

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	11-09-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Hovedadresse	Appenæshoved 2 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55700011 E-mail: lrh@vedelsbo.dk Hjemmeside: <a href="http://www.vedelsbo.dk">http://www.vedelsbo.dk</a>
Tilbudsleder	Lonnie Rowland Hugaard
CVR-nr.	37634557
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Mette Elner
Dato for tilsynsbesøg	01-09-2020 09:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	6	Længerevarende botilbud, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport. Hvor ikke andet er angivet, har socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at Vedelsbo samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet gennemførte d. 1. september 2020 driftsorienteret tilsyn hos botilbuddet Vedelsbo.

Ved besøget talte tilsynet med 5 borgere hvoraf 1 borger fremviste sin bolig.

Der blev ligeledes talt med 3 medarbejdere og tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring vedr.:

- ibrugtagning af ny fysisk ramme
- ændring af aldersgrænsen fra 30 år til 18 år for borgere visiteret jf. SL §§ 107 og 108
- opnormering med 2 pladser og 1 fleksibel plads jf. SL §§ 107 og 108.

På baggrund af besigtigelse af den nye fysiske ramme, fremsendt dokumentation, herunder nyt budget, samtale med leder, medarbejdere og borgerne i tilbuddet er det socialtilsynets vurdering, at ansøgningen kan imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at den nye fysiske ramme vil være en betydelig opkvalificering af kvaliteten og standarden af borgerens bolig, og herved kunne understøtte en positiv udvikling og trivsel for tilbuddets målgruppe.

Endvidere giver den nye fysiske ramme mulighed for, at borgere kan bo i et mere selvstændigt miljø samtidig med at forudsigtelighed, støtte og hjælp forefindes i umiddelbar nærhed.

Det vurderes ligeledes, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet fortsat vil være relevante i indsatsen med målgruppen ift. tilbuddets opnormering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til ændring af målgruppens aldersgrænse vil arbejde med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der afspejler den aktuelle borger og dermed sikre, at borgeren ydes en indsats der er i overensstemmelse med formålet for offentlige tilbud efter Lov om Social Service.

Samtidig vil en opmærksomhed på, at medarbejdernes besidder relevante faglige kompetencer sikre, at de kan imødekomme målgruppens forskellige behov ift. udvikling og/eller fastholdelse af borgernes potentiale og færdigheder.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder samt præcisering af kerneopgaver og tilbuddets værdigrundlag.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel og nuanceret menneskelig omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, engagement og stor vilje i bestræbelserne på at tilgodese borgernes ønsker og behov.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse aktivt er med til at understøtte leder og medarbejdere ift. at sikre kvalitet i tilbuddet med muligheder for kompetenceudvikling, at borgerne får den nødvendige støtte og vejledning, og at der afsættes og anvendes midler til borger relaterede aktiviteter.

Metodiske tilgange er blandt andet anerkendende, miljøterapeutisk faglige tilgange og kognitiv terapi som er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på botilbuddet Vedelsbo

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets budgetterede overskud i revideret budget 2021 i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er kr. 698.530, svarende til 10% af omsætningen. Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kr. 496.000, svarende til 8,36 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2018 på Tilbudsportalen kr. 495.293, svarende til 8,91 % af omsætningen. Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2017 på Tilbudsportalen kr. 480.099, svarende til 8,72 % af omsætningen.

På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris i forhold til målgruppen.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med:

- 4 pladser jævnfør Servicelovens § 107

- 7 fleksible pladser jævnfør ophold jf. lov om social service hhv. § 107 og SEL § 108.

I alt 11 pladser på adressen Gadevang 23, 4700 Næstved

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgruppe:

Borgere i alderen 18 - 85 år

Borgere med sindslidelser som angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske forstyrrelser.

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra socialtilsyn Øst.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaer ved tilsynsbesøg 2020: - Målgruppe, metoder og resultater - Kompetencer - Fysiske rammer Besigtigelse af nye fysiske rammer/ejendom ifm. ansøgning om væsentlig ændring

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at indikator 1a har en score på 3, det selvom 3 ud af 8 borgere på nuværende tidspunkt ikke er i beskæftigelse.

Dette på baggrund af, at det er meget forskelligt, hvad borgerne magter af job og/eller fritidsaktiviteter ud over at få hverdagen til at hænge sammen på Vedelsbo.

Vurderingen ift. om en borger kan varetage et arbejde/ beskæftigelse bygger på en pædagogisk og sundhedsfaglig vurdering, og tager udgangspunkt i en dialog med den enkelte borger omkring dennes aktuelle formåen og situation.

Andre forhold.

Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder, aktivitets/motionstilbud og frivilligt arbejde. Magter borgeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelsen generelt på Vedelsbo.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens tidligere oplysning om, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte, er også aspektet arbejde/beskæftigelse.

Hertil tilføjes, at tilbuddet har fokus på borgernes ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte borger magter det, ligesom der løbende foregår en dialog ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet.

Ligeledes oplyses, at såfremt borgeren ikke magte job/beskæftigelse i det omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt.

I den forbindelse udarbejdes der et ugeskema med "tjanser"/opgaver som borgeren skal varetage i ugens løb.

Ved indflytning præsenteres den kommende borger for de praktiske opgaver der følger med i dagligdagen, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes tidligere udtalelse om, at hver borger har en kontaktperson, som i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle handleplaner/indsatsmål, hvoraf aspekter og konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo fremgår.

Det tilføjes, at der sker en løbende opfølgning herpå, hvilket ses af fremsendt materiale.

Andet i forhold til indikator 1.a

Alle borgere er tilkendt førtidspension.



## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejdere som oplyser, at såfremt borgerne ikke er i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så tilbyder tilbuddet aktiviteter i form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning på tilbuddet.

