

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Dato for generering af rapport:	11-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Hovedadresse	Gadevang 23 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55700011 E-mail: lrh@vedelsbo.dk Hjemmeside: http://www.vedelsbo.dk
Tilbudsleder	Lonnie Haugaard
CVR-nr.	37634557
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Mette Elner
Tilsynsbesøg	24-11-2021 10:30, Uanmeldt, Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Midlertidigt botilbud, § 107
		7	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Denne rapport er en delrapport.

Socialtilsynet har på baggrund af en risikovurdering valgt kun at behandle de temaer i kvalitetsmodellen, der har haft særlig fokus i tilsynet, disse er følgende: uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, metoder og resultater og fysiske rammer.

Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn og alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet gennemførte d. 24. november 2021 uanmeldt driftsorienteret tilsyn hos botilbuddet Vedelsbo.

Ved besøget talte tilsynet med 4 borgere og 3 borgere fremviste sin bolig.

Der blev ligeledes talt med 2 medarbejdere og tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder samt præcisering af kerneopgaver og tilbuddets værdigrundlag.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel og menneskelig omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige og forskellige behov ift. udvikling og/eller fastholdelse af borgernes potentiale og færdigheder.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer, engagement og stor vilje i bestræbelserne på at tilgodese borgernes ønsker og behov og vurderes at

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse aktivt er med til at understøtte ledelsen og medarbejdere ift. at sikre kvalitet i tilbuddet med muligheder for kompetenceudvikling, at borgerne får den nødvendige støtte og vejledning, ligesom der afsættes og anvendes midler til borger relaterede aktiviteter.

Metodiske tilgange er blandt andet anerkendende, miljøterapeutisk og kognitiv terapi som er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på botilbuddet Vedelsbo

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets budgetterede overskud i revideret budget 2021 i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er kr. 698.530, svarende til 10% af omsætningen.

Tilbuddet har ud fra årsregnskab 2020 udloddet udbytte på kr. 1.200.000

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kr. 496.000, svarende til 8,36 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2018 på Tilbudsportalen kr. 495.293, svarende til 8,91 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2017 på Tilbudsportalen kr. 480.099, svarende til 8,72 % af omsætningen.

På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris i forhold til den kvalitet der leveres i forhold til målgruppen.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med:

- 4 pladser jævnfør Servicelovens § 107

- 7 fleksible pladser jævnfør ophold jf. lov om social service hhv. § 107 og SEL § 108.

I alt 11 pladser på adressen Gadevang 23, 4700 Næstved

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgruppe:

Borgere i alderen 18 - 85 år

Borgere med sindslidelser som angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske forstyrrelser.

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra socialtilsyn Øst.

Særligt fokus i tilsynet

Temaer ved tilsyn 2021 Målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse og fysiske rammer samt udviklingspunkt fra tilsyn 2020.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder, aktivitets/motionstilbud og frivilligt arbejde. Magter borgeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelsen generelt på Vedelsbo.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysning om, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte, er også aspektet arbejde/beskæftigelse.

Hertil tilføjes som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på borgernes ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte borger magter det, ligesom der løbende foregår en dialog ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet.

Ligeledes oplyses, at såfremt borgeren ikke magter job/beskæftigelse i det omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt.

I den forbindelse udarbejdes der et ugeskema med "tjanser"/opgaver som borgeren skal varetage i ugens løb.

Ved indflytning præsenteres den kommende borger for de praktiske opgaver der følger med i dagligdagen, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelse om, at hver borger har en kontaktperson, som i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle handleplaner/indsatsmål, hvoraf aspekter og konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo fremgår.

Eksempelvis er der pt. samtaler og samarbejde med eksterne aktører vedrørende 3 borgers ønske om beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Det tilføjes, at der sker en løbende opfølgning herpå, hvilket ses af tidligere fremsendt materiale.

Socialtilsynet bemærker, at der jf. tidligere og nuværende fremsendte udviklingsplaner ses konkrete mål der understøtter tiltag ift. borgernes ønsker for daglige personlige og praktiske opgaver, samt vedrørende ønsker om beskæftigelse eller aktiviteter udenfor tilbuddet, eller mål der understøtter borgeren ift. beskæftigelse, uddannelse og dagtilbud.

