

# Tilsynsrapport



|                                    |                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn:</b>            | Socialpsykiatriske Botilbud<br>Vedelsbo IVS            |
| <b>Tilsynet er gennemført:</b>     |                                                        |
| <b>Status for godkendelse:</b>     | Godkendt                                               |
| <b>Rapporten er udarbejdet af:</b> | Socialtilsyn Øst<br>Anders Larsensvej 7<br>4300 Holbæk |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning                                                            | 3  |
| Stamoplysninger om tilbuddet                                              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                | 5  |
| Resultat af tilsynet                                                      | 5  |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse                           | 6  |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer                          | 9  |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater                      | 12 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel                                    | 16 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse                               | 23 |
| Vurdering af temaet Kompetencer                                           | 28 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer                                        | 31 |
| Økonomisk Tilsyn                                                          | 34 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 35 |

Rapporten er udskrevet

04-01-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet |                                                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn              | Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo IVS                                                                         |
| Hovedadresse                 | Appenæshoved 2<br>4700 Næstved                                                                                   |
| Kontaktoplysninger           | Tlf: 55700011<br>E-mail: lrh@vedelsbo.dk<br>Hjemmeside: www.vedelsbo.dk                                          |
| Tilbudsleder                 | Lonnie Rowland Haugaard                                                                                          |
| CVR nr.                      | 37634557                                                                                                         |
| Virksomhedstype              | Privat                                                                                                           |
| Tilbudstyper                 | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)                                                                         |
|                              | § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)                                                           |
| Pladser i alt                | 8                                                                                                                |
| Målgrupper                   | 30 til 85 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) |

| Resultat af tilsynet   |          |
|------------------------|----------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført |          |

|                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| Tilsynet er udført af            | Socialtilsyn Øst                      |
| Tilsynskonsulenter               | Lene Smith Skovsen (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja                                    |
| Dato for tilsynsbesøg            |                                       |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Socialtilsyn Øst aflagde den 31. oktober 2017 anmeldt driftsorienteret tilsyn på det Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo. Temaerne Ledelse og Organisation og Kompetencer var udvalgt fra Socialtilsynets Kvalitetsmodel i dette års tilsyn. Øvrige temaer er ikke vurderet i dette tilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo overordnet set er et meget velfungerende tilbud, som er veldrevet og som i høj grad sikre, at borgerne støttes frem imod øget selvstændighed. Socialtilsynet oplever, at dette sker med en meget høj grad af borgerinddragelse og ud fra kontinuerlig opdateret viden om borgernes udfordringer. Det vurderes, at der arbejdes struktureret og meget systematisk med at hjælpe borgerne til udvikling via relevante tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har kompetencerne til at drive et botilbud til målgruppen, herunder i bestyrelsen. Dog vurderes det, at fremtidige nye medlemmer af bestyrelsen, bør have kompetencer indenfor det socialfaglige område.</p> <p>Bestyrelsen bør fremadrettet endvidere være opmærksomme på at overholde gældende lovgivning omkring rettidig indsendelse af årsregnskab og tilhørende revisionsprotokollat.</p> <p>Der er Socialtilsynets vurdering, at der ses en relevant sammensætning af kompetencer i medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen formår at sætte rammen for, at sparringen fra leder til medarbejdere og i medarbejdergruppen også sker på et fagligt godt plan. Herunder hæfter Socialtilsynet sig i tilsynene på stedet ved, en høj grad af systematik, også i sparringen omkring borgerne.</p> |

| Særligt fokus i tilsynet                          |
|---------------------------------------------------|
| Temaerne: Organisation og Ledelse og Kompetencer. |

| Opmærksomhedspunkter                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Socialtilsynet anser det som væsentligt, at tilbuddet fremadrettet har fokus på, at tilbuddets revisor skal indsende det reviderede regnskab med revisionspåtegning samt revisionsprotokol til socialtilsynet senest den 1. maj. |

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2 data-bbox="481 327 1043 371">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p data-bbox="481 421 1482 804"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p data-bbox="106 907 954 936">Temaet er ikke vurderet i 2017. Nedenstående oplysninger er fra 2015:</p> <p data-bbox="106 965 1482 1081">Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Vedelsbo arbejdes individuelt med beboernes muligheder for fastholdelse i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud. Timeantal og kompleksitet af jobfunktionen tilrettelægges ud fra den enkelte beboers evner og ressourcer. Der tages hensyn til beboernes individuelle psykiske stabilitet på det pågældende tidspunkt.</p> <p data-bbox="106 1084 1482 1142">Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med, at inkludere beboerne i forskellige sammenhænge omkring ordinære jobs/praktikpladser, beskyttet beskæftigelse, uddannelse og/eller aktiviteter.</p> <p data-bbox="106 1144 1482 1202">Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne og medarbejdernes indgangsvinkel til målgruppen er medvirkende til positive resultater.</p> <p data-bbox="106 1205 1482 1263">De beboere, som for en periode eller i udredningsfasen ikke magter jobtilbud eller lignende motiveres til og støttes i at deltage i personlige og praktiske opgaver på Vedelsbo og eventuelle aktiviteter i det nærliggende samfund.</p> <p data-bbox="106 1265 1482 1323">Personlige og praktiske opgaver som ud over at være tiltag som er medvirkende til udvikling af beboerens formåen ude som inde på Vedelsbo, også er en del af de daglige opgaver, som er vigtig for en hensigtsmæssig livsførelse.</p> |   |
| Gennemsnitlig vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

|                         |                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kriterium 01            | Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse |
| Bedømmelse af kriterium |                                                                                                                     |

kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2015:

Det er Socialtilsynets opfattelse, at Vedelsbo i samarbejde med beboerne støtter og hjælper dem til at have en aktiv tilværelse med en form for beskæftigelse, aktivitet og/eller uddannelse, ud fra individuelle evner og ressourcer. Alle beboere på Vedelsbo er på nuværende tidspunkt tilkendt førtidspension grundet følger af psykiatriske lidelser. Beboerne er blandt andet præget af angst, som gør det besværligt at varetage et fuldtidsarbejde på en ordinær arbejdsplads.

Ud fra interviewene med ledelse og medarbejderne oplyses det, at Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder, aktivitets/motionstilbud og frivilligt arbejde. Magter beboeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelsen generelt på Vedelsbo.

Der er meget forskelligt, hvad beboerne magter af job og/eller fritidsaktiviteter ud over at få hverdagen til at hænge sammen på Vedelsbo. I perioder, kan der for nogen fremkomme psykisk ustabilitet, som gør at beboerne ikke kan varetage uddannelse eller beskæftigelse eller forholde sig til omgivelserne uden for Vedelsbo. I tilknytning til forvalterboligen er stor frugthave og køkkenhave. Her høstes egne grøntsager og frugt som bruges i den daglige husholdning.

I tilknytning til job og aktiviteter er også aspektet omkring muligheder for dannelse af relationer og netværk. Der er fokus på aktiviteter både på Vedelsbo og i andre sammenhænge.

|                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 01.a</b> | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at leder og medarbejdere tilkendegiver, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte, også er aspektet arbejde/beskæftigelse. Beboerne er tilkendt førtidspension.

Ved indflytning præsenteres den kommende beboer til de praktiske opgaver der følger med i dagligdagen, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo. Der er fokus på ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte magter det. En dialog der foregår løbende ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet. Magtes ikke job/beskæftigelse i omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt. Det at komme ud og motionere, kan også være en væsentlig del af dagligdagen.

Hver beboer har en kontaktperson, som blandt andet er ansvarlig for i samarbejde med beboerne, at udarbejde individuelle handleplaner/indsatsmål. Heri fremgår også aspekter og konkrete tiltag i forhold til beboers ønsker for beskæftigelse/uddannelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo. Der sker en løbende opfølgning herpå.

Scoren trækkes ned, idet ikke alle beboere magter at have et arbejde eller være i gang med en uddannelse. I disse situationer arbejder Vedelsbo målrettet med at beboeren har en aktiv hverdag, med personlige og praktiske opgaver. I forbindelse hermed opstilles relevante mål for disse tiltag.

Der henvises endvidere til beskrivelse i kriterie 3 og dertilhørende indikatorer.

|                       |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 01.b</b> | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der løbende er fokus på at beboerne holdes beskæftiget. Hvis ikke i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så i

form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning.

Der er samarbejde med jobcenter, ordinære arbejdspladser, samt Næstved kommunes socialpsykiatrisk center/beskyttet beskæftigelse eller frivilligt arbejde.

Leder, medarbejdere og beboere fortæller samstemmende, at er fysiske arbejde/opgaver er med til at forebygge psykotiske tanker og adfærd.

Medarbejderne fortæller, at hvis en beboer inde i en periode hvor angst har overtaget/fylder i beboerens sind, deltager medarbejderne sammen med beboeren, således at job/aktivitet så vidt muligt fastholdes. Leder påpeger, at beboeren undgår et nederlag, når vedkommende kan undgå at sygemelde sig.

Der ydes fra nogle beboere også frivilligt arbejde. For nogen fungerer det bedst, for så er det nemmere at sige fra, når der er en dag det ikke magtes at komme af sted.

Andre beboere, har fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc.

Det skal tilføjes at ikke alle beboerne er i fast tilbud om beskæftigelse eller aktivitet eller samvær. Men som tidligere beskrevet, så deltager i de daglige praktiske opgaver på Vedelsbo, og supplere med deltagelse i "fritidsaktiviteter" uden for Vedelsbo.

