

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Dato for generering af rapport:	03-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	26
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Hovedadresse	Gadevang 23 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55700011 E-mail: lrh@vedelsbo.dk Hjemmeside: http://www.vedelsbo.dk
Tilbudsleder	Lonnie Haugaard
CVR-nr.	37634557
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lis Hugger Schustin Mette Elner
Tilsynsbesøg	27-06-2022 10:30, Anmeldt, Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS	Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Denne rapport er en delrapport.

Socialtilsynet har på baggrund af en risikovurdering valgt kun at behandle de temaer i kvalitetsmodellen, der har haft særlig fokus i tilsynet, disse er følgende: Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel - Ledelse og organisation.

Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn og alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet gennemførte d. 27. juni 2022 anmeldt driftsorienteret tilsyn hos botilbuddet Vedelsbo.

Ved besøget talte tilsynet med 3 borgere og 1 borger fremviste sin bolig.

Der blev ligeledes talt med 3 medarbejdere og tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at højne fagligheden og kvaliteten, både i forhold til implementering og sikring af fælles faglige tilgange og metoder samt præcisering af kerneopgaver og tilbuddets værdigrundlag.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i, at borgernes behov for individuel støtte og forskelligheder rummes via socialpædagogiske og sundhedsfaglige indsatser, samt at der ydes en individuel og menneskelig omsorg, med fokus på borgernes selvbestemmelsesret i forhold til ønsket og behovet for støtte, samt for bedst mulig udvikling af mestring af eget liv.

Der er tale om et kompetent tilbud, der i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og som ligeledes anvender relevante faglige metoder og den kognitive tilgang, som i høj grad ses at resultere i en hverdag, som er medvirkende til at understøtte, udvikle og styrke den enkelte borger med udgangspunkt i vedkommendes individuelle mål, ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer, engagement og stor vilje i bestræbelserne på at tilgodese borgernes ønsker og behov.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse aktivt er med til at understøtte ledelsen og medarbejdere ift. at sikre kvalitet i tilbuddet med muligheder for kompetenceudvikling, at borgerne får den nødvendige støtte og vejledning, ligesom der afsættes og anvendes midler til borger relaterede aktiviteter.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på botilbuddet Vedelsbo

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med:

- 4 pladser jævnfør Servicelovens § 107

- 7 fleksible pladser jævnfør ophold jf. lov om social service hhv. § 107 og SEL § 108.

I alt 11 pladser på adressen Gadevang 23, 4700 Næstved

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgruppe:

Borgere i alderen 18 - 85 år

Borgere med sindslidelser som angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske forstyrrelser.

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra socialtilsyn Øst.

Særligt fokus i tilsynet

Temaer ved tilsyn 2022: Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel - Ledelse og organisation

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/ samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Vedelsbo gør brug af samarbejdsrelationer omkring etablering af beskæftigelsestilbud både i kommunalt regi, beskyttet beskæftigelse, etablering af praktikpladser på ordinære arbejdspladser, samt brug af væresteder, aktivitets/motionstilbud og frivilligt arbejde. Magter borgeren for en given periode ikke at følge ovenstående tilbud, vægtes personlige og praktiske opgaver i forbindelse med dagligdagen og livsførelsen generelt på Vedelsbo.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysning om, at som en naturlig del af helheden i livsførelsen for den enkelte, er også aspektet arbejde/beskæftigelse.

Hertil tilføjes som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på borgernes ønsker for et evt. arbejdsliv i det omfang den enkelte borger magter det, ligesom der løbende foregår en dialog ud fra de mål/indsatser, der er sat for opholdet.

Ligeledes oplyses, at såfremt borgeren ikke magter job/beskæftigelse i det omkringliggende samfund, er det personlige og praktiske opgaver i huset og haven der vægtes højt.

I den forbindelse udarbejdes der et ugeskema med "tjanser"/opgaver som borgeren skal varetage i ugens løb.

Ved indflytning præsenteres den kommende borger for de praktiske opgaver der følger med i dagligdagen, som en naturlig del af livet og hverdagen på Vedelsbo.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelse om, at hver borger har en kontaktperson, som i samarbejde med borgeren, er ansvarlig for at udarbejde individuelle handleplaner/indsatsmål, hvoraf aspekter og konkrete tiltag i forhold til borgerens ønsker for beskæftigelse/uddannelse både i relation til daglige personlige og praktiske opgaver, samt aktiviteter og/eller beskæftigelse uden for Vedelsbo fremgår.

Eksempelvis er der pt. samtaler og samarbejde med eksterne aktører vedrørende 3 borgers ønske om beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Det tilføjes, at der sker en løbende opfølgning herpå, hvilket ses af tidligere fremsendt materiale.

Socialtilsynet bemærker, at der jf. tidligere og nuværende fremsendte udviklingsplaner ses konkrete mål der understøtter tiltag ift. borgernes ønsker for daglige personlige og praktiske opgaver, samt vedrørende ønsker om beskæftigelse eller aktiviteter udenfor tilbuddet, eller mål der understøtter borgeren ift. beskæftigelse, uddannelse og dagtilbud.