Eksempelvis ønskede en borger at gå på sprogskole mhp. at få en bedre sprogforståelse ift. et ønske om uddannelse til mekaniker.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejdere som oplyser, at såfremt borgerne ikke er i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så tilbyder tilbuddet aktiviteter i form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning på tilbuddet.

Det oplyses at der er samarbejde med jobcenter, ordinære arbejdspladser, samt Næstved Kommunes Socialpsykiatrisk center/beskyttet beskæftigelse eller frivilligt arbejde.

På nuværende tidspunkt er 5 ud af 9 borgere i arbejde/beskæftigelse.

Ved tilsynsbesøget tilkendegiver medarbejdere og borgere, at fysiske arbejde/opgaver er med til at forebygge angst og psykotiske tanker og adfærd.

Eksempelvis har flere borgere fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc. Andre borgere har frivilligt arbejde, idet det fungerer bedst, da det er nemmere at sige fra, når der er en dag hvor det ikke magtes at komme af sted.

Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis en borger er inde i en periode hvor angst har overtaget/fylder i borgerens sind, så deltager medarbejderne sammen med borgeren, således at job/aktivitet så vidt muligt fastholdes og bevares.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgers beskrivelser af den hjælp og støtte de får af medarbejderne, samt af oplysninger på Tilbudsportalen.

Af interviews med medarbejdere oplyses, at de faglige tilgange der anvendes er ressourceorienteret, miljøterapeutisk, anerkendende, kognitiv og narrativ tilgange og metoder der arbejdes ud fra blandt andet er adfærdsterapi, motiverende-, værdsættende- og jeg-støttende samtaler, psykoedukation, kognitiv terapi.

Derudover tilbydes borgerne zoneterapi, NADA og pædagogisk massage, hvilket udføres af en uddannet medarbejder på tilbuddet.

Medarbejdere giver et eksempel på, hvordan metoden psykoedukation anvendes i praksis, ligesom de tilkendegiver hvordan de faglige tilgange, er med til at understøtte og fastholde borgernes nuværende færdigheder, selvstændighed og/eller afklare fremtidig støttebehov.

Ydermere supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der først og fremmest tages udgangspunkt i den enkelte borger og dennes udfordringer, muligheder og forudsætninger for udvikling.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt tilbudsportalens oplysninger om, at målgruppen er borgere over 30 år, med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, angst og anden psykiske vanskeligheder.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen fortæller jf. interview, at det grundlæggende i det pædagogiske arbejde er tilbuddets værdier/værdigrundlag og målsætning, hvilket de ser som et af de bærende elementer i den daglige praksis.

Det tilføjes her til, at værdigrundlaget for Vedelsbo tages op til dialog en gang årligt, det både i medarbejderstaben og med borgergruppen.

Her skabes dialog om hvilke betydning værdisættene har for hverdagen på Vedelsbo i fællesskabet og for den enkelte, ligesom der arbejdes med en kobling af den enkeltes egen opfattelse, og hvorledes det kommer til udtryk i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejdere beskrivelser, ligesom det ses af fremsendt materiale hvordan borgerne kontinuerlig inddrages i udarbejdelsen, opfølgning og evaluering af deres handleplan og individuelle mål, dette hver 4. måned.

I borgernes pædagogiske plan beskrives borgernes kompetencer og begrænsninger, og den overordnede strategi og de metoder, der vurderes bedst egnede for at nå de opstillede mål.

Medarbejdernes tilføjer, at de udarbejder konkrete, klare mål for borgerne, det med udgangspunkt i SMARTE mål, der hjælper med at gøre målene konkrete, målbare og til at handle på.

Det oplyses endvidere, at borgerne informeres om og inddrages i hvis metode tilgangen ændres. Inddragelse er ud fra en vurdering af hvad den enkelte borger magter at forholde sig til.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser, at de pædagogiske handleplaner løbende evalueres sammen med borgerne, hvilket bekræftes jf. interview med borgerne.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der endvidere på ugentlige møde foregår sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, som kontinuerligt afstemmes efter borgernes behov, ligesom der afholdes der 1 gang om måneden personalemøde, hvor der arbejdes i dybden med en udvalgt borgers handleplan og mål.