Leder pointerer, at det er vigtigt den enkelte beboer arbejder med noget, der er meningsfyldt for den enkelte.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

### Vurdering af tema

Temaet er ikke vurderet i 2017. Nedenstående oplysninger er fra 2015:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo understøtter beboerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Beboerne inddrages som en naturlig del af fællesskabet på Vedelsbo, og gøres medansvarlige for at alle føler sig hjemme, og deltager i de praktiske opgaver.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der kontinuerligt arbejdes med personlig udvikling frem mod større selvstændighed i fællesskabet. Ud fra ønsker og behov fra beboeren opstilles målrettet og realistiske mål, som evalueres løbende.

For de beboere hvor udvikling er begrænset, arbejdes med vedligeholdelse af færdigheder, således at man fortsat bidrager til fællesskabet, ud fra de forudsætninger den enkelte har. Det vægtes at uanset hvad man kan, kan man altid bidrage til et fælles anliggende, hvilket er betydningsfuldt i hverdagen.

Det accepteres og legaliseres at kunne trække sig fra fællesskabet og omverdenen i de perioder, hvor der kan være behov for det, uden at beboeren så dermed lades alene.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo's grundlæggende anerkendende – og ressourceorienteret tilgang understøtter og motiverer på en etisk og værdig måde, beboerne til aktivt at tage initiativ og ansvar for egen hverdag. Pårørende og netværk inddrages i det omfang, at beboerne ønsker det.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 02</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>                                                                                                                                              |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2015:</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo medvirker til at styrke beboernes kompetencer og selvstændighed. Beboerne fortæller, at de oplever stor respekt for dem som individuelle medmennesker, og som beboere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt. Medarbejdere og leder udviser respekt for, at det er et hjem og medarbejdernes arbejdsplads. Derudover er der en kultur og stemning, som beskrives som hjemlig, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.</p> <p>Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning, havearbejde og indkøb. Deltagelse heri er i det omfang den enkelte magter det.</p> <p>Leder fortæller, at muligheder for aktiviteter er reduceret væsentligt de senere år. Tidligere kunne beboerne via Idrætsklub for sindslidende SISAM, deltage i aktiviteter. Klubben er nu lukket.</p> <p>I stedet benyttes "Fysium" træningscenter i Næstved. Her er mulighed for, at beboerne både kan komme hvis de er bevilget træning, men også uden bevilling. Leder og medarbejderne vægter motion højt. Træningscentret er åbent for alle ikke kun sindslidende. Leder påpeger, at det opfattes som en gevinst, at beboerne er ude blandt andre som ikke nødvendigvis har en sindslidelse. Hermed vænnes de til at socialisere sig blandt andre.</p> <p>De fleste af beboerne har behov for i perioder, at have en medarbejder med til aktiviteter. Dette sikres i videst muligt omfang.</p> <p>En beboer fortæller, at en meget væsentlig værdi på Vedelsbo er, at man mødes der hvor man er i sit liv. De sagsbehandlere som Socialtilsynet har talt med påpeger, at medarbejderne besidder en rummelighed til, at beboerne får mulighed for at drage egne erfaringer. Medarbejderne motiverer og støtter beboerne til større selvstændighed via udvikling af personlige kompetencer.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Indikator 02.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der henvises til beskrivelse i tema "Uddannelse og beskæftigelse" idet der arbejdes på samme måde omkring konkrete og individuelle mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der evalueres løbende, og udarbejdes intern status herpå hver måned. Der dokumenteres elektronisk i individuelle sagsmapper.</p> <p>I fremsendte handleplaner/indsatsområder og interne statusbeskrivelser ses tydelig beskrivelse af historik og resume for beboernes liv og levned fra tidligere. Ud fra oplysninger udarbejdes i samarbejde med beboeren handleplan/indsatsområder. I handleplanerne indgår anvisninger til medarbejderne omkring konkrete situationer, og aftaler om støtte, guidning og/eller hjælp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Indikator 02.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>                                                                                                                                                                                |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det som beskrevet i tema "Uddannelse og beskæftigelse", at beboerne deltager i forhold uden for Vedelsbo. Det kan være deltagelse i lokalområdets aktiviteter eller Næstved bys tilbud om fritidsaktiviteter og/eller frivilligt arbejde.</p> <p>Der arrangeres ofte ture til væresteder, eksempelvis i Vordingborg, "Ritas Corner" eller værested i Næstved by. Beboerne som Socialtilsynet talte med bekræftede ovenstående og påpegede, at på disse ture, blev relationer skabt og styrket med stor betydning for beboerne.</p> <p>Medarbejderne oplyste, at turene til værestederne både kunne være spontane og planlagte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 02.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                   |
| <b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                |
| Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |
| <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at ud fra beboernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk understøttes disse forhold af leder og medarbejdere; At der til enhver tid er åbent for besøgende på Vedelsbo. Der afholdes flere arrangementer, hvor beboerne bestemmer om pårørende skal inviteres.</p> <p>Ud fra oplysninger på hjemmesiden beskrives fyldestgørende omkring vægtning og inddragelse af familie og netværk ud fra beboernes forudsætninger og ønsker, oplysninger som bekræftes ved interview med beboerne.</p> |                                                                                                                                |
| <b>Indikator 02.d</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>                                                                                            |
| <b>Indikator 02.e</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>                                                                                            |

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatudokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

#### Vurdering af tema

Temaet er ikke vurderet i 2017. Nedenstående vurdering er fra 2016:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Vedelsbo arbejdes ud fra et klart formål med indsatsen. Hvor faglige pædagogiske tilgange og metoder medvirker til udvikling - og vedligehold af fysiske, psykiske og sociale forhold, som giver beboerne grundlæggende forudsætninger for opnåelse af de mål, der er for opholdet på Vedelsbo. Grundstenen for Vedelsbo er klart defineret i værdier for både medarbejder og beboere omhandlende ansvarlighed, omsorg, respekt, rummelighed, udvikling og åbenhed. Værdier som løbende tages til dialog for at belyse, hvilken betydning det har for den enkelte både beboere og medarbejdere.

Der arbejdes overordnede miljøterapeutisk, hvor erfaringer og ressourcer styrkes via en anerkendende og relationsmæssig tilgang. Der gøres brug af en bredt spektrum af relevante pædagogiske metoder, som leder og medarbejdere formår, at målrette den enkelte beboers situation. I tråd hermed arbejdes frem mod en aktiv hverdag, hvor brug af faciliteter på Vedelsbo og i det omkringliggende samfund, danner ramme om en helhedsorienteret tilgang til beboerne og deres livssituation. Holdningen og erfaringen er, at det at være aktiv, er medvirkende til at forebygge angst og psykoser, som beboerne ofte er plaget af.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der ud fra kommunale handleplaner opstilles - og i praksis arbejdes målrettet med de individuelle mål og formål med opholdet. Socialtilsynet kan konkludere, at der er en tydelig struktur og rammer i indsatsen samt i dokumentation heraf.

Der er et tydeligt værdisæt for Vedelsbo, som giver indtryk af en loyal og gensidig tillid og respekt mellem medarbejdere, leder og beboere. Vedelsbo arbejder med en høj faglig kvalitet i forhold til resultatudokumentation over for beboerne samt de kommunale sagsbehandlere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med og udvises respekt for beboernes medindflydelse og selvbestemmelse af hensyn til og individuelt tilrettet ud fra hvad den enkelte beboer evner og magter. Beboerne inddrages i alle forhold vedrørende dem selv og fællesskabet på Vedelsbo. Leder og medarbejders håndtering og tilgang til beboerne og det pædagogiske arbejde på Vedelsbo, understøtter beboernes fokus på og udvikling frem mod en sundere og selvvalgt hverdag.

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejders kendskab til målgruppen og indsigt i den enkeltes personlige forhold, er medvirkende til at give grundlag for hensigtsmæssig adfærd uden optræk til eller konkrete magtanvendelser og/eller overgreb.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |
|-------------------------|---|

#### Udviklingspunkter

|  |
|--|
|  |
|--|

|                     |                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 03</b> | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Bedømmelse af kriterium**

kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2016:

Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for beboerne. I processen er det væsentligt opmærksomhedspunkt, at beboerne kan have og har tilbagefald i den psykiske sygdom som præger deres tilværelse. Hvilket medfører, at der er et løbende vedligeholdende aspekt ud over udviklingsperspektivet.

Der henvises til oplysningerne på Tilbudsportalen samt hjemmeside.

Der arbejdes med udgangspunkt i Vedelsbo's værdisæt; et er udarbejdet for beboerne og et for medarbejderne. Leder og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at værdigrundlaget for Vedelsbo jævnligt tages op til dialog både i medarbejderstaben, men også sammen med beboergruppen. Der skabes dialog om hvilke betydning værdisættene har for hverdagen på Vedelsbo i fællesskabet og for den enkelte. Der arbejdes med en kobling af den enkeltes egen opfattelse, og hvorledes det kommer til udtryk i praksis.

I det fremsendte sagsmateriale på 2 beboere kan det konstateres, at der er et tydeligt helhedsorienteret struktur, hvor der er sammenhæng mellem de kommunale mål for opholdet, indsatsen, evaluering og resultatdokumentation, både i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale forhold. Arbejdsredskaberne giver et helhedsorienteret indblik i beboernes udviklingsmuligheder med tydelige beskrivelser af den indsats der er aftalt mellem beboer og kontaktperson. Socialtilsynet kan konkludere, at det i status og handleplaner tydeligt fremgår, at samarbejde med relevante parter medvirker til at de mål beboernes arbejder med har bedre muligheder for positive resultater på baggrund af samarbejde med eksterne parter.

På Vedelsbo sidste år forsøgte man, at arbejde med en månedlig opsummering på hver beboer. Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at dette er ændret til hvert kvartal, idet den hyppige opsummering gav mange gentagelser i dokumentationen.