Eksempelvis ønskede en borger at gå på sprogskole mhp. at få en bedre sprogforståelse ift. et ønske om uddannelse til mekaniker.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejdere som oplyser, at såfremt borgerne ikke er i en eller anden form for ordinært job eller beskyttet beskæftigelse, så tilbyder tilbuddet aktiviteter i form af dagligdagsopgaver, aktivitetstilbud eller undervisning på tilbuddet.

Det oplyses at der er samarbejde med jobcenter, ordinære arbejdspladser, samt Næstved Kommunes Socialpsykiatrisk center/beskyttet beskæftigelse eller frivilligt arbejde.

På nuværende tidspunkt er 5 ud af 9 borgere i arbejde/beskæftigelse.

Ved tilsynsbesøget tilkendegiver medarbejdere og borgere, at fysiske arbejde/opgaver er med til at forebygge angst og psykotiske tanker og adfærd.

Eksempelvis har flere borgere fundet glæde i at bruge sine kreative evner, ved at male, digte etc. Andre borgere har frivilligt arbejde, idet det fungerer bedst, da det er nemmere at sige fra, når der er en dag hvor det ikke magtes at komme af sted.

Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis en borger er inde i en periode hvor angst har overtaget/fylder i borgerens sind, så deltager medarbejderne sammen med borgeren, således at job/aktivitet så vidt muligt fastholdes og bevares.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Som ved tidligere tilsyn udtaler medarbejdere, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens VUM beskrivelse/§141 handleplan og herudfra i samarbejde med borgere definere delmål for indsatsen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra interviewede borgere og medarbejdere som oplyser, at de samarbejder omkring borgernes individuelle mål, dette både på fridage og i hverdagen når det giver mening.

Medarbejderne giver jf. interview faglige eksempler fra den pædagogiske praksis ift. samarbejdet omkring borgernes mål.

Det eksempelvis hvordan tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt hvordan de i det daglige forsøger at motivere og fastholde borgerne i at deltage i det de kan og herved arbejde med at udvikle og fastholde deres kompetencer.

Ligeledes fremgår det af tidligere fremsendte handleplaner, at være opstillet mål ift. at understøtte borgerne i at udvikle og/eller fastholde sociale og praktiske kompetencer og indgå i socialt samvær/aktiviteter, og det er socialtilsynets indtryk, at der arbejdes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og at kunne varetage en så selvstændig tilværelse som muligt.

Endvidere kan medarbejderne redegøre for, hvordan der arbejdes med de sociale kompetencer i form af sociale færdigheder samt borgernes ret til selvbestemmelse.

Andet i forhold til indikator 2a

Medarbejderne giver ved tilsyn eksempler på, hvordan de møder borgerne i deres ønsker og derved understøtter borgerne i at tage selvstændige beslutninger samt handle på beslutningen.

Ex. at støtte og vejlede en borger i at afholde et foredrag i foreningen SIND.

Medarbejderne fortæller endvidere, at borgerne hver især har forskellige sociale vanskeligheder, men at borgerne generelt i tilbuddet ses at have et godt kendskab til hinanden og dermed en god omgangstone og et socialt afstemt samvær.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere hvoraf det fremgår, at de efter lyst og behov deltager i aktiviteter, arrangementer eller tager med på de ture som arrangeres af tilbuddet.

Det kan eksempelvis være deltagelse i lokalområdets aktiviteter eller Næstved bys tilbud om fritidsaktiviteter og/eller frivilligt arbejde.

Jf. fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter indefor 3 hovedområder;

Kreativ værksted - kunst og håndarbejde, Fysisk træning/motion - styrketræning, gymnastik, gåture, cykling og dans samt Udearbejde - køkkenhave, græsslåning, alm. havearbejde og håndtering af brænde.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderes udtalelse om, at de på husmøder altid har mulighed for at komme med ønsker til aktiviteter eller deltagelse i arrangementer i nærmiljøet - eksempelvis arrangeres der ture til væresteder, eksempelvis i Vordingborg, "Ritas Corner" eller værested i Næstved by.

Det fremgår ligeledes ved interview af borgere og medarbejdere, at borgernes deltagelse i nærmiljøet sker fuldt ud efter individuelt ønske og behov, samt at turene både kan være spontane eller planlagte.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere tilkendegivelse af, at de har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske, hvilket bekræftes af både medarbejdere og ledelsen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders udtalelser om, at de ud fra borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk støttes til og i kontakten hvis ønsket.

Andet i forhold til indikator 2c

Der afholdes årligt flere arrangementer, hvor borgerne bestemmer om pårørende skal inviteres.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgers beskrivelser af den hjælp og støtte de får af medarbejderne, samt af oplysninger på Tilbudsportalen.

Af interviews med medarbejdere oplyses, at de faglige tilgange der anvendes er ressourceorienteret, miljøterapeutisk, anerkendende, kognitiv og narrativ tilgange og metoder der arbejdes ud fra blandt andet er adfærdsterapi, motiverende-, værdsættende- og jeg-støttende samtaler, psykoedukation, kognitiv terapi.

Derudover tilbydes borgerne zoneterapi, NADA og pædagogisk massage, hvilket udføres af en uddannet medarbejder på tilbuddet.

Medarbejdere giver et eksempel på, hvordan metoden psykoedukation anvendes i praksis, ligesom de tilkendegiver hvordan de faglige tilgange, er med til at understøtte og fastholde borgernes nuværende færdigheder, selvstændighed og/eller afklare fremtidig støttebehov.