Det oplyses at der er samarbejde med jobcenter, ordinære arbejdspladser, samt Næstved kommunes socialpsykiatrisk center/beskyttet beskæftigelse eller frivilligt arbejde.

På nuværende tidspunkt er 5 ud af 8 borgere i arbejde/beskæftigelse.

Ved tidligere tilsyn fortæller leder, medarbejdere og borgere samstemmende, at fysiske arbejde/opgaver er med til at forebygge psykotiske tanker og adfærd.

Eksempelvis har flere borgere fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc. Andre borgere har frivilligt arbejde, idet det fungerer bedst, da det er nemmere at sige fra, når der er en dag hvor det ikke magtes at komme af sted.

Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis en borger er inde i en periode hvor angst har overtaget/fylder i borgerens sind, så deltager medarbejderne sammen med borgeren, således at job/aktivitet så vidt muligt fastholdes og bevares.

Andet i forhold til indikator 1b

Grundet COVID-19 og de heraf særlige omstændigheder var ingen af borgerne afsted til deres ordinære beskæftigelse o.lign. i foråret 2020.

Medarbejdere og ledelsen fortæller jf. interview, at tilbuddet har iværksat nye rutiner og regler for hvordan borgerne og medarbejdere er sammen socialt under de nye omstændigheder, ligesom der er udarbejdet hygiejne restriktioner tilpasset til situationen. Dette bekræftes af de interviewede borgere.

Eksempelvis deltog alle hver formiddag i Dr 1 fællessang, ligesom der blev set nyheder ift. nyeste viden om corona og der er blev tilbudt en tur ud i naturen 1 gang om uge.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borger og medarbejdere som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelser om, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens VUM beskrivelse/§141 handleplan og herudfra i samarbejde med borgere definere delmål for indsatsen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borger, medarbejdere og ledelsen som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og hen imod at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Ligeledes fremgår det af fremsendte handleplaner, at være opstillet mål ift. at understøtte borgerne i at udvikle og/eller fastholde sociale og praktiske kompetencer og indgå i socialt samvær/aktiviteter, og det er socialtilsynets indtryk, at der arbejdes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og at kunne varetage en så selvstændig tilværelse som muligt.

Andet i forhold til indikator 2a

Medarbejderne giver ved tidligere tilsyn eksempler på, hvordan de møder borgerne i deres ønsker og derved understøtter borgerne i at tage selvstændige beslutninger samt handle på beslutningen.

Ex. at støtte og vejlede en borger i at afholde et foredrag i foreningen SIND.

Medarbejderne fortæller endvidere, at borgerne hver især har forskellige sociale vanskeligheder, men at borgerne generelt i tilbuddet ses at have et godt kendskab til hinanden og dermed en god omgangstone og et socialt afstemt samvær.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor det jf. interview af borgerne, fremgår, at de efter lyst og behov deltager i aktiviteter, arrangementer eller tager med på de ture som arrangeres af tilbuddet Det kan eksempelvis være deltagelse i lokalområdets aktiviteter eller Næstved bys tilbud om fritidsaktiviteter og/eller frivilligt arbejde.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra tidligere tilsyn om, at borgerne deltager i forhold uden for Vedelsbo. Eksempelvis arrangeres der ture til væresteder, eksempelvis i Vordingborg, "Ritas Corner" eller værested i Næstved by.

Medarbejderne oplyste endvidere ved tidligere tilsyn, at turene til værestederne både kan være spontane og planlagte.

Det fremgår ligeledes ved interview af borgere og medarbejdere, at borgernes deltagelse i nærmiljøet sker fuldt ud efter individuelt ønske og behov.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere fortsat tilkendegiver, at de har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske, hvilket bekræftes af både medarbejdere og ledelsen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser ved tidligere tilsyn hvor det tilkendegives, at de ud fra borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk støtter borgeren til og i kontakten hvis ønsket.

Andet i forhold til indikator 2c

Der afholdes årligt flere arrangementer, hvor borgerne bestemmer om pårørende skal inviteres.

Under COVID-19 har ledelsen og medarbejdere dels talt med borgerne om besøg hos og af pårørende, ligesom der er blev henstillet til at borgerne og de pårørende følger myndighedernes henvisninger.

Ifølge ledelse og medarbejdere har alle borgere og pårørende taget godt imod og fulgt henstillingen.

Tilbuddet har på nuværende tidspunkt stillet et rum til rådighed på tilbuddet som borgere og pårørende frit kan benytte ved besøg.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Socialtilsynet har haft særlig opmærksomhed på at botilbuddet Vedelsbo, har ansøgt om en væsentlig ændring bestående af godkendelse omhandlende opnormering med 2 pladser og 1 fleksibel plads jf. SL §§ 107 og 108, således vil tilbuddet have 11 pladser i alt.

Tilbuddet vil fremadrettet have 4 § 107 pladser og 7 pladser der kan anvendes fleksibelt mellem tilbuddets SEL §§ 107 og 108.

Ligeledes ansøger tilbuddet om, ændring af målgruppens aldersgrænse fra nuværende 30 - 85 år til fremadrettet at være 18 - 85 år.

Det er socialtilsynets vurderingen, at de faglige tilgange og metoder der anvendes på tilbuddet fortsat er, og vil være relevante i indsatsen med målgruppen på tilbuddet, ifm. tilbuddets opnormeringen med 2 pladser og 1 fleksibel plads jf. §§ 107 og §108.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at den nuværende indsats gennem tilbuddets arbejde med relevante tilgange og metoder fortsat vil kunne skabe positive resultater ift tilbuddets ændring af målgruppen alder til 18 - 85 år.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Vedelsbo har fokus på at dokumentere tilbuddets positive resultater for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

#### Andre forhold

Leder og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at værdigrundlaget for Vedelsbo tages op til dialog en gang årligt, det både i medarbejderstaben og med borgergruppen.