Medarbejder og leder, bruger begrebet "at være nysgerrig på", i forhold til at perspektivere og se nuanceret på beboernes behov for støtte. Der anvendes afklarende cirkulære spørgsmål omkring den enkelte beboers adfærd og behov med henblik på at indhente viden og oplysninger til brug i samarbejde med beboeren om at tilrettelægge pædagogisk praksis. Medarbejder og leder påpeger, at være opmærksomme på at vidensdele og tilpasse, så der opnås den mest hensigtsmæssige tilgang til den enkelte, således at det bedst mulige resultat af indsatsen opnås.

|                       |                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.a</b> | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at Vedelsbo anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er målrettet beboergruppen med udfordringer i forhold til angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelser og andre psykiske vanskeligheder. Fælles for beboerne er, at de har vanskeligt ved at få deres hverdag til at fungere uden daglig støtte til eksempelvis praktiske gøremål, samt støtte til at kunne håndtere egen sygdom i et samspil med andre mennesker. De kan have vanskeligt ved at indgå i sociale sammenhænge, skabe løsninger og mål for deres liv.

Vedelsbo gør brug af flere faglige tilgange og metoder, som umiddelbart kan syne voldsomt til en lille beboergruppe. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne er opkvalificeret til at håndtere faglige tilgange og metoder der vælges, og umiddelbart er målrettet den enkelte beboer i konkrete situationer.

Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen for uddybning.

Det grundlæggende i det pædagogiske arbejde er stadig værdier og målsætning som er tydeligt beskrevet på Vedelsbo's hjemmeside uanset hvilke faglig tilgang eller metode der benyttes.

I bedømmelsen er det også vægtet, at brugen af flere metoder/faglige tilgange, skaber mening i arbejdet med en målgruppe med psykiske problemstillinger. Leder og medarbejdere giver udtryk for at tilpasse tilgang og metoder ud fra perspektivet, at pludselig virker tilgangen ikke, måske grundet ustabilitet i forhold til beboerens psykiske sygdom.

|                       |                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.b</b> | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                                             |

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der arbejdes meget struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i beboernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo.

Socialtilsynet har fået fremsendt handleplaner/indsatsområder, historik og statusbedømmelser på 2 beboere. Der udarbejdes en kort opsummering hvert kvartal på hver beboer. Derfor kan Socialtilsynet konstatere, at der i status og handleplaner fremgår beskrivelse af beboers og medarbejdernes aftalte indsats og samspil i en helhedsorienteret kontekst. Det fremgår hvilke metoderedskaber der benyttes samt evalueringsskemaer etc. Både medarbejdere og leder oplyser, at der foregår løbende sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, som kontinuerligt afstemmes efter beboernes behov. Leder påpeger, at de er blevet bedre til gennem årene, at benytte og afprøve flere metoder. Dette er en af begrundelserne for, at medarbejderne er blevet opkvalificeret til at håndtere flere metoder således at den bedst mulige metode benyttes, individuelt tilrettet så beboeren opnår den bedst mulige inddragelse og forståelse af indsatsen.

Det oplyses, at beboerne informeres om og inddrages i hvis metodetilgangen ændres. Inddragelse er ud fra aspektet for hvad den enkelte beboer magter at forholde sig til.

Medarbejderne påpegede ved tilsynet i 2015, at dokumentation af effekt etc. medvirker til øget refleksion over praksis.

Der dokumenteres i elektronisk dokumentations system udviklet målrettet til Vedelsbo's brug. Leder oplyser, at der løbende i samarbejde med data-konsulent, revideres i de eksisterende nye computerskabeloner for elektronisk dokumentation og dermed opstilling, udarbejdelse og evaluering af mål/handleplaner for opholdet på Vedelsbo.

Leder oplyser desuden, at hun regelmæssigt følger op på dokumentationen for at ensarte processen heromkring.

En medarbejder påpeger, at dokumentation er en vanesag, som medvirker til øget refleksion over praksis.

Handleplaner forefindes også i papirform så de er nemt tilgængelige for medarbejderne og hvis beboerne ønsker at se disse. Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for opdatering af beboernes handleplaner og indsatsmål for deres ophold.

Der henvises i øvrigt til beskrivelse i kriterium 10.

|                       |                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 03.c</b> | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                             |

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i det fremsendte sagsmateriale fremgår overvejelser omkring udarbejdelse ud fra de kommunale handleplaner.

Dog oplyser leder, at særligt i en situation er tilbuddet på foranledning fra handlekommune bedt om at udfylde kommunens VUM-skabelon. Oplysningerne heri, er deltageret og bære præg af en godt kendskab til beboerens forhold. Efterfølgende er der beskrevet aftaler mellem kommune og sagsbehandler.

Medarbejderne oplyser, at der måles på indsatsområderne ud fra de opstillede delmål. I fællesskab med beboerne beskrives medarbejdernes indsats ud fra en definering af behovet for støtte hos den enkelte beboer. Indsatsen vurderes løbende i forhold til effekten. I vurderingen inddrages metodevalg, og hvilke indsats der har virket for den enkelte beboer. Medarbejderne påpeger, at der hele tiden er fokus på de små ting, selv om det for medarbejderne i perioder, kan være udfordrende og belastende, idet udvikling kan være begrænset, eller basale færdigheder skal indlæres igen.

Medarbejderne påpeger desuden, at det at der udarbejdes status hvert kvartal, er med til at synliggøre små

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| udviklingsstadier i en indsats, der til tider kan virke formålsløs eller for en periode uoverskuelig for beboeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |
| <b>Indikator 03.d</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                         |
| <b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |
| <p>Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder, medarbejdere og beboerne samstemmende oplyser, at der tages kontakt til og indledes samarbejde med relevante aktører ved behov. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at det i det fremsendte sagsmateriale fremgår samarbejde med relevante aktører så som familie, læge, sygeplejerske, fysioterapeuter og bank.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at det i status og handleplaner tydeligt fremgår, at samarbejde med relevante partere medvirker til at de mål beboernes arbejder med har bedre muligheder for positive resultater på baggrund af samarbejde med eksterne parter.</p> |                                                                                                                      |



|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Sundhed og Trivsel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                   | <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema               |     |
|---------------------------------|-----|
| Temaet er ikke vurderet i 2017. |     |
| Gennemsnitlig vurdering         | 4,9 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 04            | Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium |                                                           |



kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2016:

Vurderingen af kriteriet er overvejende ud fra oplysninger fra re-godkendelsen 2015, og vurderes fortsat gældende ved nærværende tilsyn i august 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne på Vedelsbo har medbestemmelse og indflydelse på deres eget liv og deres hverdag på Vedelsbo.

Beboerne tilkendegiver, at de inddrages i alle forhold vedr. dem selv, og i de fælles forhold der vedrører beboere generelt på Vedelsbo.

Beboerne beskriver, de er meget glade for at bo på Vedelsbo, dette på grund af:

- at der altid er medarbejdere til at hjælpe og støtte når man har det svært.
- at medarbejderstaben opleves af beboerne, som godt sat sammen. De er engageret.
- at beboerne hjælper hinanden, og der er forståelse for, når man er inde i en svær periode. Der er et godt sammenhold.

- at man kan have gæster, det er ok også at have gæster i fællesrummene og til højtider. Er der en der har det skidt, henstilles til at gæster opholder sig hos den der besøges, hvilket respekteres.

Der afholdes flere traditionsrelateret arrangementer. Familie og/eller netværk kan inviteres, hvis beboerne ønsker det.

Socialtilsynet kan fortsat konkludere ud fra beboerudsagnene, at Vedelsbo er en tryk base, hvor leder og medarbejder benytter, støtter og guider ud fra pædagogiske værktøjer, som beboerne profiterer af således at medbestemmelse og indflydelse på eget liv har de bedst mulige forudsætninger.

Beboerne henviser til, at der arbejdes med at få det positive frem i situationen og arbejde det negative væk. Der arbejdes motiverende.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at det er den enkelte beboers leveregler der er gældende, og som tilpasses fællesskabet. Men der er også leveregler, for at få det til at fungere på Vedelsbo. Der arbejdes regelmæssigt med værdigrundlaget for Vedelsbo, fortæller beboerne. Heri ligger et ansvar som beboer at tage del i samværet. En beboer nævner, "at de jo er voksne mennesker, og de må tage et ansvar, men det kan være svært med en psykisk lidelse". Det nævnes blandt andet i forbindelse med det ny oprettede beboerråd, hvor det også påpeges, at nogle uoverensstemmelser, skal beboerne lære og løse internt/selvstændigt uden altid at skulle involvere medarbejderne. Ved tilsynet i 2016, understreger en vikar, at beboerrådet har medvirket til at understøtte beboerne til at tage større ansvar. Leder beskriver ligeledes, at hun oplever beboerne tager mere ansvar idet beboerrådet fordrer, at beboerne i fællesskabet har nemmere ved at fremlægge problematiske forhold. Leder understreger endvidere, at hun deltager i beboermøderne, men ikke i beboerrådets møder.

Socialtilsynet konkludere på baggrund af beboerudsagn, at beboerrådets opgaver understøtter inddragelse og medvirker til øget opmærksomhed på beboernes ansvar i spillet med de øvrige beboere, medarbejdere og leder.

|                       |                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 04.a</b> | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                           |

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Bedømmelse og oplysninger er overvejende fra re-godkendelsen i 2015, men er understøttet af udsagn fra interview med leder, medarbejder og beboere ved tilsynet i august 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at beboerne inddrages alle forhold omkring deres hverdag, samt i udarbejdelse af handleplaner/indsatsområder og statusrapporter til kommunale sagsbehandlere. Ofte magter beboerne dog ikke at deltage i selve udarbejdelsen. De godkender så efterfølgende det skrevne, eller kommer med indsigelser til det.