Ydermere supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der først og fremmest tages udgangspunkt i den enkelte borger og dennes udfordringer, muligheder og forudsætninger for udvikling.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt tilbudsportalens oplysninger om, at målgruppen er borgere over 30 år, med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, angst og anden psykiske vanskeligheder.

Andet i forhold til indikator 3a

Ledelsen fortæller jf. interview, at det grundlæggende i det pædagogiske arbejde er tilbuddets værdier/værdigrundlag og målsætning, hvilket de ser som et af de bærende elementer i den daglige praksis.

Det tilføjes her til, at værdigrundlaget for Vedelsbo tages op til dialog en gang årligt, det både i medarbejderstaben og med borgergruppen.

Her skabes dialog om hvilke betydning værdisættene har for hverdagen på Vedelsbo i fællesskabet og for den enkelte, ligesom der arbejdes med en kobling af den enkeltes egen opfattelse, og hvorledes det kommer til udtryk i praksis.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejdere beskrivelser, ligesom det ses af fremsendt materiale hvordan borgerne kontinuerlig inddrages i udarbejdelsen, opfølgning og evaluering af deres handleplan og individuelle mål, dette hver 4. måned.

I borgernes pædagogiske plan beskrives borgernes kompetencer og begrænsninger, og den overordnede strategi og de metoder, der vurderes bedst egnede for at nå de opstillede mål.

Medarbejdernes tilføjer, at de udarbejder konkrete, klare mål for borgerne, det med udgangspunkt i SMARTE mål, der hjælper med at gøre målene konkrete, målbare og til at handle på.

Det oplyses endvidere, at borgerne informeres om og inddrages i hvis metode tilgangen ændres. Inddragelse er ud fra en vurdering af hvad den enkelte borger magter at forholde sig til.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser, at de pædagogiske handleplaner løbende evalueres sammen med borgerne, hvilket bekræftes jf. interview med borgerne.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der endvidere på ugentlige møde foregår sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, som kontinuerligt afstemmes efter borgernes behov, ligesom der afholdes der 1 gang om måneden personalemøde, hvor der arbejdes i dybden med en udvalgt borgers handleplan og mål.

Det er socialtilsynets oplevelse ligesom det ses i fremsendt materiale, at der arbejdes meget struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i borgernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 3b

Der dokumenteres i det elektronisk dokumentationssystem Planner4you som er udviklet målrettet til Vendelbos brug.

En medarbejder påpeger ved tidligere tilsyn, at dokumentation er en vanesag, som medvirker til øget refleksion over praksis. Handleplaner forefindes også i papirform så de er nemt tilgængelige for medarbejderne og hvis borgerne ønsker at se disse.

Det er kontaktpersonerne, som er ansvarlige for opdatering af borgernes handleplaner og indsatsmål for deres ophold.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere som fortæller, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan og disse omsættes til konkrete mål i borgernes pædagogiskeplan, ligesom det fremgår og ses af de tidligere fremsendte udviklingsplaner socialtilsynet har modtaget.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne omkring deres individuelle mål, ligesom det af socialtilsynet i høj grad ses i dokumentationen i de tidligere fremsendte pædagogiske planer.

Hertil supplerer medarbejdere med beskrivelse af, hvordan kontaktpersonerne i fællesskab med borgerne beskriver medarbejdernes indsats, det ud fra en definering af behovet for støtte hos den enkelte borger. Medarbejderne tilføjer, at der udarbejdes status hver 4. måned hvor handleplanen evalueres, hvilket er med til at synliggøre små udviklingsstadier i en indsats, der til tider kan virke formålsløs eller for en periode uoverskuelig for borgeren.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår hvordan tilbuddet ud fra 4 fokusområder arbejder med at fremme positive resultater for den samlede borgergruppe på Vedelsbo.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og borgerne som samstemmende oplyser, at der tages kontakt til og indledes samarbejde med relevante aktører, dette efter borgernes ønske og behov.

Andet i forhold til indikator 3d

Tilbuddet samarbejder med blandt andet med følgende eksterne aktører: KLAP job, frivilligcentre, beskæftigelses tilbud, læger, psykiater og Vejlø kirke.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færdien på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgere som samstemmende fortæller, at de oplever stor respekt over for dem som individuelle medmennesker, og som borgere, der har behov for hjælp til at tackle, håndtere psykisk sygdom og få hverdagen til at fungere bedst muligt.

Endvidere udtales, at medarbejdere og ledelsen udviser respekt for, at det er et hjem, samtidig med at det er medarbejdernes arbejdsplads.

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i alle forhold omkring deres hverdag, samt i udarbejdelse af handleplaner/indsatsområder og statusrapporter til kommunale sagsbehandlere. Ofte magter borgerne dog ikke at deltage i selve udarbejdelsen.

Det tilføjes, at borgerne efterfølgende godkender det skrevne, eller kommer med indsigelser til det, hvilket bekræftes af de interviewede borgere.

Borgerne fortæller endvidere, at der er en ånd og stemning, som beskrives som hjemlig, hjertelig og varm, hvor man hjælper hinanden med de daglige gøremål, som sikre de daglige fornødenheder.