Her skabes dialog om hvilke betydning værdisættene har for hverdagen på Vedelsbo i fællesskabet og for den enkelte, ligesom der arbejdes med en kobling af den enkeltes egen opfattelse, og hvorledes det kommer til udtryk i praksis.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt interviews med medarbejdere og ledelse der oplyser, at de faglige tilgange der anvendes er ressourceorienteret, miljøterapeutisk, anerkendende, kognitiv og narrativ tilgange og metoder der arbejdes ud fra blandt andet er adfærdsterapi, motiverende-, værdsættende- og jeg-støttende samtaler, psykoedukation, kognitiv terapi.

Derudover tilbydes borgerne zoneterapi, NADA og pædagogisk massage, hvilket udføres af en uddannet medarbejder på tilbuddet.

Ved adspurgt til de metoder og tilgange tilbuddet benytter, kan medarbejderne overordnet set beskrive hvordan de blandt andet arbejder med træning af ADL funktioner og sociale færdigheder, dette med eksempler fra det daglige arbejde.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt tilbudsportalens oplysninger om, at målgruppen er borgere over 30 år, med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, angst og anden psykiske vanskeligheder.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen fortæller jf. interview, at det grundlæggende i det pædagogiske arbejde er tilbuddets værdier/værdigrundlag og målsætning, hvilket de ser som et af de bærende elementer i den daglige praksis.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejdere og ledelsens beskrivelser af, hvordan borgerne løbende inddrages i udarbejdelsen, opfølgning og evaluering af deres handleplan og individuelle mål.

I borgernes pædagogiske plan beskrives borgernes kompetencer og begrænsninger, og den overordnede strategi og de metoder, der vurderes bedst egnede for at nå de opstillede mål.

Det oplyses endvidere, at borgerne informeres om og inddrages i hvis metode tilgangen ændres. Inddragelse er ud fra en vurdering af hvad den enkelte borger magter at forholde sig til.

Det er socialtilsynets oplevelse, at der arbejdes meget struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i borgernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo.

Eksempelvis afholdes der 1 gang om måneden personalemøde, hvor der arbejdes i dybden med en udvalgt borgers handleplan og mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som oplyser, at de pædagogiske handleplaner løbende evalueres sammen med borgerne, hvilket bekræftes jf. interview med borgerne.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der endvidere på ugentlige møde foregår sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, som kontinuerligt afstemmes efter borgernes behov.

Andet i forhold til indikator 3b

Der dokumenteres i det elektronisk dokumentationssystem Planner4you som er udviklet målrettet til Vendelbos brug.

En medarbejder påpeger ved tidligere tilsyn, at dokumentation er en vanesag, som medvirker til øget refleksion over praksis. Handleplaner forefindes også i papirform så de er nemt tilgængelige for medarbejderne og hvis borgerne ønsker at se disse.

Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for opdatering af borgernes handleplaner og indsatsmål for deres ophold.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### **Bedømmelse** 4

##### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere som oplyser, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan og omsætter den til konkrete mål i borgerens pædagogiske plan.

Borgernes mål i den pædagogiske plan, tager udgangspunkt i modellen SMART mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne omkring deres individuelle mål, ligesom det af socialtilsynet i høj grad ses i dokumentationen i de fremsendte pædagogiske planer.

Hertil supplerer medarbejder med beskrivelse af, hvordan kontaktpersonerne i fællesskab med borgerne beskriver medarbejdernes indsats, det ud fra en definering af behovet for støtte hos den enkelte borger. Medarbejderne påpeger desuden, at der udarbejdes status hvert kvartal hvor handleplanen evalueres, hvilket er med til at synliggøre små udviklingsstadier i en indsats, der til tider kan virke formålsløs eller for en periode uoverskuelig for borgeren.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen hvoraf det fremgår, at Vedelsbo opnår positive resultater for den samlede borgergruppe, dog dokumenteres disse ikke.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### **Bedømmelse** 5

##### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og borgerne som samstemmende oplyser, at der tages kontakt til og indledes samarbejde med relevante aktører, dette efter borgernes ønske og behov.

Andet i forhold til indikator 3d

Tilbuddet samarbejder med blandt andet med følgende eksterne aktører: KLAP job, frivilligcentre, beskæftigelses steder, læger, psykiater og Vejrlø kirke.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere som ved tidligere tilsyn samstemmende fortæller, at de oplever stor respekt over for dem som individuelle medmennesker, og som borgere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt.

Endvidere udtales, at medarbejdere og ledelsen udviser respekt for, at det er et hjem, samtidig med at det er medarbejdernes arbejdsplads.

Leder og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at borgerne inddrages i alle forhold omkring deres hverdag, samt i udarbejdelse af handleplaner/indsatsområder og statusrapporter til kommunale sagsbehandlere. Ofte magter borgerne dog ikke at deltage i selve udarbejdelsen.

Det tilføjes, at borgerne efterfølgende godkender det skrevne, eller kommer med indsigelser til det, hvilket bekræftes af de interviewede borgere.

Borgerne beskriver endvidere ved tidligere tilsyn, at der er en ånd og stemning, som beskrives som hjemlig, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.

Der er opgaver i fællesskabet, så som madlavning og indkøb, dette igen i det omfang den enkelte magter det.

Hertil tilføjes, at der er en stor forståelse mellem borgerne, og at de er gode til at hjælpe hinanden og bytte "tjans" såfremt man bliver forhindret eller ikke magter dagens "tjans".

