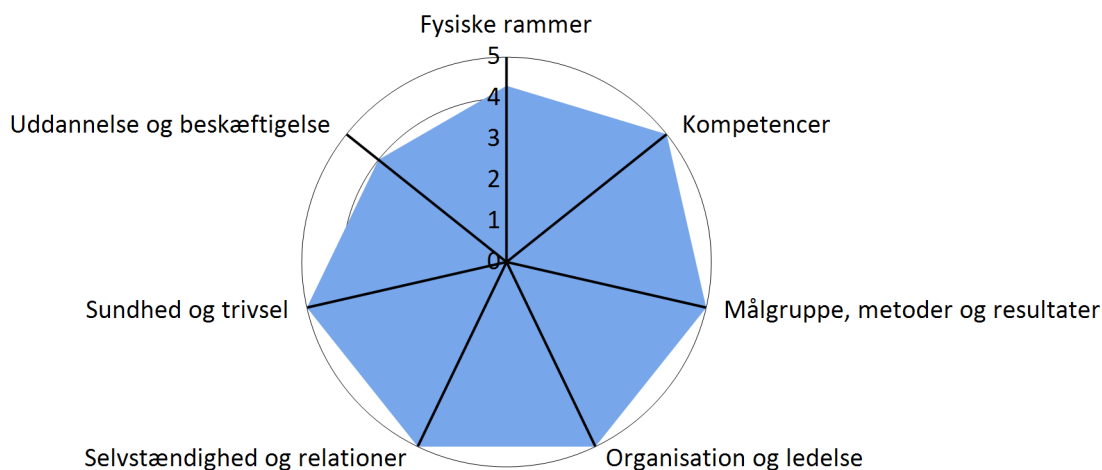
Tilbuddet bedes fremadrettet indregne et forventet overskud i budgettet.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over nuværende ansatte Oversigt over vikarforbrug Kompetenceoversigt Oplysningsskema 2 statusbeskrivelser Resultatdokumentation Oversigt over fratrådte og nyansatte Oversigt over fraflyttede borgere Besøgsrapport fra arbejdstilsynet 2018 Arbejdsmiljø handleplan 2018
Observation	Vedelsbo fremstår hjemlig med en behagelig og hyggelig atmosfære. Alle interviewede var imødekommende og åben for dialog.
Interview	2 Leder 3 Medarbejder 2 Borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.