Ved tidligere tilsyn udtaler borgere, at de har opgaver i fællesskabet, så som madlavning og indkøb, dette igen i det omfang den enkelte magter det.

Hertil tilføjes, at der er en stor forståelse mellem borgerne, og at de er gode til at hjælpe hinanden og bytte "tjans" såfremt man bliver forhindret eller ikke magter dagens "tjans".

Andet i forhold til indikator 4a

Jf. interview fortæller borgere og medarbejdere samstemmende, at tilbuddet har et beboerråd, hvor man som borger vælges ind for et år ad gangen.

Der afholdes beboerrådsmøde en gang om måneden, ligesom der hver 14. dag afholdes beboermøde.

En medarbejder har opgaven ift. at støtte op omkring mødeaktivitet etc. i forhold til beboerrådet og beboermøderne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres beskrivelser af, at de oplever de har indflydelse på forhold vedrørende dem selv og selv bestemmer mange ting, eksempelvis at de altid kan få deres måltid med ind på værelset, hvis man ønsker at spise for sig selv.

Hertil supplerer borgerne samstemmende med, at de i høj grad oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker og behov, og at de altid har mulighed for at tale med medarbejderne, at medarbejdere støtter og vejleder - men de bestemmer ikke, hvilket bekræftes af interviewede medarbejdere.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som tydeligt udtrykker tilfredshed med tilbuddet, ligesom de giver udtryk for, at de har en meget høj grad af selvbestemmelse.

Endvidere opleves som ved tidligere tilsyn gennem observationer en respektfuld relation mellem alle parter, ligesom at medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan der spørges ind til borgerne, hvad de ønsker og har lyst til.

Det oplyses, at de er opmærksomme på, at det er borgerne der skal svare og fortælle hvad de ønsker og ikke medarbejderne der skal bestemme.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne hvor de samstemmende tilkendegiver, tydelig tilfredshed ved at bo på Vedelsbo.

De påpeger som ved tidligere tilsyn, at "man ikke kan få bedre medarbejdere" og fortæller, at de inddrages i hverdagen og løbende orienteres om hvad der foregår i forhold til driften af Vedelsbo og i egne forhold.

Alle borgere har 2 kontaktpersoner, og det tilstræbes at en af disse, altid er på arbejdet.

Socialtilsynet får som ved tidligere tilsyn, bekræftet af borgerne, at det ikke begrænser dem i deres udfoldelser/hverdag, at kontaktpersonen ikke altid er til stede, idet der også er tryghed og tætte relationer til de øvrige medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne som fortæller, at de trives og at de overordnet set har det godt med hinanden, dette selvom de ikke har indflydelse på eller selv kan vælge deres bofæller.

Borgerne giver endvidere eksempler på, hvordan de oplever sig respekteret og lyttet til og kommer med eksempler på hvordan medarbejdere støtter og vejleder dem.

Af medarbejdernes udtalelser fremgår, at specielt borgernes humør, opfattes som en indikator på om borgerne trives, ligesom de er opmærksomme på borgernes adfærd og signaler som ligeledes kan indikere mistrivsel f.eks. skift i humør, tristhed, ændret adfærd, eller om de trækker sig fra samværet o.lign.

Andet i forhold til indikator 5.a.

Socialtilsynet får til stadighed en fornemmelse af en borgergruppe, som befinder sig godt på Vedelsbo, de agere trygge og veltilpasse, når de omtaler hverdagen.

I interviewet med borgerne, får Socialtilsynet fortsat en oplevelse af, at borgernes egentlige årsag til at de er på Vedelsbo - psykisk sygdom og følger heraf, træder lidt i baggrunden.

Socialtilsynet bemærker forsat positivt, at ledelsen ift. ansættelsesprocessen af nye medarbejdere, orienterer borgerne om hvilke tanker og vurderinger tilbuddet gør sig ift. ansættelse af medarbejdere indenfor de forskellige faggrupper.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere og medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne støttes og motiveres til at tage imod relevante og for borgeren hensigtsmæssige sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere som oplyser, at medarbejderne og/eller ledelsen deltager i det omfang borgeren ønsker det, dette som bisidder ved møder med eksterne samarbejdspartnere.

Medarbejderne supplerer med at bekræfte, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen.

Andet i forhold til indikator 5b

En ikkefastansat medarbejder har flere alternative uddannelser som tilbydes borgerne som en del af opholdet på Vedelsbo, dette pædagogisk massage, NADA og zoneterapi.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderen udtalelser om, at tilbuddet som en naturlig del af at være et hjem, har fokus på sund kost, motion og andre sundhedsmæssige relevante tiltag.

Hertil tilføjes, at tilbuddet tager afsæt i den enkeltes behov og at der på Vedelsbo arbejdes helhedsorienteret frem mod at borgeren kan varetage alle forhold omkring tilværelsens facetter; fysisk, psykisk og socialt, det ud fra den enkelte borgers forudsætninger.

Ved adspurgt til samtaler om eksempelvis kæresteforhold og seksualitet tilkendegiver interviewede borgere og medarbejdere, at der tales med borgerne om deres seksualitet såfremt de oplever der kunne være behov herfor, eller hvis det vurderes nødvendigt ift. at afværge grænseoverskridende adfærd overfor borgere eller medarbejdere.