Andet i forhold til indikator 4a

Jf. interview fortæller borgere og medarbejdere samstemmende, at tilbuddet har et beboerråd, hvor man som borger vælges ind for et år ad gangen. Der afholdes beboerrådsmøde en gang om måneden, ligesom der hver 14. dag afholdes beboermøde.

En medarbejder har opgaven ift. at støtte op omkring mødeaktivitet etc. i forhold til beboerrådet og beboermøderne.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres beskrivelser af, at de oplever de har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og selv bestemmer mange ting, eksempelvis at de altid kan få deres måltid med ind på værelset, hvis man ønsker at spise for sig selv.

Hertil supplerer borgerne samstemmende med, at de i høj grad oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov, og at de altid har mulighed for at tale med medarbejderne, at medarbejdere støtter og vejleder - men de bestemmer ikke, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som tydeligt udtrykker tilfredshed med tilbuddet, ligesom de giver udtryk for, at de har en stor grad af selvbestemmelse.

Endvidere opleves gennem observationer ved tilsynet en respektfuld relation mellem alle parter, ligesom at medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan der spørges ind til borgerne, hvad de ønsker og har lyst til, og det oplyses, at de er opmærksomme på, at det er borgerne der skal svare og fortælle hvad de ønsker og ikke medarbejderne der skal bestemme.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne i tilbuddet trives.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af borgerne hvor de samstemmende tilkendegiver, tydelig tilfredshed ved at bo på Vedelsbo.

De påpeger, at "man ikke kan få bedre medarbejdere" og de roser lederen for at ansætte kompetente medarbejdere.

Borgerne fortæller endvidere, at de inddrages i hverdagen og løbende orienteres om hvad der foregår i forhold til driften af Vedelsbo og i egne forhold.

Alle borgere har 2 kontaktpersoner, og det tilstræbes at en af disse, altid er på arbejdet.

Socialtilsynet får som ved tidligere tilsyn oplevelse af, at det ikke begrænser borgerne i deres udfoldelser/hverdag, at kontaktpersonen ikke altid er til stede, idet der også er trykthed og tætte relationer til de øvrige medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne jf. tidligere interview fortæller, at de trives og at de overordnet set har det godt med hinanden, dette selvom de ikke har indflydelse på eller selv kan vælge deres bofæller.

Borgerne giver endvidere under interview eksempler på, hvordan de oplever sig respekteret og lyttet til og kommer med eksempler på hvordan medarbejdere støtter og vejleder dem.

Af medarbejdernes beskrivelserne ved tidligere tilsyn fremgår, at specielt borgernes humør, opfattes som en indikator på om borgerne trives, ligesom

de er opmærksomme på borgernes adfærd og signaler som ligeledes kan indikere mistrivsel f.eks. skift i humør, tristhed, ændret adfærd, eller om de trækker sig fra samværet o.lign.

Andet i forhold til indikator 5a.

Ved adspurgt om COVID-19 har påvirket borgernes trivsel, udtaler medarbejdere og ledelse, at borgerne overordnet set har følt sig trygge og fundet sig tilpas i de nye strukturer og rutiner som har været iværksat under corona. Eksempelvis blev der lavet en rengøringsplan hvor beboerne var inddraget ift. hvordan de sammen skulle sikre hygiejnen på tilbuddet.

En yderligere ændring grundet corona, er at personalet uddeler maden portionsvis til borgerne, ligesom borgerne kun deltager i madlavningen en af gangen, dette med særlig fokus på hygiejne regler.

Socialtilsynet får til stadighed en fornemmelse af en borgergruppe, som befinder sig godt på Vedelsbo, de agere trygge og veltilpasse, når de omtaler hverdagen.

I interviewet med borgerne, får Socialtilsynet fortsat en oplevelse af, at borgernes egentlige årsag til at de er på Vedelsbo - psykisk sygdom og følger heraf, træder lidt i baggrunden.

Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen ift. ansættelsesprocessen af nye medarbejdere, orienterer borgerne om hvilke tanker og vurderinger tilbuddet gør sig ift. ansættelse af medarbejdere indenfor de forskellige faggrupper.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af henholdsvis borgere og medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne støttes og motiveres til at tage imod relevante og for borgeren hensigtsmæssige sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interviewede borgere som oplyser, at medarbejderne og/eller ledelsen deltager i det omfang borgeren ønsker det, dette som bisidder ved møder med eksterne samarbejdspartnere.

Medarbejderne supplerer med at bekræfte, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen.

Andet i forhold til indikator 5b

En af medarbejderne har flere alternative uddannelser som tilbydes borgerne som en del af opholdet på Vedelsbo; undervisning i psykoedukation, pædagogisk massage, NADA og zoneterapi.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede medarbejders tidligere udtalelser om, at der på Vedelsbo arbejdes helhedsorienteret frem mod at borgeren kan varetage alle forhold omkring tilværelsens facetter; fysisk, psykisk og socialt, det ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

Som ved tidligere tilsyn er det socialtilsynets opfattelse, at den pædagogiske indsats og betydningen af sund levevis, behov for medicin eller anden sundhedsfaglig og pædagogisk indsats hele tiden er i fokus for, at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse ud fra de forudsætninger og ressourcer den enkelte borger besidder.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser og ud fra fremsendt materiale, hvor det fremgår hvordan der arbejdes og følges op på borgernes sundhedsfaglige mål.

Ledelsen fortæller ved tidligere tilsyn, at deres erfaringer er, at fysisk aktivitet er medvirkende til at holde "psykosser" fra døren.

Det italesættes overfor borgerne og arbejdes med hele tiden. Igen er det individuelt, hvad der fungerer for den enkelte, og derudfra benyttes relevante metoder i det pædagogiske arbejde.