Det er socialtilsynets oplevelse ligesom det ses i fremsendt materiale, at der arbejdes meget struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i borgernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 3b

Der dokumenteres i det elektronisk dokumentationssystem Planner4you som er udviklet målrettet til Vendelbos brug.

En medarbejder påpeger ved tidligere tilsyn, at dokumentation er en vanesag, som medvirker til øget refleksion over praksis. Handleplaner forefindes også i papirform så de er nemt tilgængelige for medarbejderne og hvis borgerne ønsker at se disse.

Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for opdatering af borgernes handleplaner og indsatsmål for deres ophold.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere som fortæller, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan og disse omsættes til konkrete mål i borgernes pædagogiskeplan, ligesom det fremgår og ses af de tidligere fremsendte udviklingsplaner socialtilsynet har modtaget.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne omkring deres individuelle mål, ligesom det af socialtilsynet i høj grad ses i dokumentationen i de tidligere fremsendte pædagogiske planer.

Hertil supplerer medarbejdere med beskrivelse af, hvordan kontaktpersonerne i fællesskab med borgerne beskriver medarbejdernes indsats, det ud fra en definering af behovet for støtte hos den enkelte borger. Medarbejderne tilføjer, at der udarbejdes status hver 4. måned hvor handleplanen evalueres, hvilket er med til at synliggøre små udviklingsstadier i en indsats, der til tider kan virke formålsløs eller for en periode uoverskuelig for borgeren.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår hvordan tilbuddet ud fra 4 fokusområder arbejder med at fremme positive resultater for den samlede borgergruppe på Vedelsbo.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og borgerne som samstemmende oplyser, at der tages kontakt til og indledes samarbejde med relevante aktører, dette efter borgernes ønske og behov.

Andet i forhold til indikator 3d

Tilbuddet samarbejder med blandt andet med følgende eksterne aktører: KLAP job, frivilligcentre, beskæftigelses tilbud, læger, psykiater og Vejlø kirke.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vedelsbo i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Om borgerne trives og udvikles i tilbuddets nye fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/ lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tilkendegivelse af, at de trives, føler sig trygge på tilbuddet og er tilfredse med de nye fysiske rammer.

Flere borgere tilkendegiver, at de især er glade for at have fået eget badeværelse og at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude, er medvirkende til at skabe rammer for øget velbefindende hos dem, trods psykisk sygdom.

Hertil tilføjes af en borger, at hun kan mærke at de andre beboere har det bedre, hvilket hun mener betyder, at det er bedre for alle at bo i Vedelsbo's nye fysiske rammer.

Ved adspurgt til, om de nye fysiske rammer lever op til forventningerne tilkendegives et klart ja fra borgerne, og én borger udtaler, at nu føles det som om jeg har fået mit eget hjem.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de der har lyst og overskud hver dag spiser sammen i fælleskøkkenet, ligesom de, når de har lyst kan benytte fællesfaciliteterne ift. fysisk træning og andre aktiviteter som kreative sysler, se tv, musik og havearbejde.

Andet i forhold til indikator 14a

Vedelsbos fysiske ramme er etableret på en nedlagt firelænget ejendom med 2 store tilhørende lader, en gårdsplads, flere terrasser samt store omkring liggende udearealer, blandt andet en sø, græsplæner, flere folde og marker.

Hovedhuset er base for en afdeling og en bofløj hvor 5 borgere har værelser med eget bad og et fælleskøkken.

I én længe er der 3 selvstændige lejligheder og en anden længe har 1 selvstændig lejlighed.

Ligeledes er der et stort fællesrum der anvendes som fælleskøkken- /rum, samt diverse bygninger/rum og lofter som benyttes til forskellige formål, eksempelvis fyrrum, depot, tørreloft, krea rum og opbevaring for borgerne.