Som ved tidligere tilsyn er det socialtilsynets opfattelse, at den pædagogiske indsats og betydningen af sund levevis, behov for medicin eller anden sundhedsfaglig og pædagogisk indsats hele tiden er i fokus for, at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse ud fra de forudsætninger og ressourcer den enkelte borger besidder.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser og ud fra tidligere fremsendt materiale, hvor det fremgår hvordan der arbejdes og følges op på borgernes sundhedsfaglige mål.

Ledelsen fortæller ved tidligere tilsyn, at deres erfaringer er, at fysisk aktivitet er medvirkende til at holde "psykosser" fra døren.

Det italesættes overfor borgerne og arbejdes med hele tiden.

Samtidig er det individuelt, hvad der fungerer for den enkelte, og derudfra benyttes relevante metoder i det pædagogiske arbejde.

Det tilføjes at, borgerne dagligt opfordres til deltagelse i fysiske aktiviteter i naturen eller i nærliggende motionscenter, ligesom der er træningsredskaber/ faciliteter på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 5c

Som en naturlig del af Vedelsbo, er der fokus på brug af økologiske fødevarer, hvoraf en stor del produceres på stedet i sommerhalvåret og indgår som fritidsbeskæftigelse for de borgere, som har lyst til at deltage i det arbejde.

I det daglige er der fokus på at servere en sund og alsidig kost.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder oplysning om, at tilbuddet arbejder forebyggende og at deres pædagogiske indsats og tilgang fordrer til en forebyggende indsats, således at magtanvendelser undgås.

Eksempelvis arbejdes der pædagogisk med konflikter ud fra Sokrates dialog, samt ved hjælp af kognitive metoder som medvirker til at uhensigtsmæssig adfærd ikke eskalere.

Som ved tidligere tilsyn udtaler medarbejderne, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger til at kunne vurdere situationer, således at situationer ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Det tilføjes, at uhensigtsmæssige situationer ikke når at eskalere, og er der symptomer på psykose, får borgeren ikke lov til at "gå alene" med tankerne.

Adspurgt til om der tales om magtanvendelse, gråzoner ift. magtanvendelse mm. på eksempelvis personalemøder, tilkendes gives af interviewede medarbejdere, at der drøftes dilemmaer, forskellige pædagogiske tilgange og praksissituationer ift. vidensdeling, sparring og fælles læring, men at de godt kunne tale mere om det.

Jf. interviewede borgere udtales, at magtanvendelser ikke er noget de oplever på tilbuddet og at eventuelle konflikter borgerne imellem er noget de som udgangspunkt løser på egen hånd.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere oplysninger om, at alle medarbejdere har kendskab til regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser, ligesom at tilbuddet har udarbejdet en fast procedure og instruks omkring magtanvendelse, hvilke alle medarbejderne er bekendte med.

Dette bekræftes af ledelsen.

Andet i forhold til indikator 6a

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelsen som tilkendegiver, at der findes procedure for håndtering, dokumentation og opfølgning på magtanvendelser.

Det tilføjes, at alle medarbejdere har kendskab til de gældende regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser og ved hvor og hvordan en magtanvendelse skal indberettes. Dette bekræftes af interviewede medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund ledelsens udtalelse om, at der løbende sker dialog omkring uhensigtsmæssige situationer og adfærd.

Hertil suppleres med udtalelse om, at det ligger implicit i personalepolitikken, at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere udtalelser om, at de kontinuerligt forholder sig til en åben dialog, hvor der er fokus på at man taler pænt til hinanden, ligesom ærlighed og lydhørhed er væsentlige elementer i dialogen og samværet.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres dybdegående kendskab til Vedelbo's borgere er vigtigt i samarbejdet med den enkelte borger og i forebyggelse af magtanvendelser eller overgreb.

Jf. interview af borgere, fremkommer tydelig tilkendegivelse af, at de ikke oplever vold eller trusler om vold på tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund ledelse udtalelse af, at tilbuddet har retningslinjer og procedurer ift. registreringer af vold mod medarbejdere og borgere, og de registrerer alle tilfælde af vold og grænseoverskridende adfærd når det er aktuelt.

Jf. fremsendt materiale er der siden seneste tilsyn ikke registreret episoder om vold, trusler om vold og grænseoverskridende adfærd.

Andet i forhold til indikator 7a

Det er oplyst ved tidligere tilsyn, at der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp, samt retningslinjer vedr. strafbare forhold begået af borgere eller medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har siden seneste tilsynsbesøg foretaget en omstrukturering i ledelsesgruppen og har prioriteret at omlægge en pædagogiske stilling til en souschef stilling.

Tilbuddets daglige ledelse består således af leder, administrativ leder og en souchef.

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte CV for leder og administrativ leder, hvori det ses, at ledelsen besidder relevante uddannelser og erfaring, som er medvirkende til at sikre kvaliteten i driften for tilbuddet.

Leder er uddannet sygeplejerske og har dertil en 1 årig kognitiv adfærdsterapi uddannelse - KAT, en coachuddannelse og diverse relevante kurser og mindre uddannelser.

Tilbuddets administrative leder har en baggrund som HR-chef i det private erhvervsliv, som Ledelse-, Team- og Personlig udviklingskonsulent, samt har en Master of Management Development uddannelse fra CBS.