Ovennævnte oplysninger stemmer overens med hvad de 2 beboere oplyser. Beboerne fortæller derudover, at de oplever stor respekt over for dem som individuelle medmennesker, og som beboere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt. Medarbejdere og leder udviser respekt for, at det er et hjem og medarbejdernes arbejdsplads. Beboerne beskriver desuden, der er en ånd og stemning, som beskrives som hjemlig, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.

Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning og indkøb igen i det omfang den enkelte magter det.

Der er etableret beboerråd i foråret 2015. En medarbejder har fået til opgave at støtte op omkring mødeaktivitet etc. i forhold til beboerrådet.

Konkret medarbejder oplyste ved tilsynet i 2015, at overordnet vil der være fokus på værdigrundlaget for Vedelsbo. Det skal tilføjes at der er udarbejdet værdigrundlag for beboere og et for medarbejderne. Desuden skal beboerrådet danne grundlag for aktiviteter og andre tiltag. Ved tilsynsbesøget i 2015 var der afholdt første møde i rådet. Her blev taget udgangspunkt i en "brainstorm", hvor emner som takt og tone på Vedelsbo, anderkendende tilgang, ferieforslag, søgning af fondsmidler til diverse meningsgivende tiltag og ønsker. Der vil blive udarbejdet referat ved møderne.

|                       |                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 04.b</b> | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                                                              |

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der er samstemmende oplysninger fra det beboerne fortæller, de oplever, og de oplysninger som kan fremsøges på Tilbudsportalen og hjemmeside, derforuden understøttes det af udsagn fra leder og medarbejdere.

Et eksempel på ønske fra beboerne. Flere har udfordringer med at trøstespise. De kan have svært ved at lade være med at spise uden for de faste måltider og når medarbejderne ikke er tilstede. På beboerrådsmøde er det aftalt ud fra fælles ønske, at der ikke er mad i køleskabet om natten, for ikke at blive fristet til at trøstespise unødigt. Beboerne fortæller, at de altid kan få mad ind på værelset hvis man ønsker ekstra. Det vil sige, at spisekammer er aflåst om natten. Socialtilsynet opfordrer til at sikre at sådanne aftaler tages til referat og sikre at alle er indforstået med den ordning. En sådan ordning skal løbende gendiskuteres.

Der henvises i øvrigt til beskrivelse i indikator 4.a.

|                                |                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 05</b>            | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                                                               |

kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2016:

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder understøtter beboerne i at forholde sig til relevante sundhedsfaglige instanser og fastholde den behandling der er tilbudt om. Leder er uddannet sygeplejerske, derforuden er ansat social- og sundhedsassistent. Det er Socialtilsynets vurdering, at disse kompetencer er med til at understøtte at sundhedsmæssige problematikker mindskes eller forebygges.

Socialtilsynet kan konkludere, at leder sikrer, at særlige sundhedsfaglige opgaver uddelegeres til relevante samarbejdspartnere eller der sikres undervisning og opkvalificering af tilbuddets samlede kompetencer, således at beboerens får den bedst mulige hjælp og støtte ud fra de fysiske og mentale behov der er.

På Vedelsbo vægtes et naturligt og realistisk forhold til sund levevis med lødigt kost, helst økologisk, uden at der er en fanatisk tilgang. Måltiderne tilberedes "fra bunden", og beboerne har fast køkkentjans en dag om ugen, som led i ADL-træning. (Aktiv Daily Living).

Leder påpeger i høringsvar for nærværende tilsyn, at beboerne også har tjanser/opgaver ca. hver 4. weekend.

Beboerne understøttes i at varetage opgaverne selvstændigt så vidt det er muligt, ligeledes at de skal bytte indbyrdes, hvis de ikke er hjemme den pågældende weekend.

Beboerne motiveres til en aktiv hverdag indeholdt regelmæssig motion både i eget regi, men også ud for Vedelsbo. Er der behov og ønske for det, deltager medarbejderne som støttende i tiltagene.

Distriktspsykiatrien har tidligere afholdt kurser om f.eks. psykoeducation dette tilbud er ikke muligt mere. I stedet er der opmærksomhed på andre muligheder, så som deltagelse i foredrag og arrangementer om psykisk sygdom og psykiatri.

Leder oplyser i forbindelse med høringsvar, at man på Vedelsbo inddrager psykoeducation ved behov tilpasset den enkelte beboer, dels ved daglig dialog og ved de faste ugesamtaler.

Flere af beboerne modtager støtte til varetage af medicin. Socialtilsynet kan konstatere, at der i forbindelse med denne opgavevaretagelse også er fokus på rapportering af utilsigtede hændelser, til brug i læring omkring varetage af uddelegeret sundhedsfaglige opgaver.

Håndtering af medicin tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger.

Udendørsomgivelserne indbyder til gå-, løbe- og cykelture i naturen. Vedelsbo fremstår ryddeligt og hygiejniske principper oplevelse i vid udstrækning af blive efterkommet. Således opleves at hænder afsprittes før indtagelse af frokost.

Leder oplyser ved tilsynet i 2016, at beboerne ikke altid respondere på kognitive samtaler. Så benyttes zoneterapi og/eller terapeutisk massage, som der er medarbejdere der er uddannet til. Beboerne forklare ved interviewet, at blandt andet ved øget angst hjælper det med massagen.

Socialtilsynet bemærker, at der er et helhedsorienteret islæt i forhold til vejledning omkring sygeplejefaglige optegnelser fysisk, psykisk og socialt og journalføringspligt, som Socialtilsynet anerkender i forhold til at sikre kontinuitet og sammenhæng også ud fra en pædagogisk synsvinkel.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 05.a</b> | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)        |

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Bedømmelse og oplysninger er overvejende fra re-godkendelsen i 2015, men er understøttet af udsagn fra interview med leder, medarbejder og beboere ved nærværende tilsyn.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne tilkendegiver, tydelig tilfredshed ved at bo på Vedelsbo. De påpeger, at "man ikke kan få bedre medarbejdere". De roser lederen for, at ansætte kompetente medarbejdere.

De fortæller, at de inddrages i hverdagen og orienteres løbende om hvad der foregår i forhold til driften af Vedelsbo og i egne forhold. Beboerne inddrages i ansættelsesprocessen af nye medarbejdere, hvilket de beskriver som væsentlig for Vedelsbo som en helhed; for beboere og medarbejdernes hverdag.

Socialtilsynet får fornemmelse af en beboergruppe, som befinder sig godt på Vedelsbo, agere trygge og veltilpasse, når de omtaler hverdagen. I interviewet med beboerne, får Socialtilsynet oplevelse af at beboernes egentlige årsag til at de er på Vedelsbo, psykisk sygdom og følger heraf, træder lidt i baggrunden. Der er en positiv ånd.

Alle beboere har 2 kontaktpersoner, og det tilstræbes at en af disse, altid er på arbejdet. Socialtilsynet får oplevelse

af at det ikke begrænser beboerne i deres udfoldelser/hverdag, at kontaktpersonen ikke altid er til stede. Der er tryghed og tætte relationer til de øvrige medarbejdere også.

|                       |                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 05.b</b> | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                       |

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015, men er understøttet af udsagn fra interview med leder, medarbejder og beboere ved tilsynet i august 2016.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at beboerne støttes og motiveres til at tage imod relevante og for beboeren hensigtsmæssige sundhedsydelser. Medarbejderne og/eller leder deltager i det omfang beboeren ønsker det som bisidder ved møder med eksterne samarbejdspartnere.

Der henvises i øvrigt til beskrivelse i kriterium 2.

Flere af medarbejderne har alternative uddannelser som tilbydes beboerne som en del af opholdet på Vedelsbo; undervisning i psykoedukation, massage, zoneterapi.

|                       |                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 05.c</b> | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                   |

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vurderet, at der på Vedelsbo arbejdes helhedsorienteret frem mod at beboeren kan varetage alle forhold omkring tilværelsens facetter; fysisk, psykisk og socialt ud fra de forudsætninger den enkelte har. I den pædagogiske indsats, er betydning af sund levevis, behov for medicin eller anden sundhedsfaglig og pædagogisk indsats hele tiden i fokus for, at hjælpe beboeren til en så selvstændig tilværelse ud fra det de forudsætninger og ressourcer den enkelte besidder.

Ud fra de fremsendte handleplaner med indsatsområder, ses gennemført og struktureret dokumentation omkring sundhedsfaglige/helbredsmæssige forhold for den enkelte beboer.

I det daglige gøres meget ud af sund og alsidig kost. På hjemmesiden beskrives Vedelsbo's målsætning for kost.

Som en naturlig del af Vedelsbo, er der fokus på brug af økologiske fødevarer, hvoraf en stor del produceres på stedet i sommerhalvåret og indgår som fritidsbeskæftigelse for de beboere, som har lyst til at deltage i det arbejde. Beboerne opfordres dagligt til deltagelse i fysiske aktiviteter i naturen eller i nærliggende motionscenter. Der er trænings redskaber/rum på Vedelsbo.

Der henvises endvidere til beskrivelserne i tema "Uddannelse og beskæftigelse" samt "Selvstændighed og relationer".