Det tilføjes at, borgerne dagligt opfordres til deltagelse i fysiske aktiviteter i naturen eller i nærliggende motionscenter, ligesom der er træningsredskaber/rum på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 5c

Som en naturlig del af Vedelsbo, er der fokus på brug af økologiske fødevarer, hvoraf en stor del produceres på stedet i sommerhalvåret og indgår som fritidsbeskæftigelse for de borgere, som har lyst til at deltage i det arbejde.

I det daglige er der fokus på at servere en sund og alsidig kost.

Tilbuddet har i efteråret 2020 ansat en kostansvarlig køkkenleder, hvis opgave bliver at inddrage borgerne i madlavningen samt i relevante rengøringsopgaver. Tanken bag ansættelsen af er at give de øvrige medarbejdere mere tid til andre gøremål sammen med borgerne.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder tidligere oplysning om, at tilbuddet arbejder forebyggende og at deres pædagogiske indsats og tilgang fordrer til en forebyggende indsats, således at magtanvendelser undgås.

Eksempelvis arbejdes der pædagogisk med konflikter ud fra Sokrates dialog, samt ved hjælp af kognitive metoder som medvirker til at uhensigtsmæssig adfærd ikke eskalere.

Hertil supplerer medarbejderne med at udtalelse om, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger til at kunne vurdere situationer, således at situationer ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Det tilføjes, at uhensigtsmæssige situationer ikke når at eskalere, og er der symptomer på psykose, får borgeren ikke lov til at "gå alene" med tankerne.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at alle medarbejdere har kendskab til regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser, ligesom at tilbuddet har udarbejdet en fast procedure og instruks omkring magtanvendelse, hvilke alle medarbejderne er bekendte med.

Socialtilsynet konstaterede, at de interviewede medarbejdere var bekendt med den nye lovgivning vedr. magtanvendelse som trådte i kraft 1. januar 2020.

Medarbejderne oplyser hertil, at de reglerne om den ny lovgivning, blev lagt ind i dokumentations system til gennemlæsning for alle medarbejdere.

Ved adspurgt bekræfter ledelsen, at være bekendt med den nye lovgivning vedr. magtanvendelser, som trådte i kraft 1. januar 2020 og tilkendegiver, at medarbejderne er blevet introduceret til disse.

Andet i forhold til indikator 6a

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelsen som tilkendegiver, at der findes procedure for håndtering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser.

Det tilføjes, at alle medarbejdere har endvidere kendskab til de gældende regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser og ved hvor og hvordan en magtanvendelse skal indberettes.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund ledelsens udtalelse om, at der løbende sker dialog omkring uhensigtsmæssige situationer og adfærd.

Hertil suppleres med udtalelse om, at det ligger implicit i personalepolitikken, at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

I bedømmelsen er det vægtet, at der på Vedelsbo ikke har været optræk til eller episoder af overgreb eller vold i hverken i forhold til medbeboere eller medarbejdere.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere tidligere udtalelser om, at de kontinuerligt forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på at man taler pænt til hinanden, ligesom ærlighed og lydhørhed er væsentlige elementer i dialogen og samværet.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres dybdegående kendskab til Vedelsbo's borgere er vigtigt i samarbejdet med den enkelte borger og i forebyggelse af magtanvendelser eller overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse om, at tilbuddet har retningslinjer og procedurer ift. registreringer af vold mod medarbejdere og borgere og de registrerer alle tilfælde af vold og grænseoverskridende adfærd når det er aktuelt.

Jf. ledelsen er der siden seneste tilsyn ikke registreret episoder om vold, trusler om vold og grænseoverskridende adfærd.

Andet i forhold til indikator 7a

Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp, samt retningslinjer vedr. strafbare forhold begået af borgere eller medarbejdere.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview hvoraf det fremgår, at leder har relevant sundhedsfaglig baggrund som sygeplejerske og en mangeårig erfaring med målgruppen.

Derforuden er leder i besiddelse af en 1 årig kognitiv uddannelse, en coachuddannelse og diverse relevante kurser og mindre uddannelser.

Tilbuddets administrative leder har en baggrund som HR-chef i det private erhvervsliv, som Ledelse-, Team- og Personlig udviklingskonsulent samt har en Master of Management Development uddannelse fra CBS.

Ledelsen er begge bestyrelsesmedlemmer i Vedelsbo bestyrelse, ligesom de er ægtefæller.

Den administrative leder har ligeledes en funktion som alt- mulig-mand og løser i samarbejde med borgerne diverse praktiske opgaver, dette både ad hoc og planlagte opgaver.

Endvidere oplyser medarbejdere ved tidligere tilsyn, at de oplever, at den administrative leder har en god relation til borgerne og er en naturlig del af huset.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. tidligere interview om at ledelsen deltager i relevante uddannelsesforløb og kurser.

Eksempelvis er daglig leder i gang med en overbygning af sin kognitiv terapi uddannelse, denne forventes afsluttet i marts 2021. Ligeledes har administrative leder i december 2019 afsluttet uddannelse som bestyrelsesmedlem for store og mellemstore virksomheder.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra interviewede borgere og medarbejdere, som udtrykte stor tilfredshed med ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8a

Medarbejderne tilføjer, at de oplever en demokratisk ledelse og flad struktur, hvor lederen er meget tilgængelig og lydhør.