Souchef er uddannet social og sundhedsassistent og har desforuden diverse efteruddannelser, eksempelvis KRAP, pædagogik og psykologi uddannelse samt 6 moduler i ledelse.

Leder og administrativ leder er begge bestyrelsesmedlemmer i Vedelsbo bestyrelse, ligesom de er ægtefæller.

Den administrative leder har ligeledes en funktion som alt- mulig-mand og løser i samarbejde med borgerne diverse praktiske opgaver, dette både ad hoc og planlagte opgaver.

Endvidere oplyser medarbejdere som ved tidligere tilsyn, at de oplever, at den administrative leder har en god relation til borgerne og er en naturlig del af huset.

Ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview om at ledelsen deltager i relevante uddannelsesforløb og kurser.

Eksempelvis har leder i foråret 2021 afsluttet en overbygning af sin kognitiv adfærdsterapi uddannelse. Ligeledes har administrative leder i december 2019 afsluttet uddannelse som bestyrelsesmedlem for store og mellemstore virksomheder.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra interviewede borgere og medarbejdere, som udtrykte stor tilfredshed med ledelsen.

Andet i forhold til indikator 8a

Medarbejderne tilføjer, at de oplever en demokratisk ledelse og flad struktur, hvor lederen er meget tilgængelig og lydhør.

Medarbejderne supplerer hertil med udtalelse om, at leder gerne vil have at man har argumenterne i orden og medarbejderne oplever, at leder er god til at hive dem op, så det bliver faglige argumenter og refleksioner der er det bærende element i samarbejdet og arbejdet med borgerne. Dette bekræftes jf. interview af leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse som tilkendegiver, at der er supervision 1 gang om måneden med en ekstern psykolog.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at de ligeledes tilbydes supervision i det kognitive uddannelsesforløb.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og leders udtalelse om, at der afholdes faste, strukturerede faglige personalemøderne en gang om måneden, hvor der er mulighed for faglig refleksion, erfaringsudveksling og sparring.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de har morgenmøde hvor dagens opgaver fordeles, ligesom der hver dag er en personale time der er mulighed for at få kollegial sparring.

Derudover afholder ledelsen løbende individuelle sparringssamtaler med kontaktpersonerne for de enkelte borgere.

Det oplyses derudover af medarbejderne, at de er gode til at holde hinanden op på at holde fagligheden og at der bl.a. er arbejdet med at tage solstrålehistorier op, som fast punkt.

Andet i forhold til indikator 8b

Der arbejdes kontinuerligt ud fra værdigrundlaget, ligesom der i perioder arbejdes med rollespil, hvor der trænes i forskellige situationer i forhold til borgerne.

Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at det er deres oplevelse, at de kan gå til ledelsen, både med faglige og personlige emner, ligesom at ledelsen er god til at støtte- og hjælpe dem med at finde svarene eller en løsning i den problematik eller faglige udfordring de står i.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at bestyrelsens medlemmer ses at have relevante kompetencer, herunder indenfor det sundhedsfaglige område, viden om psykiatri og målgruppen samt erfaring med drift- og ledelse fra det private erhvervsliv, derudover har flere erfaring fra andet bestyrelsesarbejde.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med leder, hvor socialtilsynet får indtryk af et tæt og konstruktivt samarbejde mellem leder og bestyrelse.

Medarbejderne oplyser endvidere, at deres oplevelse er, at Vedelsbo har en aktiv bestyrelse, der tit er på besøg og som kommer og deltager i arrangementer på Vedelsbo.

Andet i forhold til indikator 8c

Bestyrelsen vurderes fortsat at opfylde vedtægterne, herunder bl.a. i forhold til antal af medlemmer, men at der kan være en vis sårbarhed såfremt større beslutninger skal træffes, når der kun er 3 medlemmer, hvoraf den ene er administrator på tilbuddet.

Ledelsen af tilbuddet har tilkendegivet, at der for nuværende fortsat ikke er planer om at øge antal af bestyrelsesmedlemmer.

Medarbejderne tilkendegiver jf. tidligere interview, at de ved hvem bestyrelse er, men at de ikke som sådan kender dem.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet skal inden 1. januar 2025 sikre, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant (med stemmeret) til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som udtaler, at de i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Hertil supplerer borgerne, at de er tilfredse med såvel kontakten til medarbejderne og den støtte og vejledning, som tilbydes på Vedelsbo.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med ledelse og medarbejdere og af det fremsendte materiale hvor det ses, at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret samt har faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

Det er således socialtilsynets opfattelse at sammensætningerne af nuværende medarbejdergruppe ses at kunne imødekomme borgernes behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbudsportalen hvor det ud fra tilbuddets seneste årsrapport angives, at personalegennemstrømning er 11 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en middel personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af leders udtalelse om, at personalegennemstrømningen beror på det forhold, at 2 medarbejdere i det seneste år har valgt at opsigte deres stilling. Én grundet ønske om nye udfordringer og én grundet manglende overskud ift. opkvalificering af sine kompetencer.

Det tilføjes dertil, at en af de faste vikarer stoppede, ligesom flere nye vikarer stoppede efter kort tids ansættelse.

Ved adspurgt om personalegennemstrømningen på tilbuddet udtaler interviewede borgere, at der er kommet mange nye medarbejdere, samtidig er oplevelsen, at der er kommet mere ro på nu og personalegruppen opleves som stabil.