Leder fortæller, at deres erfaringer er, at fysisk aktivitet er medvirkende til at holde "psykoser" fra døren. Det i talesættes over for beboerne og arbejdes med hele tiden. Igen er det individuelt, hvad der fungerer for den enkelte, og derud fra benyttes relevante metoder i det pædagogiske arbejde.

|                                |                                             |
|--------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Kriterium 06</b>            | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                             |

kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2016:

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke har været magtanvendelser de seneste år på Vedelsbo. Det er Socialtilsynets vurdering, at det skyldes medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne og deres adfærd i pressede situationer, hvor magtanvendelse hyppigst kan opstå.  
Socialtilsynet kan konkludere, at der forefindes retningslinjer og anvisninger til medarbejderne i tilfælde af magtanvendelser.

2016:

Leder oplyser, at magtanvendelse er mange ting, er afhængig af hvad man siger i samtalen. Overskrides der grænser - er der dialog med beboer om hvad der er årsag til reaktionen, som medarbejderen kan være nødsaget til at skulle korrigerer. Leder påpeger, at det er vigtigt at medarbejderen agere og viser der er styr på tingene. Leder tilkendegiver, at der er fokus på at være autentisk i samværet med beboerne både i medarbejdernes væremåde og ageren i spillet med beboerne. Der er faste ugesamtaler med beboerne, hvor der er øget fokus på årsager til vredsudbrud etc., dette påpeger leder er medvirkende til at forbygge optræk til grænseoverskridende adfærd.

|                       |                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 06.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                  |

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at der ikke har været magtanvendelser de senere år.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der arbejdes pædagogisk ved konflikter i form af at "tale beboeren ned" (udtrykket brugt ved tilsynet i 2015), tale til ro, eventuelt suppleret med ordineret medicin og samarbejde med andre relevante instanser.

Leder understreger i høringsvaret, at de har erfaringen for, at ved at arbejde ud fra Sokrates dialog samt ved hjælp af kognitive metoder medvirker til at uhensigtsmæssig adfærd eskalere.

Derforuden oplyses det, at det skønnes at årsagen til at magtanvendelser undgås, er at problematikker tages i opløbet. Uhensigtsmæssige situationer når ikke at eskalere, og er der symptomer på psykose, får beboeren ikke lov til at "gå alene" med tankerne.

|                       |                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 06.b</b> | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                                                                     |

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Bedømmelse og oplysninger er fra re-godkendelsen i 2015 og er fortsat gældende.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, idet der ikke er forekommet magtanvendelser på Vedelsbo gennem de sidste år.

I bedømmelsen vægtes det desuden, at der foreligger procedure for opstået magtanvendelser.

Grundet den lille gruppe af beboere og tilhørende medarbejderstab, sker løbende dialog omkring uhensigtsmæssige situationer og adfærd. Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Der scores ikke højere idet vurderingen tager udgangspunkt i udsagn og beskrivelse af procedure ved magtanvendelser og ikke beskrivelser af konkrete magtanvendelser. Scoren tillægges ikke værdi i vurderingen af kriteriet.

|                                |                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Kriterium 07</b>            | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b> |                                              |

kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2016:

Det er Socialtilsynets opfattelse at medarbejdernes personlige og faglige tilgang til det pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde på Vedelsbo medvirker til forebyggelse af overgreb.

På Vedelsbo skabes respekt om, at der skal være plads til alle. Konflikter skal ikke optrappes, i stedet skal skabes fremmende dialog, så den enkelte lære at sætte ord på følelserne.

Det er Socialtilsynets opfattelse, ved interview med beboerne, at denne respekt også er gældende i praksis på Vedelsbo.

Der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp, samt retningslinjer vedr. strafbarer forhold begået af beboere eller medarbejdere.

|                       |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 07.a</b> | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2016:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der på Vedelsbo ikke har været optræk til eller episoder af overgreb eller vold i hverken i forhold til medbeboere eller medarbejdere.

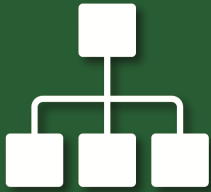
Medarbejderne beskriver, at de hele tiden forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på at man taler pænt til hinanden og ærlighed og lydhørhed er væsentlige elementer i dialogen og samværet.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres dybdegående kendskab til Vedelsbo's beboere er vigtigt i samarbejdet med dem og i forebyggelse af magtanvendelser eller overgreb. I relationen mellem medarbejdere og beboere skabes bedre evne til at forstå og forudse mulige konflikter, som så derved søges undgået.

Et vigtigt aspekt, er altid ikke at tage det for givet, når det går godt, men altid være opmærksom.

|                       |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| <b>Indikator 07.b</b> | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|



|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering at der ses en logisk organisering af tilbuddet, herunder ses et passende niveau af ledelse og sammensætning af medarbejdere, i forhold til at kunne tilbyde et botilbud til målgruppen af god kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer. Herunder vurderes samarbejdet imellem leder og administrator at være givtigt for tilbuddet, da det er Socialtilsynets oplevelse, at der bl.a. på den måde tilføres opdateret viden/sparring omkring HR/ledelse ude fra. Dette vurderes at kunne give andre vinkler på lederrollen og tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer, men ser dog også, at der med rette kan tilføres kompetencer indenfor det social faglige felt fremadrettet, i forhold til bedre at kunne understøtte det pædagogiske arbejde i tilbuddet.

Socialtilsynet har i 2017 også hæftet sig ved, at der pt. ikke er supervision for hverken medarbejdere eller ledelse på tilbuddet, men oplever dog også at begge parter, for nu, er ret godt dækket ind, i forhold til at have adgang til faglig sparring. Herunder vurderer Socialtilsynet at den faglige sparring, ud fra oplysninger i interviews med ledelse og medarbejdere, er på et ret højt niveau. Socialtilsynet vil derfor ikke, for nuværende, gøre indvendinger imod, at medarbejdernes ønsker om en pause fra supervision p.t. respekteres. Leder ses ligeledes at indhente sparring udefra fra mange sider, hvorfor der ikke p.t. er noget i tilbuddet der indikerer at der p.t. er behov for yderligere. Socialtilsynet vurderer dog at tilbuddet i budgettering og planlægning fremadrettet, bør indtænke mere struktureret sparring og supervision for leder og medarbejdere. Dette således, at medarbejder og ledelse også med tiden, får den yderligere systematiske og sparring der ligger i en supervision, hvor der er muligheder for at komme mere i dybden med enkelte problemstillinger, til læring for den enkelte og gruppen.

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b> | 4,4 |
|--------------------------------|-----|

**Udviklingspunkter**

Det er Socialtilsynets anbefaling, at bestyrelsen ved ansættelse af nye medlemmer fremover tilfører socialfaglige kompetencer.

Det er Socialtilsynets anbefaling, at ledelsen er opmærksom på hvornår supervision for medarbejderne igen skal igangsættes.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 08</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>                                  |
| <b>Bedømmelse af kriterium</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen af Vedelsbo, herunder bestyrelsen, samlet set er kompetente til at drive et botilbud til målgruppen. Daglig leder af tilbuddet vurderes således, at have en relevant faglig baggrund og relevant erfaring indenfor psykiatri. Hun støttes endvidere godt af administrator som har stor erfaring indenfor HR og ledelse.</p> <p>Det vurderes dog også, at tilbuddet fremadrettet med rette vil kunne styrke bestyrelsen, ved at tilføre kompetencer med social faglig baggrund.</p> |                                                                            |
| <b>Indikator 08.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                               |
| <b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at leder har relevant sundhedsfaglig baggrund som sygeplejerske og en mangeårig erfaring med målgruppen.

Det er også vægtet, at leder i 2017 oplyser at hun fortsat ikke har en egentlig lederuddannelse, men har taget en coach uddannelse. Leder modtager dog stor ros fra medarbejdere og ledelse, både i forhold til ledelse på det faglige- og personalefaglige område hvorfor der fortsat vurderes at kunne bedømmes til 5.

Det er også vægtet, at leder vurderes at være kompetent i ledelse og besidder en stor viden omkring det pædagogiske arbejde, herunder vurderes leder at være meget opdateret i forhold til pædagogiske metoder og ny viden.

Det er også vægtet, at leder understøttes af administrator og ledelsessparringspartner, som er ansat få timer på Vedelsbo. Pågældende er desuden bestyrelsesmedlem og ægtefælle til leder. Han har en baggrund som HR-chef i det private erhvervsliv, som Ledelse-, Team- og Personlig udviklingskonsulent og har en Master of Management Development uddannelse fra CBS. Medarbejderen er ikke er ansat på Vedelsbo med ledelsesbeføjelser, men i en ledelsesunderstøttende rolle.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne i interview bekræfter at de ikke mærker administratoren så meget. Oplever ham som administrativ medarbejder og alt- mulig-mand. Medarbejderne oplyser også, at de oplever at han har en god relation til borgerne og er en natur del af huset. Det er dog lederen som driver tilbuddet i det daglige. Medarbejderne oplever en demokratisk ledelse og flad struktur, hvor lederen er meget lydhør. De oplyser også, at lederen gerne vil have at man har argumenterne i orden og medarbejderne oplever samlet, at leder er god til at hive dem op, så det bliver faglige argumenter og oplyser også, at de aldrig har været i et tilbud hvor fagligheden er så høj. De oplever, at der er et fokus både på det sundhedsfaglige og socialfaglige. De oplever at leder er god til at mærke, hvis en medarbejder bliver drænet, men respektere omvendt medarbejderen i forhold til hvad de har lyst til at tale om.

|                       |                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 08.b</b> | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 4 (i høj grad opfyldt)                                                                                                 |

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejderne p.t. ikke modtager supervision fra ekstern supervisor som tidligere og ikke har haft dette i 3-4 måneder. Indikatoren er ud fra dette nedsat fra 5 i tidligere tilsynsrapport til 4 i 2017.