Medarbejderne supplerer hertil med udtalelse om, at leder gerne vil have at man har argumenterne i orden og medarbejderne oplever, at leder er god til at hive dem op, så det bliver faglige argumenter og refleksioner der er det bærende element i samarbejdet og arbejdet med borgerne. Dette bekræftes jf. interview af leder.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra medarbejdere og ledelse som tilkendegiver, at der er supervision 1 gang om måneden med en ekstern psykolog.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at de ligeledes tilbydes supervision i det kognitive uddannelsesforløb.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders udtalelse om, at der afholdes faste, strukturerede faglige personalemøderne en gang om måneden, hvor der er mulighed for faglig refleksion, erfaringsudveksling og sparring.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de har morgenmøde hvor dagens opgaver fordeles, ligesom der hver dag er en personale time der er mulighed for at få kollegial sparring.

Derudover afholder ledelsen løbende individuelle sparringssamtaler med kontaktpersonerne for de enkelte borgere.

Det oplyses derudover af medarbejderne, at de er gode til at holde hinanden op på at holde fagligheden og at der bl.a. er arbejdet med at tage solstrålehistorier op, som fast punkt.

Andet i forhold til indikator 8b

Der arbejdes kontinuerligt ud fra værdigrundlaget, ligesom der i perioder arbejdes med rollespil, hvor der trænes i forskellige situationer i forhold til borgerne.

Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at det er deres oplevelse, at de kan gå til ledelsen, både med faglige og personlige emner, ligesom at ledelsen er god til at støtte- og hjælpe dem med at finde svarene eller en løsning i den problematik eller faglige udfordring de står i.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at bestyrelsens medlemmer ses at have relevante kompetencer, herunder indenfor det sundhedsfaglige område, viden om psykiatri og målgruppen samt erfaring med drift- og ledelse fra det private erhvervsliv, derudover har flere erfaring fra andet bestyrelsesarbejde.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med leder, hvor socialtilsynet får indtryk af et tæt og konstruktivt samarbejde mellem leder og bestyrelse.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres oplevelse er, at Vedelsbo har en aktiv bestyrelse, der tit er på besøg og som kommer og deltager i arrangementer på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 8c

Bestyrelsen vurderes fortsat at opfylde vedtægterne, herunder bl.a. i forhold til antal af medlemmer, men at der kan være en vis sårbarhed såfremt større beslutninger skal træffes, når der kun er 3 medlemmer, hvoraf den ene er administrator på tilbuddet.

Ledelsen af tilbuddet har tilkendegivet, at der for nuværende fortsat ikke er planer om at øge antal af bestyrelsesmedlemmer.

Medarbejderne tilkendegiver jf. tidligere interview, at de ved hvem bestyrelse er, men at de ikke som sådan kender dem.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som udtaler, at de i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Hertil supplerer borgerne, at de er tilfredse med såvel kontakten til medarbejderne og den støtte og vejledning, som tilbydes på Vedelsbo.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere og af det fremsendte materiale hvor det ses, at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret samt har faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

Det er således socialtilsynets opfattelse at sammensætningerne af nuværende medarbejdergruppe ses at kunne imødekomme borgernes behov.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbudsportalen hvor det ud fra tilbuddets seneste årsrapport fra 2019 angives, at personalegennemstrømning er 28 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af leders udtalelse om, at personalegennemstrømningen beror på det forhold, at 2 medarbejdere i det seneste år har valgt at opsiges deres stilling, én grundet ønske om nye udfordringer og én grundet manglende overskud ift. opkvalificering af sine kompetencer.

Derudover tilkendegiver de interviewede medarbejdere, at de oplever tilbuddet som en god arbejdsplads, hvor de trives.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at tilbuddets sygefravær er 3 dage pr. månedslønnet medarbejder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, samt på baggrund af oplysninger om at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt selv dækker ind ved sygdom og derfor kun i få tilfælde benytter sig af vikarer. I tilfælde hvor det er nødvendigt med vikar, benyttes en fast og kendt vikar af tilbuddet.

Jf. tidligere interview oplyser borgerne, at de ikke oplever meget sygefravær blandt personalet, og de bekræfter, at der er få vikarer og at de kender disse.

Andet i forhold til indikator 9c

Vikarerne tilknyttet tilbuddet har erfaring med målgruppen og er endvidere udvalgt ud fra deres særlige kompetencer som kan tilføre tilbuddet noget som ikke i forvejen er i personalegruppen.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbos medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på sagsbehandlingen af den væsentlig ændring ift. tilbuddets ændring af målgruppen fra 30 - 85 år til 18 - 85 år.

Socialtilsynets vurderingen er, at den nuværende indsats på tilbuddet fortsat vil kunne skabe de rette betingelser gennem tilbuddets arbejde med relevante tilgange og metoder.

Dette især med tilbuddets ledelses opmærksomhed på, at sikre opkvalificering af medarbejdernes faglige kompetencer, således at de kan imødekomme målgruppens forskellige behov ift. udvikling og/eller fastholdelse af borgernes potentiale og færdigheder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Medarbejderne på tilbuddet er veluddannede og kontinuerligt opdateret på de valgte metoder i tilbuddet, som også er en implementeret del af praksis.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige opdatering og sparring sker på en systematisk og struktureret måde og overordnet er på højt niveau, sammenlignet med lignende tilbud.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, som udtaler, at medarbejderne som samlet gruppe har en bred og fagligt differentieret viden, som understøtter tilbuddets faglige tilgang og indsats i arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer tillige, at der ses en relevant prioritering af uddannede medarbejdere både indenfor det sundhedsfaglige- og pædagogiske område, hvilket ligeledes ses af fremsendt materiale.

De interviewede borgere gav udtryk for, at føle sig godt støttet af medarbejderne, som de oplever er gode til deres arbejde. De tilføjer endvidere, at deres oplevelse er, at medarbejderne forstår dem og har viden om deres udfordringer/sygdom.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de oplever sig godt klædt på, i forhold til at arbejde med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne overordnet set kan redegøre for, samt komme med eksempler på, hvordan de blandt andet anvender en kognitiv tilgang, eksempelvis den sokratiske dialog.