Medarbejdere bekræfter, at der har være udskiftning i personalegruppen og udtaler samtidig, at flere medarbejdere nu er ansat på et højere timeantal end tidligere, hvilket de oplever som en forbedring ift. deres ansættelse på tilbuddet.

Derudover tilkendegiver de interviewede medarbejdere, at de oplever tilbuddet som en god arbejdsplads, hvor de trives.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at tilbuddets sygefravær er 5,6 dage pr. månedslønnet medarbejder.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, samt på baggrund af oplysninger om at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt selv dækker ind ved sygdom og derfor kun i få tilfælde benytter sig af vikarer. I tilfælde hvor det er nødvendigt med vikar, benyttes en fast og kendt vikar af tilbuddet.

Jf. tidligere interview oplyser borgerne, at de ikke oplever meget sygefravær blandt personalet og de bekræfter, at der er få vikarer og at de kender disse.

Andet i forhold til indikator 9c

Vikarerne tilknyttet tilbuddet har erfaring med målgruppen og er endvidere udvalgt ud fra deres særlige kompetencer som kan tilføre tilbuddet noget som ikke i forvejen er i personalegruppen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes tilkendegivelse af, at der kun i et lille omfang benyttes ikkefastansat medarbejdere ift. den pædagogiske indsats på tilbuddet.

Det tilføjes, at det faste personale er meget fleksible og som udgangspunkt tilrettelægger sine arbejdsdage således, at de ved fravær dækker hinandens vagter.

Ved ferie i personalegruppen olign. benyttes faste vikarer, som alle har et stort kendskab til borgerne, hvilket bekræftes af ledelsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Medarbejderne på tilbuddet er veluddannede og kontinuerligt opdateret på de valgte metoder i tilbuddet, som også er implementeret del af praksis.

Socialtilsynet vurderer, at den faglige opdatering og sparring sker på en systematisk og struktureret måde og overordnet er på højt niveau, sammenlignet med lignende tilbud.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne og ledelse, som udtaler, at medarbejderne som samlet gruppe har en bred og fagligt differentieret viden, som understøtter tilbuddets faglige tilgang og indsats i arbejdet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer tillige, at der ses en relevant prioritering af uddannede medarbejdere både indenfor det sundhedsfaglige- og pædagogiske område, hvilket ligeledes ses af fremsendt materiale.

De interviewede borgere gav udtryk for, at føle sig godt støttet af medarbejderne, som de oplever er gode til deres arbejde. De tilføjer endvidere, at deres oplevelse er, at medarbejderne forstår dem og har viden om deres udfordringer/sygdom.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de oplever sig godt klædt på, i forhold til at arbejde med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview under tilsynsbesøget, hvor medarbejderne overordnet set kan redegøre for, samt komme med eksempler på, hvordan de blandt andet anvender en kognitiv tilgang, eksempelvis den sokratiske dialog.

Medarbejderne oplyser tillige, at det meste af det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den kognitive metode, men at der vælges metode ud fra hvad der er relevant for den enkelte borger.

Medarbejderne supplerer endvidere med at fortælle, at de har arbejdet med at "skubbe" til hinanden således, at alle har turde vise hvad de kan.

Medarbejderne beretter om en kultur i gruppen, hvor man ikke er bange for at sige tingene højt og det er lovligt at bringe sine kompetencer i spil.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen som oplyser, at der på det overordnede strategiske plan er lagt en kompetenceudviklingsplan, den er dog endnu ikke på nedfældet skrift, hvorfor scoren af indikatoren er på 4.

Det tilføjes ledelsen, at flertallet af medarbejderne har en kognitiv uddannelse, og 2 af medarbejdere inkl. daglig leder færdiggjorde en overbygning af den kognitive terapi uddannelse i marts 2020.

Jf. ledelsen starter de medarbejdere på den kognitive terapi uddannelse i oktober 2020, ligesom en medarbejder skal deltage på en et opkvalificerende rygestop kursus i vinteren 2020.

Andet i forhold til indikator 10a

Personalegruppen deltager i tilrettelagte supplerende kurser ved Vendelbos eksterne psykolog.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsynets observationer under rundvisning af tilbuddet samt under frokost mellem borgere, medarbejdere og ledelse.

Her observeres, at samtalerne foregår med en humoristisk tone, hvor dialogerne forekommer ligeværdige og i respekt for den enkelt borger og dennes behov.

På tidligere tilsynsbesøg, observeres endvidere ved deltagelse og observation af en pædagogisk opgave mellem en borger og medarbejder, en åben og direkte kommunikation med borgeren.

Medarbejderne opleves som lydhør overfor borgerne og der fornemmes en tryk og tillidsfuld relation i samspillet mellem borgerne, medarbejdere og ledelsen.

Andet i forhold til indikator 10b

Under tilsynsbesøget opleves det tydeligt, at borgerne kunne udtrykke deres holdninger, fremsætte ønsker og talte frit om deres dagligdag på Vedelsbo.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vedelsbo i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Om borgerne trives og udvikles i tilbuddets nye fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/ lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tilkendegivelse af, at de trives, føler sig trygge på tilbuddet og er tilfredse med de nye fysiske rammer.

