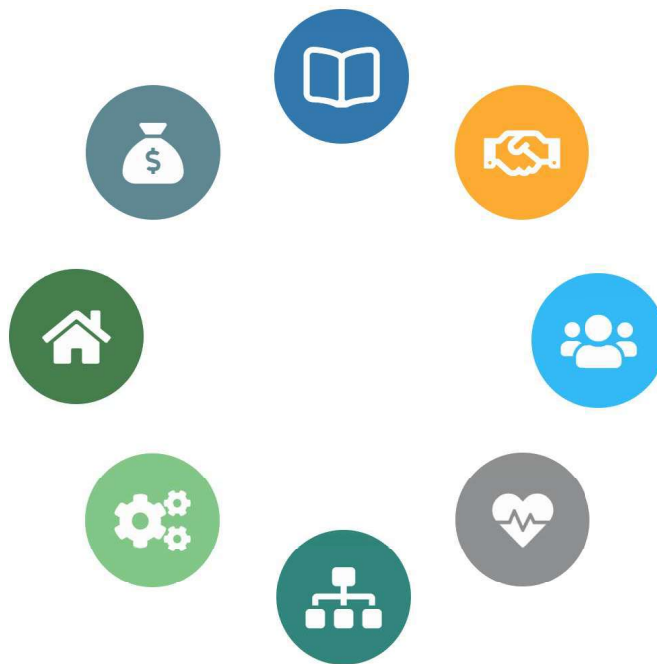


Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Dato for generering af rapport:	13-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS
Hovedadresse	Gadevang 23 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55700011 E-mail: lrh@vedelsbo.dk Hjemmeside: http://www.vedelsbo.dk
Tilbudsleder	Lonnie Haugaard
CVR-nr.	37634557
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Jensen Mette Elnér
Tilsynsbesøg	22-09-2025 09:00, Anmeldt, Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS	Anden psykisk vanskelighed, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med:

- 4 pladser jævnfør Servicelovens § 107

- 7 fleksible pladser jævnfør ophold jf. lov om social service hhv. § 107 og SEL § 108.

I alt 11 pladser på adressen Gadevang 23, 4700 Næstved

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgruppe:

Borgere i alderen 18 - 85 år

Borgere med sindslidelser som angst, personlighedsforstyrrelser, forandret virkelighedsopfattelse og andre psykiske forstyrrelser.

Der kan ikke ske flytning til andre lokaler eller ibrugtages yderligere lokaler uden forudgående godkendelse fra socialtilsyn Øst.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

”Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn”

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i middel grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, samt fremsendt borgerliste, hvoraf det fremgår, at to ud af tilbuddets ti indskrevne borgere er i beskæftigelse. Derudover bedømmes det på baggrund af interview med medarbejdere og borgere, hvor det fremgår, at der bliver arbejdet henimod at borgerne skal i uddannelse eller beskæftigelse. Når borgerne bliver indskrevet på tilbuddet, bliver de præsenteret for de muligheder der er for beskæftigelse/aktivitet på tilbuddet, samt de muligheder der er for ekstern beskæftigelse. Der har været samarbejdet med KLAP-job, ZBC, aftenskole, jobcenter, Næstved Sociale Virksomhed (§103) omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse. For de borgere som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, er der tilbud om diverse aktiviteter/beskæftigelse på tilbuddet, så som dyrepasning, vedligeholdelse af fællesarealer, krea-værksted mm.