Medarbejderne oplyser tillige, at det meste af det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den kognitive metode, men at der vælges metode ud fra hvad der er relevant for den enkelte borger.

Medarbejderne supplerer endvidere med at fortælle, at de har arbejdet med at "skubbe" til hinanden således, at alle har turde vise hvad de kan.

Medarbejderne beretter om en kultur i gruppen, hvor man ikke er bange for at sige tingene højt og det er lovligt at bringe sine kompetencer i spil.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen som oplyser, at der på det overordnede strategiske plan er lagt en kompetenceudviklingsplan, den er dog endnu ikke på nedfældet skrift, hvorfor scoren af indikatoren er på 4.

Det tilføjes ledelsen, at flertallet af medarbejderne har en kognitiv uddannelse, og 2 af medarbejderne inkl. daglig leder færdiggjorde en overbygning af den kognitive terapi uddannelse i marts 2020.

Jf. ledelsen starter de medarbejdere på den kognitive terapi uddannelse i oktober 2020, ligesom en medarbejder skal deltage på en et opkvalificerende rygestop kursus i vinteren 2020.

Andet i forhold til indikator 10a

Personalegruppen deltager i tilrettelagte supplerende kurser ved Vendelbos eksterne psykolog.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer under rundvisning af tilbuddet samt under frokost mellem borgere, medarbejdere og ledelse.

Her observeres, at samtalerne foregår med en humoristisk tone, hvor dialogerne forekommer ligeværdige og i respekt for den enkelt borger og dennes behov.

På tidligere tilsynsbesøg, observeres endvidere ved deltagelse og observation af en pædagogisk opgave mellem en borger og medarbejder, en åben og direkte kommunikation med borgeren.

Medarbejderne opleves som lydhør overfor borgerne og der fornemmes en tryk og tillidsfuld relation i samspillet mellem borgerne, medarbejdere og ledelsen.

Andet i forhold til indikator 10b

Under tilsynsbesøget opleves det tydeligt, at borgerne kunne udtrykke deres holdninger, fremsætte ønsker og talte frit om deres dagligdag på Vedelsbo.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at botilbuddet Vedelsbo har ansøgt om godkendelse af ejendom som ny fysisk ramme for tilbuddet. På baggrund af besigtigelse af ejendommen, er det socialtilsynets vurdering, at denne vil kunne imødekomme målgruppens særlige behov.

Den nye fysisk ramme vil være en betydelig opkvalificering af kvaliteten og standarden af borgernes bolig, og herved kunne understøtte en positiv udvikling for borgerne.

Ligeledes giver den nye fysiske ramme god mulighed for at borgere kan bo i et mere selvstændigt miljø samtidig med at forudsigelighed, støtte og hjælp forefindes i umiddelbar nærhed.

Socialtilsynet vurderinger af temaet Fysiske Rammer, dvs. på tema, kriterie og indikator niveau, er udelukkende baseret på tilbuddets nuværende fysiske ramme på Appenæshoved 2, 4700 Næstved.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### Andre forhold

Socialtilsynet kan konstatere, at de nuværende fysiske rammer ikke er handicapvenlige, endvidere er det ikke muligt at etablere forhold ift. brug af hjælpemidler således, at medarbejderne sikres optimale arbejdsbetingelser ved plejkrævende opgaver.

Socialtilsynet finder at de fysiske rammer på nuværende tidspunkt tilgodeser borgernes behov, men at der fremadrettet er behov for en strategi, således at stedet også fremover kan tilgodese borgernes behov, når de bliver ældre og eventuelt får ringere mobilitet og mere plejkrævende behov.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgeres udsagn om, at de trives og føler sig trygge på tilbuddet, og er tilfredse med de fysiske rammer.

De tilkendegiver ved tilsynet, at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude er medvirkende til, at skabe rammer for øget velbefindende hos dem, trods psykisk sygdom.

Hertil suppleres med, at der er mulighed for at være kreativ og at man bruger naturen i forhold til dens spiselige produkter, til kreationer/kreative evner, samt som rammen om motion.

Den eneste ulempe er at man er flere om at dele badeværelserne, men man vænner sig til det.

Ved adspurgt fortæller en borger, at det han glæder sig mest til ved at flytte til det "nye" Vedelsbo, er at få sit eget badeværelse.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de der har lyst og overskud hver dag spiser sammen i fælleskøkkenet, ligesom de, når de har lyst kan benytte fællesfaciliteterne ift. at se tv, spille spil m.m.

Andet i forhold til indikator 14 a

En borger har 2 værelser, dette efter eget ønske.

Det oplyses at værelserne er små, men det er godt, da det er overskueligt, især i de perioder, hvor borgerne har øget psykisk ustabilitet.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af observationer på tilsynsbesøget og ud fra ledelsens oplysning om, at det ikke er muligt at indrette og at installere hjælpemidler eller færdes rundt ved hjælp af gangredskaber på tilbuddet.

Der er på nuværende tidspunkt ingen borgere med fysiske funktionsnedsættelser.

I det tilfælde det opstår, er der udfordringer med at sikre hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejdere, og handicapvenlige faciliteter for borgerne, hvilket ledelsen bekræfter.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under rundvisningen ved tilsynsbesøget og ud fra interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse.

Hertil supplerer medarbejdere og ledelse med udtalelse om, at fællesfaciliteter benyttes flere gange om ugen og derudover af borgerne, efter ønske og behov.