Det er dog også vægtet, at stedet har kørt undervisning hvor der har været taget forskellige temaer oppe hvor supervisor har undervist og givet supervision, ud fra den kognitive terapeutiske metode. Der er også mulighed for at tilkalde supervisor eller få en individuel supervision, hvis der skønnes behov for dette.

Det vægtes også, at både ledelse og medarbejdere har forklaret at der afholdes faste, strukturerede faglige sparringer. Det oplyses af medarbejderne, at de er gode til at holde hinanden op på at holde fagligheden og at der bl.a. er arbejdet med at tage solstrålehistorier op, som fast punkt. Der arbejdes også kontinuerligt ud fra værdigrundlaget. Der arbejdes også ofte med rollespil, hvor der trænes i forskellige situationer i forhold til borgerne.

Det er også vægtet, at medarbejderne oplever at de kan gå til lederen af tilbuddet, både med faglige og personlige emner. De oplyser at leder er god til at mærke hvordan medarbejderne har det og spørge ind til dette. Medarbejderne oplyser at lederen er uddannet coach og at de oplever at leder er god til at støtte- og hjælpe dem med at finde svarene i den problematik/udfordring de står i.

Det vægtes også, at leder oplyser, at hun har noget kontakt til andre ledere, men ikke længere er i et ledernetværk hvor hun får fast sparring på ledelsesopgaven. Oplyser at hun meldte sig ud af det netværk hun var i da hun oplevede forummet som meget selvpromoverende og på den måde ikke givtigt. Oplever dog, at få god sparring fra medarbejder og ægtefælle som er HR-chef i et privat større virksomhed..

Ud fra indikatorens ordlyd er, er den også nedsat til 4 i 2017, da leder ej heller modtager struktureret, fast sparring på lederrollen.

Der kan dog samlet alligevel bedømmes til 4, da den faglige sparring på stedet vurderes at være af så høj kvalitet,



uagtet at der p.t. ikke er supervision for hverken medarbejdere eller ledelse eller anden struktureret ledelsessparring.

Ledelsen har i høringssvar til tilsynsrapporten oplyst: at den manglende supervision igennem nogle måneder er et bevidst fravalg, som er nøje overvejet på baggrund af behov og under hensyntagen til tid og ressourcer. Ydermere er det et emne vi har nøje fokus på og derfor ved hvert personalemøde drøfter ift. opstart.

Vi er derfor uforstående overfor at socialtilsynet mener, at kunne bedømme os lavere på denne baggrund.

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren ud fra at der ved tilsynet er tale om et øjebliksbillede og at der p.t. i tilsynet ikke er faglig supervision eller anden struktureret faglig sparring for leder og da der ikke er supervision p.t. til medarbejderne.

|                       |                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 08.c</b> | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 3 (i middel grad opfyldt)                              |

## Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at der ikke ses ændringer i bestyrelsen siden sidste bedømmelse af indikatoren.

Det er endvidere vægtet, at bestyrelsen vurderes at opfylde vedtægterne, herunder bl.a. i forhold til antal af medlemmer, men at der kan være en vis sårbarhed såfremt større beslutninger skal træffes, når der kun er 3 medlemmer, hvoraf den ene er administrator på tilbuddet.

Ledelsen af tilbuddet har i høringssvar til tilsynsrapporten oplyst, at der ikke for nuværende er planer om at øge antal af bestyrelsesmedlemmer.

Det er også vægtet, at bestyrelsens medlemmer ses at have relevante kompetencer, herunder indenfor det sundhedsfaglige område, viden om psykiatri og målgruppen og erfaring med drift- og ledelse fra det private erhvervsliv. Endvidere erfaring i bestyrelsesarbejde. Socialtilsynet vurderer dog at bestyrelsen, ved fremtidig besættelse af bestyrelsesposter, med rette også kan overveje, at tilføre socialfaglige kompetencer. Indikatoren er ud fra dette også vurderet til 3.

Der er i høringssvar til tilsynsrapporten fra ledelsen givet udtryk for undren over bedømmelsen af indikatoren som fra ledelsen ikke vurderes at svare overens med de kompetencer bestyrelsen bestrider. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen ud fra fornyet gennemgang af bestyrelsens kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de ikke har mødt bestyrelsen og ikke som sådan er en del af huset, men at de deltager i det kommende julemarked. Medarbejderne ved, at en af bestyrelsesmedlemmerne kommer og taler med lederen af tilbuddet. Medarbejderne forklarer, at de er blevet orienteret om bestyrelsens rolle og ansvar. Medarbejderne oplyser endvidere, at de ikke har mærket, at der nu er kommet bestyrelse, men at de har fået ny ansættelseskontrakt og en sundhedsforsikring.

I høringssvar til tilsynsrapporten oplyses følgende: Medarbejder opfatter at være misforstået og fejl citeret, idet medarbejderen har fortalt at medarbejderen har mødt bestyrelsen flere gange under besøg og ved deres deltagelse i bl.a. julearrangement både i 2016 og i 2017. Medarbejderen mener at bestyrelsen viser interesse og deltagelse. Medarbejderen er citeret at medarbejderen ikke har mærket at der nu er en bestyrelse og mener at det kan misforstås som det står beskrevet fordi hun ikke er citeret helt korrekt. Der mangler at blive tilføjet at "der ikke er sket ændringer i arbejdsgange efter bestyrelsens tiltrædelse".

At der er kommet nye ansættelseskontrakter er en foranledning af botilbuddets omdannelse til ApS. At der er tegnet sundhedsforsikringer til alle medarbejdere, er en del af den nye kontrakt og er således uafhængig af bestyrelsens indtræden.

Socialtilsynet finder ikke anledning til at ændre bedømmelsen af indikatoren ud fra ovenstående.

Det er ydermere vægtet, at Socialtilsynet i 2017 hæftede sig ved, at årsregnskabet ikke blev indsendt rettidigt og at der skulle rykkes herfor flere gange, hvilket er bestyrelsens ansvar.

se endvidere den økonomiske vurdering vedr. ovenstående.

|                     |                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 09</b> | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|-----------------------------------------------------|

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo er veldrevet og at der ses en god organisering af opgaverne, således at medarbejdere og borgere oplever, at stedet fungerer på en god måde. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen generelt handler rettidigt, men henstiller dog til at årsregnskab indsendes rettidigt fremover.

Medarbejderne oplever generelt en høj grad af faglighed på stedet og oplyser om en ledelse, som formår at møde- og matche dem både i det sundheds- og pædagogisk faglige og ikke mindst møder dem på en god måde som personale.

|                       |                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 09.a</b> | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet har et normeringstal på 26,95 jf. Tilbudsportalen hvilket er i den lave ende i forhold til sammenlignelige tilbud og nedsat fra tidligere. Leder oplyser dog, at tallet skal ses ud fra, at der er tilkaldevagt på tilbuddet og at der således ikke er indregnet nattevagt.

Socialtilsynet vurderer, at det er usædvanligt at der ikke er nattevagt i § 108, men det oplyses af både medarbejdere og bekræftes af borgerne, at det er tilstrækkeligt at tilkaldevagten og leder kan være fremme indenfor få minutter. Der kan ud fra dette fortsat bedømmes til 5.

Det er også vurderet, at der er få faste vikarer tilknyttet stedet og det ses af opgørelse over vikarernes kompetencer, at de har relevant erfaring og viden i forhold til målgruppen.

Se i øvrigt indikator 10a. i forhold til medarbejdernes kompetencer.

|                       |                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 09.b</b> | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det i opgørelse over tiltrådte- og fratrådte medarbejdere, er tiltrådt 4 medarbejdere i faste stillinger i 2017, herunder 1 vikar. En af de nye medarbejdere er dog overgået fra en stilling i arbejdsprøvning, til at blive fastansat i fleksjob og var derfor allerede kendt i tilbuddet ved fastansættelse. En medarbejder er fratrådt i prøveperioden.

Indikatoren er nedsat fra 5 i tidligere tilsynsrapport til 4 i 2017, da det er 4 ud af 8 stillinger der har været udskiftning på. Der kan dog fortsat bedømmes til 4 da der samlet ses en gennemsnitlig medarbejder anciennitet på over 6 år.

Det er i bedømmelsen også vægtet, at det er oplyst at der kun anvendes 2-3 vikarer, men at de to af dem er faste vikarer, hvoraf den ene, som er uddannet pædagog, har været tilknyttet som vikar i ca. 1 år. Det giver en gennemsnitlig vikardækning pr. mdr. på ca. 27 timer i 2017 indtil 1.10.2017 hvilket er en nedgang fra 2016. Det ses at vikardækningen primært er anvendt til at dække sommerferie i juli og august.

Ledelsen har i høringsvar til tilsynsrapporten givet udtryk for at der ikke har været udskiftning på 4 ud af 8 stillinger da der kun er 2 i 2017 der er stoppet i tilbuddet.

Socialtilsynet fastholder dog vurderingen, da indikatoren bedømmes ud fra den faktiske personalegennemstrømning (antal personer) ud og ind af tilbuddet. Socialtilsynet kan ud fra opgørelse over ansatte medarbejdere konstatere, at der er 8 ansatte i alt, Der er 3 nye personer ansat i 2017 og 1 fratrådt jf. indsendte opgørelse, altså i alt 4 personer.

|                       |                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 09.c</b> | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet jf. Tilbudsportalen har et sygefravær på 3,6 hvilket ikke vurderes at

være på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Det er også vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser at der anvendes 2-3 faste vikarer ved sygdom som borgerne kender godt. Vikarerne har erfaring med målgruppen og er endvidere udvalgt ud fra deres særlige kompetencer som kan tilføre tilbuddet noget som ikke i forvejen er i personalegruppen. Herunder er en vikar uddannet ergoterapeut. En anden har en musikterapeutisk uddannelse.