Den ene lade anvendes som et multirum, hvor der blandt andet er mulighed for at spille musik, ligesom et område er indrettet som motionsrum og den anden lade anvendes som opbevaring og værksted.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund medarbejderes udtalelser om, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, da der er gode muligheder for at være en del af fællesskabet, men at man samtidig også har mulighed for at trække sig.

De interviewede borgere udtaler, at de er glade for deres værelse/ lejlighed og for at have mulighed for at være sammen med de øvrige borgere i fælleslokalerne hvis de ønsker det.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under rundvisningen ved tilsynsbesøget og ud fra interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse.

Hertil tilføjer medarbejdere og ledelse samstemmende, at fællesfaciliteter benyttes flere gange om ugen og derudover af borgerne, efter ønske og behov, hvilket bekræftes af interviewede borgere.

De fysiske rammer og store udenoms arealer fremstår velholdte og indbydende, ligesom rummeligheden, både inde og ude, vurderes at have positiv betydning for borgernes trivsel, henset til deres behov.

Det bemærkes forsat positivt, at tilbuddet har mange forskellige rum med forskellige faciliteter, som borgerne frit kan bruge, ud over deres egen bolig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udtalelser om, at de oplever, at borgerne ud fra det omfang de bruger området, er glade for beliggenheden, hvilket bekræftes af de interviewede borgere.

Det tilføjes, at tilgængeligheden ift. offentlig transport er blevet betragtelig lettere og bedre for borgerne efter flytning til de nye fysiske rammer.

Borgerne og medarbejdere tilkendegiver, at borgerne har mulighed for kørsel af medarbejderne med tilbuddets bus ved indkøb o.lign..

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres lejlighed/værelse skulle indrettes.

Socialtilsynet bemærker ved fremvisning af flere borgeres værelser/ lejlighed, at disse bærer præg af individuel indretning, dette ud fra borgerens særlige ønsker for billeder, møbler, nips m.m.

Endvidere ses fællesarealerne at være indbydende ift. socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring, det både ude- som indendørs.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de på deres boermøder kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere og ledelsen.

Andet i forhold til indikator 14 c.

Vedelsbo bærer præg af og fremstår som en stor familie, ligesom tilbuddet er indrettet med et hjemligt islæt hvorfor førstehåndsindtrykket af Vedelsbo ikke giver opfattelse af, at det er botilbud.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets budgetterede overskud i revideret budget 2021 i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er kr. 698.530, svarende til 10% af omsætningen.

Tilbuddet har ud fra årsregnskab 2020 udloddet udbytte på kr. 1.200.000

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kr. 496.000, svarende til 8,36 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2018 på Tilbudsportalen kr. 495.293, svarende til 8,91 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2017 på Tilbudsportalen kr. 480.099, svarende til 8,72 % af omsætningen.

På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris i forhold til den kvalitet der leveres i forhold til målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddets budgetterede overskud i revideret budget 2021 i forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring er kr. 698.530, svarende til 10% af omsætningen.

Tilbuddet har ud fra årsregnskab 2020 udloddet udbytte på kr. 1.200.000

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2019 på Tilbudsportalen kr. 496.000, svarende til 8,36 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2018 på Tilbudsportalen kr. 495.293, svarende til 8,91 % af omsætningen.

Tilbuddets overskud var ud fra årsrapport 2017 på Tilbudsportalen kr. 480.099, svarende til 8,72 % af omsætningen.

På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris i forhold til den kvalitet der leveres i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Oversigt over nuværende ansatte
 Oversigt over fratrådte og nyansatte
 Oversigt over indskrevne borgere
 Oversigt over fraflyttede borgere
 Oversigt over bestyrelse
 Pædagogisk plan for 2 borgere
 Indsats for fokusområde for 2 borgere
 Resultatdokumentation
 Eksempel på evaluering ift. borger
 Beskrivelse af tilbuddets 4 fokusområder og positive resultater for den samlede borgergruppe
 Dokumentation ift. opgørelse over episoder af vold og trusler om vold ift. medarbejdere og mellem borgere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

2 borgere
2 medarbejdere
Daglig leder og administrativ leder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Vedelsbo fremstår hjemlig, hyggelig og med en behaglig atmosfære.
Alle interviewede var imødekommene og åbne for dialog.