Det vægtes, at alle lokaler ved tilsynet fremstår ryddelige og med et hjemligt islæt, ligesom udendørsarealerne fremstår pæne og rimeligt velholdte.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udtalelse om, at Vedelsbos placering giver visse udfordringer for borgerne ift. at komme til den nærliggende by, idet der ikke er muligt at komme med offentlig transport nær ved Vedelsbo.

Denne udfordring løses gennem planlægning samt ved brug af såvel taxa som kørsel af medarbejderne med tilbuddets bus.

Andet i forhold til indikator 14 b

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg henledt opmærksomhed på, at botilbuddet rummer borgere bevilget varigt ophold jævnfør servicelovens § 108.

Leder oplyser, at de borgere som er bevilget varigt ophold jf. Servicelovens § 108, forberedes på det hensigtsmæssige i at finde en bedre egnet bolig, såfremt der opstår en fysisk funktionsnedsættelse.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres værelse skulle indrettes.

Socialtilsynet bemærker ved fremvisning af en borgers værelse, at det bærer præg af individuel indretning, ligesom fællesarealerne indbyder til socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring, det både ude- som indendørs.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de på deres beboermøder kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 14 c.

Vedelsbo bærer præg af og fremstår som en stor familie, ligesom tilbuddet er indrettet med et hjemligt islæt hvorfor førstehåndsindtrykket af Vedelsbo ikke giver opfattelse af, at det er botilbud for 8 borgere.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret følgende væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets budgetterede overskud i revideret budget 2021 i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er kr. 698.530, svarende til 10% af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kr. 496.000, svarende til 8,36 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2018 på Tilbudsportalen kr. 495.293, svarende til 8,91 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2017 på Tilbudsportalen kr. 480.099, svarende til 8,72 % af omsætningen.

På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris i forhold til målgruppen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og årsregnskab og fundet følgende væsentlige kritiske forhold:

Tilbuddets budgetterede overskud i revideret budget 2021 i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er kr. 698.530, svarende til 10% af omsætningen. Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kr. 496.000, svarende til 8,36 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2018 på Tilbudsportalen kr. 495.293, svarende til 8,91 % af omsætningen. Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2017 på Tilbudsportalen kr. 480.099, svarende til 8,72 % af omsætningen.

På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris i forhold til målgruppen.

### Økonomi 3

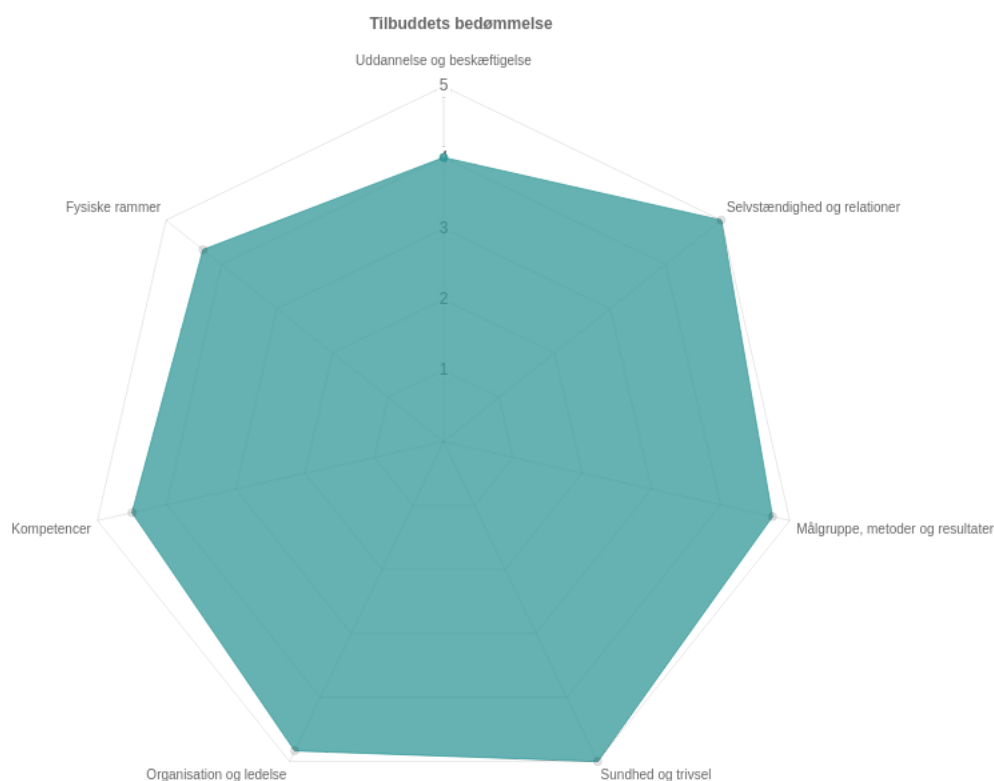
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har fundet væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Bestyrelsesoversigt
- Ansøgning om ændring

### Beskrivelse

Dagbogsnotater for 2 borgere  
 Pædagogisk plan for 2 borgere  
 Evaluering for 2 borgere  
 Statusbeskrivelse for 2 borgere  
 Oplysningsskema  
 Kompetence oversigt  
 Oversigt over nuværende ansatte  
 Oversigt over fraflyttede borgere  
 Oversigt over fratrådte og nyansatte  
 Oversigt over vikarforbrug  
 Oversigt over bestyrelsesmedlemmer  
 Resultatdokumentation  
 Ibrugtagningstilladelse  
 Markedslejevurdering  
 Ansøgning om væsentlig ændring

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

4 Borgere

3 Medarbejdere

2 ledelse - administrativ og daglig leder

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialpsykiatriske botilbud Vedelsbo fremstår hjemlig med en behagelig og hyggelig atmosfære.

Alle interviewede var imødekommende og åben for dialog.