Flere borgere tilkendegiver, at de især er glade for at have fået eget badeværelse og at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude, er medvirkende til at skabe rammer for øget velbefindende hos dem, trods psykisk sygdom.

Hertil tilføjes af en borger, at hun kan mærke at de andre beboere har det bedre, hvilket hun mener betyder, at det er bedre for alle at bo i Vedelsbo's nye fysiske rammer.

Ved adspurgt til, om de nye fysiske rammer lever op til forventningerne tilkendegives et klart ja fra borgerne, og én borger udtaler, at nu føles det som om jeg har fået mit eget hjem.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de der har lyst og overskud hver dag spiser sammen i fælleskøkkenet, ligesom de, når de har lyst kan benytte fællesfaciliteterne ift. fysisk træning og andre aktiviteter som kreative sysler, se tv, musik og havearbejde.

Andet i forhold til indikator 14a

Vedelsbos fysiske ramme er etableret på en nedlagt firelænget ejendom med 2 store tilhørende lader, en gårdsplads, flere terrasser samt store omkring liggende udearealer, blandt andet en sø, græsplæner, flere folde og marker.

Hovedhuset er base for en afdeling og en bofløj hvor 5 borgere har værelser med eget bad og et fælleskøkken.

I én længe er der 3 selvstændige lejligheder og en anden længe har 1 selvstændig lejlighed.

Ligeledes er der et stort fællesrum der anvendes som fælleskøkken- /rum, samt diverse bygninger/rum og lofter som benyttes til forskellige formål, eksempelvis fyrrum, depot, tørreloft, krea rum og opbevaring for borgerne.

Den ene lade anvendes som et multirum, hvor der blandt andet er mulighed for at spille musik, ligesom et område er indrettet som motionsrum og den anden lade anvendes som opbevaring og værksted.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund medarbejderes udtalelser om, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, da der er gode muligheder for at være en del af fællesskabet, men at man samtidig også har mulighed for at trække sig.

De interviewede borgere udtaler, at de er glade for deres værelse/ lejlighed og for at have mulighed for at være sammen med de øvrige borgere i fælleslokalerne hvis de ønsker det.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under rundvisningen ved tilsynsbesøget og ud fra interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse.

Hertil tilføjer medarbejdere og ledelse samstemmende, at fællesfaciliteter benyttes flere gange om ugen og derudover af borgerne, efter ønske og behov, hvilket bekræftes af interviewede borgere.

De fysiske rammer og store udenoms arealer fremstår velholdte og indbydende, ligesom rummeligheden, både inde og ude, vurderes at have positiv betydning for borgernes trivsel, henset til deres behov.

Det bemærkes forsat positivt, at tilbuddet har mange forskellige rum med forskellige faciliteter, som borgerne frit kan bruge, ud over deres egen bolig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udtalelser om, at de oplever, at borgerne ud fra det omfang de bruger området, er glade for beliggenheden, hvilket bekræftes af de interviewede borgere.

Det tilføjes, at tilgængeligheden ift. offentlig transport er blevet betragtelig lettere og bedre for borgerne efter flytning til de nye fysiske rammer.

Borgerne og medarbejdere tilkendegiver, at borgerne har mulighed for kørsel af medarbejderne med tilbuddets bus ved indkøb o.lign..

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres lejlighed/værelse skulle indrettes.

Socialtilsynet bemærker ved fremvisning af flere borgeres værelser/ lejlighed, at disse bærer præg af individuel indretning, dette ud fra borgerens særlige ønsker for billeder, møbler, nips m.m.

Endvidere ses fællesarealerne at være indbydende ift. socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring, det både ude- som indendørs.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de på deres boermøder kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere og ledelsen.

Andet i forhold til indikator 14 c.

Vedelsbo bærer præg af og fremstår som en stor familie, ligesom tilbuddet er indrettet med et hjemligt islæt hvorfor førstehåndsindtrykket af Vedelsbo ikke giver opfattelse af, at det er botilbud.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

I årsregnskab 2021 foreslås udbytte på kr. 250.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets fremadrettede bæredygtighed. Udbetaling af udbytte vil ligeledes alt andet lige influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget. (skriv materiale)

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold

I årsregnskab 2021 foreslås udbytte på kr. 250.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets fremadrettede bæredygtighed. Udbetaling af udbytte vil ligeledes alt andet lige influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

I årsregnskab 2021 foreslås udbytte på kr. 250.000. Udbetaling af udbytte vil alt andet lige influere negativt på tilbuddets fremadrettede bæredygtighed. Udbetaling af udbytte vil ligeledes alt andet lige influere negativt på tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oversigt over nuværende ansatte
 Oversigt over fratrådte medarbejdere
 Oversigt over indskrevne borgere
 Oversigt over fraflyttede borgere
 Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
 Referat fra 2 seneste bestyrelsesmøder
 Kompetence oversigt eller kompetenceudviklingsplan
 Resultatdokumentation
 Udfyldt oplysningsskem
 Dokumentation vedr. trusler om vold,
 Dokumentation for afholdelse af supervision
 Tilbudsportalen
 Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

2 borgere
3 medarbejdere
Ledelsen

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Tilbuddet fremstår hjemlig med en behaglig atmosfære.
Alle interviewede var imødekommene og åbne for dialog.