Det vægtes også, at borgerne oplyser, at de ikke oplever der er ret meget sygefravær blandt personalet. De bekræfter at der er få vikarer og at de kender disse. Borgerne gav dog udtryk for, indimellem at have oplevet at de ikke får sagt farvel hvis en medarbejder stopper, hvilket de oplever som mærkeligt og trist.

Det er dog også vægtet, at ledelsen i interviewet oplyste, at leder har talt med borgerne om deres oplevelse og undren omkring aktuel medarbejder der er stoppet i tilbuddet, ud fra de oplysninger det er muligt for lederen at giv. Dette ud fra leders tavshedspligt i forhold til fortrolige oplysninger om medarbejderen.

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på tilbuddet er veluddannede og kontinuerligt opdateres på de valgte metoder i tilbuddet, som også er en implementeret del af praksis. Socialtilsynet vurderer, at den faglige opdatering og sparring sker på en systematisk og struktureret måde og er på relativt højt niveau, sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews. Socialtilsynet har ikke foretaget observation af den faglige sparring m.v.</p> |   |
| Gennemsnitlig vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
|                   |

| Kriterium 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |
| <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante og opdaterede kompetencer til at kunne støtte borgerne ud fra deres ønsker og formåen, frem imod en mere selvstændig tilværelse. Medarbejderne holdes opdaterede i tilbuddets valgte tilgange og metoder via uddannelse, supervision og faglig sparring, som Socialtilsynet vurderer er på et højt niveau. Medarbejderne oplever at være godt klædt på til opgaven og oplever lydhørhed overfor ønsker om uddannelse og i forhold til at inddrage ny viden i tilbuddet. Borgerne oplever også, at være hjulpet godt og at medarbejderne har stor viden om borgernes udfordringer, i forhold til deres psykiske sygdom.</p> |                                                                                                                          |
| Indikator 10.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. |
| Bedømmelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                                                                                             |
| Bedømmelse af Indikator 10.a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |
| <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at der ses en relevant prioritering af uddannede medarbejdere både indenfor det sundhedsfaglige- og pædagogiske område.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                          |

Der er også lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere oplever, at medarbejderne er godt klædt på, i forhold til at arbejde med målgruppen. Det oplyses således, at alle nu har taget kognitiv uddannelse og at der er lavet supplerende kurser ved stedets psykolog. Supervisionen tager også udgangspunkt i den kognitive metode.

Det er også vægtet, at medarbejderne forklarer, at det meste af det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den kognitive metode, men at der vælges metode ud fra hvad der er relevant for den enkelte borger. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne også i praksis arbejder ud fra de angivne tilgange og metoder på Tilbudsportalen.

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at bruge det relevante i .feks. den kognitive metode med den enkelte borger, således at der for nogle borgere kan arbejdes ud fra Den kognitive Diamant, med skemaer m.v. hvor det for andre borgere virker bedre, at kunne se på tankerne og hjælpe borgeren med at sortere i disse. Der arbejdes med huskekort, rødt/gul/grønt system m.v.

Det er endvidere vægtet, at både ledelse og medarbejdere beretter om strukturerede personalemøder, hvor der arbejdes systematiske med faglig sparring. Medarbejderne oplever, at de har arbejdet med at skubbe til hinanden således, at alle har turde vise hvad de kan. Medarbejderne beretter om en kultur i gruppen, hvor man ikke er bange for at sige tingene højt og det er lovligt at bringe sine kompetencer i spil.

Det vægtes også, at medarbejderne oplyser, at de ikke har været et sted tidligere hvor der er så stort et fokus på faglighed. Der laves rollespil hvor der trænes i de pædagogiske metoder og der arbejdes med bestemte fokusområder. Stedet bruger meget værdigrundlaget som indsatserne måles op imod.

Det er også vægtet, at 2 medarbejdere nu også er uddannet i NADA og disse to medarbejdere har lavet procedure- og metodebeskrivelse omkring NADA som nu skal præsenteres i medarbejdergruppen. En anden medarbejder oplyser at have taget et kursus omkring sårbar, hvilket har været givtigt i forhold til at arbejde med Skizofreni. 1 medarbejder underviser, de borgere som har lyst, 1 gang om ugen i Yoga og giver udtryk for, godt at kunne tænke sig et lille opfølgende kursus i forbindelse med dette. En anden medarbejder oplyser, at være glad for at kunne bruge sin zoneterapi uddannelse også.

Det vægtes også, at ledelsen i 2017 oplyste, at der har været arbejdet med forskellige temaer og arbejdet med teamhjulet. Der er pt. ved at blive set på temadage for 2018.

Det er dog også vægtet, at medarbejderne oplyser, at de nu har bedt ledelsen om en lille pause i forhold til yderligere uddannelse pt., da de ønsker at få ro til at arbejde videre med de metoder de p.t. har. Ledelsen oplyser, at have anerkendt dette behov.

Det er endvidere vægtet, at man på stedet har lavet uddannelse sammen med borgerne. Alle har været i sommerhus og der er blevet arbejdet med emner som borgerne har været med til at vælge, såsom: livstil, kost, MBTI m.v.

Det er i bedømmelsen også vægtet, at de interviewede borgere i 2017 alle oplyste at føle sig godt støttet af medarbejderne som de oplever, at være gode til deres arbejde. Borgerne gav også udtryk for, at opleve at medarbejderne forstår dem og har viden om deres udfordringer/sygdom.

|                       |                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 10.b</b> | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger givet i interviews af borgerne samt via den observation Socialtilsynet kunne foretage omkring borgere og medarbejders sammenspil/forhold til hinanden under tilsynsbesøget. Dette både i Socialtilsynets gang på stedet i løbet af dagen og under deltagelse i frokost sammen med borgere, ledelse og medarbejdere.

Der er således lagt vægt på, at det kunne observeres, at borgerne generelt opleves som værende trygge ved ledelse og medarbejdere. Borgerne kunne tydeligt udtrykke deres holdninger, fremsætte ønsker og talte frit om deres dagligdag på stedet. Socialtilsynet oplevede, at borgerne var trygge i deres relation til hinanden og medarbejderne, hvilket kom til udtryk både i samtalerne, via smil, humor m.v.

Vedr. medarbejdernes kompetencer se også indikator 10a.

|                     |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 11</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 12</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 13</b> | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|

|                                                                                   | Temavurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

### Vurdering af tema

Temaet er ikke vurderet i 2017. Nedenstående vurdering er fra 2015:

Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen i 2015 og er fortsat gældende.

Vedelsbo har til huse i gammel forvalterbolig, hvor de fysiske rammer ud som inde vurderes at understøtte beboernes muligheder for en aktiv hverdag. Indretningen bærer præg af bygningskonstruktionens muligheder for rumopdeling.

De naturskønne omgivelser, giver muligheder for på tættest hold at følge årstidernes særlige kendetegn.

Omgivelserne bruges aktivt under opholdet på Vedelsbo, dels som udgangspunkt for motion i rolige omgivelser, dels ved brug af køkken- og frugthavens produkter som indgår som en daglig bestanddel i måltiderne. Socialtilsynet erfarer, at der arbejdes målrettet pædagogisk ved brug af den omkringliggende natur, som led i at motion og andre helbredsmæssige henseender.

Værelsesstørrelsen kan umiddelbart synes lille, men det virker ikke til at være afgørende for beboernes velbefindende.

Set ud fra omgivelserne og de muligheder der er for indretning i den eksisterende meget gamle bygning, har man formået at bevare stedets "sjæl".

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne i udpræget grad er glade og tilfredse med de fysiske rammer ude som inde.

Trods begrænsede muligheder for offentlig transport til Næstved by, er det Socialtilsynets vurdering, at det sikres at beboerne kan komme til byen og gøre indkøb og benytte øvrige aktivitetsmuligheder.

Socialtilsynet kan konstatere, at de fysiske rammer ikke er handicapvenlige, endvidere er det ikke muligt at etablere forhold således, at medarbejderne sikres optimale arbejdsbetingelser ved plejekærvende opgaver.

På baggrund af ovenstående har Vedelsbo fremadrettet valgt kun, at indskrive nye beboere som bevilges midlertidigt ophold jævnfør Servicelovens § 107.

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| <b>Gennemsnitlig vurdering</b> | 4,3 |
|--------------------------------|-----|

### Udviklingspunkter

|  |
|--|
|  |
|--|

|                     |                                                                              |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kriterium 14</b> | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|

### Bedømmelse af kriterium



kriteriet er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelse er fra 2016:

Socialtilsynet finder de fysiske rammer på nuværende tidspunkt tilgodeser beboernes behov. Men der fremadrettet behov for en strategi for fremtidssikring af de fysiske rammer, således at stedet også fremover kan tilgodesbeboernes behov, når de bliver ældre og eventuelt får ringere mobilitet og mere plejekrævende behov. Det observeres og leder oplyser, at det ikke er muligt at indrette og at installere hjælpemidler eller færdes rundt ved hjælp af gangredskaber på Vedelsbo.

Værelser, fællesarealer og personalefaciliteter er indrettet efter de faktuelle muligheder der er i 2 plan. Det er ensbetydende med, at der er forskel på størrelsen af værelserne, der varierer mellem 10 og 25 kvadratmeter, og derfor deles beboerne om 3 badeværelser.

Medarbejderne tilkendegiver, at de fysiske rammer på nuværende tidspunkt i mødekommer beboernes behov. Dog har den ældste beboer haft fysiske udfordringer med at kunne klare trapper og lign. men der har været indsat optimeret indsats med vedligeholdende træning med god effekt. Der er fokus på at forberede beboerne på at de ikke kan bo på Vedelsbo ved forværring af det fysiske funktionsniveau.

På baggrund af ovenstående ændres i 2015 godkendelsesgrundlaget, så der fremadrettet kun indskrives borgere i midlertidigt ophold jævnfør servicelovens § 107. Pladser jævnfør servicelovens § 108 konverteres til § 107 (serviceloven) efterhånden som pladserne bliver ledige.

Der arbejdes målrettet på, at beboerne tager del i de praktiske opgaver, der er på Vedelsbo.

Leder fortæller, at medarbejderne sammen med beboerne har forskellige ansvarsområder, så som rengøring af depotrum etc. Det tilstræbes, at der er fællesansvar for de praktiske opgaver på Vedelsbo. Opgaver som måske ikke er så synlige i hverdagen, men som også er en del af at vedligeholde og renholde botilbuddet.

Beboerne er ansvarlige for rengøring af egne værelser. Det er implicit, at man rydder op efter sig selv.

Leder har valgt at rengøring af fællesarealer varetages af udefra-kommende rengøringshjælp 3 gange hver uge, således at der opretholdes en hensigtsmæssig hygiejne blandt andet på fællestoiletter og badeværelser. De øvrige dage er der medarbejderne der skal sikre, at der bliver gjort rent efter behov.

Der forefindes brandalarmer i alle rum. Ligeledes er opsat brandslanger og brandtæpper hensigtsmæssige steder.

Leder og medarbejderne oplyser, at der konsekvent afholdes brandøvelse/tjek af brandalarm hver måned. Hvor det påpeges over for beboerne, at øvelsen skal tages seriøst og alle procedure skal afprøves i forbindelse hermed.

Beboerne må ryge på værelserne. Der må ikke ryges i fællesrummene.

Medarbejderne oplyser, at beboerne har nøgle til deres værelser og kan få en hovednøgle, hvis de ønsker det.

Idet der ikke er døgndekning, er der altid en medarbejder der har vagt-telefon, således kan beboerne komme i kontakt med medarbejdere i det tidsrum, hvor der ikke er medarbejdere tilstede på Vedelsbo.

Leder oplyser, at der i forhold til fødevarekontrol/egenkontrol er der samarbejde med firmaet Mortalin.

Leder har lejet bygningerne af Gavnø slot. Vedligehold af de fysiske rammer vedrørende bygningerne varetages af og efter administration fra Gavnø slot.

Leder har i forbindelse med høringssvar orienteret om, at man for at forbedre de fysiske rammer, i år har sammenlagt 2 værelser således at pladsantal er reduceret til 8.

|                       |                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| <b>Indikator 14.a</b> | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| <b>Bedømmelse</b>     | 5 (i meget høj grad opfyldt)                |

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne tilkendegiver, at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude er medvirkende til, at skabe rammer for øget velbefindende hos beboerne trods psykisk sygdom.

Det er Socialtilsynets indtryk, at den omkringliggende natur og dens muligheder vægtes mere end de egentlige fysiske rammer. Følgende forhold og rammer beskrives af beboerne:

- man indretter selv sit værelse/værelser. En beboer har 2 værelser, efter eget ønske.
- Værelserne er små, men det er godt, da det er overskueligt, især i de perioder, hvor beboerne har øget psykisk ustabilitet.
- Der er mulighed for at være kreativ.
- at bruge naturen i forhold til dens produkter, spiselige samt til kreationer/kreative evner, samt som rammen om motion. Omgivelserne opleves mere indbydende på Vedelsbo end andre steder, fortæller beboerne.
- Det er naturligt man tager del i hverdagens opgaver, madlavning, rengøring. Det er overskueligt. Hvilket

medarbejderne medvirker til at skabe rammer for.

- Ulempen er lidt at man er flere om badeværelserne. Men det er en vanesag, siger en af beboerne.

|                       |                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 14.b</b> | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen skal der henledes opmærksomhed på, at botilbuddet rummer beboere bevilget varigt ophold jævnfør servicelovens § 108. Der er på nuværende tidspunkt ingen beboere med fysiske funktionsnedsættelser. I det tilfælde det opstår, er der udfordringer med at sikre hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejdere, og handicapvenlige faciliteter for beboerne.

Leder oplyser, at de beboere som er bevilget varigt ophold jf. Servicelovens § 108, forberedes på det hensigtsmæssige i at finde en bedre egnet bolig, såfremt der opstår en fysisk funktionsnedsættelse.

Alle lokaler fremstår ved tilsynet ryddelige, indbydende og med præg af hjemligt islæt.

Vedelsbo's placering fordrer visse udfordringer for beboerne at komme til nærliggende by, idet der ikke er muligt at komme med offentlig transport nær ved Vedelsbo.

En udfordring som løses gennem planlægning samt ved brug af såvel taxa som kørsel af medarbejderne.

|                       |                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Indikator 14.c</b> | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| <b>Bedømmelse</b> | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er ikke bedømt i 2017. Nedenstående bedømmelser er fra 2015:

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at Vedelsbo bærer præg af og med hjemligt islæt for en stor familie.

Boligen er indrettet, så første håndsindtrykket ikke giver opfattelse af at det er hjem for 8 beboere.

Beboerværelserne bærer præg af individuel indretning, og fællesarealerne indbyder til socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring ude som inde.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets revisor først har indsendt årsregnskab med tilhørende revisionsprotokollat for 2016 til socialtilsynet den 10/7.2017. Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet sidste år indsendte årsregnskab 2015 til socialtilsynet den 25/5.2016. Det fremgår af bekendtgørelse om revision af regnskaber for private botilbud omfattet af lov om socialtilsyn, at revisor skal indsende det reviderede regnskab med revisionspåtegning samt revisionsprotokol til socialtilsynet senest den 1. maj. Socialtilsynet finder det kritisabelt at tilbuddet de seneste 2 år har overskredet deadline for indsendelse af årsregnskab og revisionsprotokol til socialtilsynet og at tilbuddet i væsentlig grad har overskredet deadline for indsendelse af årsregnskab 2016 og revisionsprotokol til socialtilsynet.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

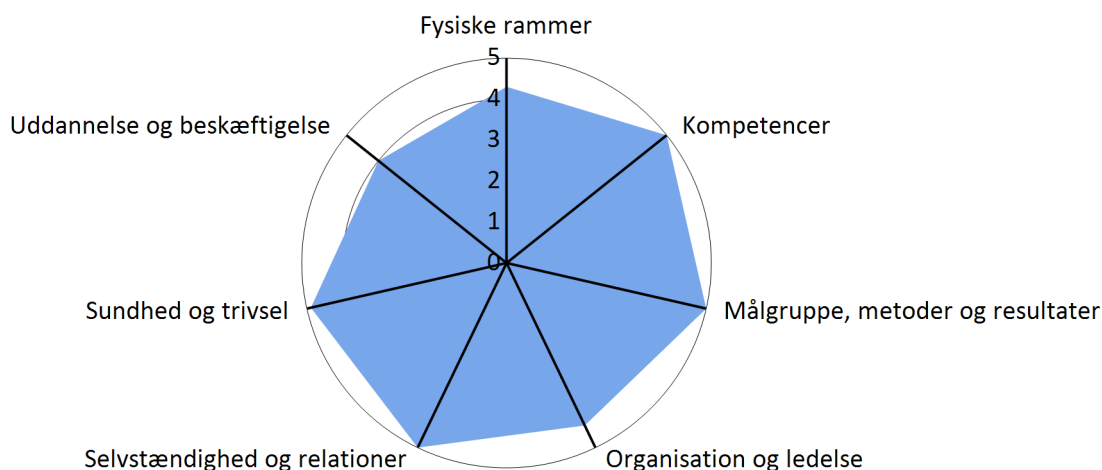
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets revisor først har indsendt årsregnskab med tilhørende revisionsprotokollat for 2016 til socialtilsynet den 10/7.2017. Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet sidste år indsendte årsregnskab 2015 til socialtilsynet den 25/5.2016. Det fremgår af bekendtgørelse om revision af regnskaber for private botilbud omfattet af lov om socialtilsyn, at revisor skal indsende det reviderede regnskab med revisionspåtegning samt revisionsprotokol til socialtilsynet senest den 1. maj. Socialtilsynet finder det kritisabelt at tilbuddet de seneste 2 år har overskredet deadline for indsendelse af årsregnskab og revisionsprotokol til socialtilsynet og at tilbuddet i væsentlig grad har overskredet deadline for indsendelse af årsregnskab 2016 og revisionsprotokol til socialtilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dokumenter</b>      | Oplysningsskema til brug for driftstilsyn.<br>Oversigter over tilflyttede- og fraflyttede beboere.<br>Oversigt over bestyrelsesmedlemmer.<br>Oversigt over fratrådte- og tiltrådte medarbejdere.<br>Opgørelse over vikarforbrug.<br>Oversigt over nuværende ansatte.<br>Oversigt over medarbejderkompetencer.<br>Sammenfatning APV 2016. |
| <b>Observation</b>     | Der er ikke anvendt observation som egentlig metode, udover den observation Socialtilsynet kunne gøre under sin gang i tilbuddet og under deltagelse i frokost sammen med borgere, ledelse og medarbejdere.                                                                                                                              |
| <b>Interview</b>       | Der er foretaget interview med leder og administrator, 2 medarbejdere og 3 borgere. En borgere viste endvidere Socialtilsynet rundt i tilbuddet.                                                                                                                                                                                         |
| <b>Interviewkilder</b> | Beboere<br>Ledelse<br>Medarbejdere                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.