Interviewet borger fortæller, at denne er to dage om ugen på et træværksted (§103) og 3 dage om ugen beskæftiget på tilbuddet. Anden interviewet borger fortæller, at denne ikke er klar til at være i formel beskæftigelse og derfor indgår i beskæftigelse på botilbuddet.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes ud fra interview med medarbejdere, ledelse og borgere.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Det vurderes ud fra interview med medarbejdere og borgere, hvor det fremgår, at der arbejdes ud fra mål som borgerne er med til at formulere, hvilket også ses i de fremsendte borgerplaner. Interviewede borgere kendte deres mål og beskrev en systematisk praksis for hvordan der løbende blev fulgt op på målene i samarbejde med deres kontaktpersoner. Fremsendte borgerplaner havde ikke direkte mål for uddannelse og beskæftigelse, men havde mål som er understøttende for at borgerne har mulighed for at kunne være i uddannelse og beskæftigelse.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, borgere, samt fremsendte pædagogiske handleplaner.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Tilbuddet går op i at borgerne har en meningsfuld hverdag, hvor de tilbydes aktiviteter som er tilpasset den enkelte ud fra ønsker og behov, hvilket vurderes ud fra interview med medarbejdere, borgere og ledelse. Der er en daglig struktur, hvor der er morgenmøde, som bruges til at fordele dagens arbejdsopgaver. Medarbejderne nævner hertil, at nogle borgere kan have udfordringer i at være i det sociale rum sammen med ukendte mennesker og man derfor har aktiviteter i løbet af ugen, hvor den daglige aktivitet er at tage til et offentligt træningscenter eller svømmehal. Medarbejderne beskriver, at det i starten var udfordrende for borgerne, men at de oplever at de borgerne løbende bliver mere trygge omkring ukendte mennesker, hvilket gør dem bedre rustet til på sigt at deltage i samfundet og herunder komme i uddannelse og beskæftigelse. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets interne uformelle beskæftigelse i høj grad kan være med til at gøre borgerne klar til at kunne deltage i uddannelse eller beskæftigelse, da det giver borgerne en struktur i dagligdagen, samt giver dem kompetencer i diverse arbejdsopgaver og i hvordan man samarbejder med andre. Herudover kan det give borgerne nogle sociale kompetencer og forberede dem på hvad der forventes på/i en uddannelse eller beskæftigelse.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejdet med relevante aktører.

I fremsendte pædagogiske handleplaner, samt interview med medarbejdere, borgere og ledelse ses dette.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne delvist er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

”Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn”

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere som samstemmende fortæller, at der i borgernes handleplaner er opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Som ved tidligere tilsyn udtaler medarbejdere, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens VUM beskrivelse/§141 handleplan og herudfra i samarbejde med borgere definere delmål for indsatsen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra interviewede borgere og medarbejdere som oplyser, at de samarbejder omkring borgernes individuelle mål, dette både på fridage og i hverdagen når det giver mening.

Medarbejderne giver jf. interview faglige eksempler fra den pædagogiske praksis ift. samarbejdet omkring borgernes mål.

Det eksempelvis hvordan tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer samt hvordan de i det daglige forsøger at motivere og fastholde borgerne i at deltage i det de kan og herved arbejde med at udvikle og fastholde deres kompetencer.

Ligeledes fremgår det af tidligere fremsendte handleplaner, at være opstillet mål ift. at understøtte borgerne i at udvikle og/eller fastholde sociale og praktiske kompetencer og indgå i socialt samvær/aktiviteter, og det er socialtilsynets indtryk, at der arbejdes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp og at kunne varetage en så selvstændig tilværelse som muligt.

Endvidere kan medarbejderne redegøre for, hvordan der arbejdes med de sociale kompetencer i form af sociale færdigheder samt borgernes ret til selvbestemmelse.

Andet i forhold til indikator 2a

Medarbejderne giver ved tilsyn eksempler på, hvordan de møder borgerne i deres ønsker og derved understøtter borgerne i at tage selvstændige beslutninger samt handle på beslutningen.

Ex. at støtte og vejlede en borger i at afholde et foredrag i foreningen SIND.

Medarbejderne fortæller endvidere, at borgerne hver især har forskellige sociale vanskeligheder, men at borgerne generelt i tilbuddet ses at have et godt kendskab til hinanden og dermed en god omgangstone og et socialt afstemt samvær.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere hvoraf det fremgår, at de efter lyst og behov deltager i aktiviteter, arrangementer eller tager med på de ture som arrangeres af tilbuddet.

Det kan eksempelvis være deltagelse i lokalområdets aktiviteter eller Næstved bys tilbud om fritidsaktiviteter og/eller frivilligt arbejde.

Jf. fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter indefor 3 hovedområder;

Kreativ værksted - kunst og håndarbejde, Fysisk træning/motion - styrketræning, gymnastik, gåture, cykling og dans samt Udearbejde - køkkenhave, græsslåning, alm. havearbejde og håndtering af brænde.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderes udtalelse om, at de på husmøder altid har mulighed for at komme med ønsker til aktiviteter eller deltagelse i arrangementer i nærmiljøet - eksempelvis arrangeres der ture til væresteder, eksempelvis i Vordingborg, "Ritas Corner" eller værested i Næstved by.

Det fremgår ligeledes ved interview af borgere og medarbejdere, at borgernes deltagelse i nærmiljøet sker fuldt ud efter individuelt ønske og behov, samt at turene både kan være spontane eller planlagte.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgere tilkendegivelse af, at de har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske, hvilket bekræftes af både medarbejdere og ledelsen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderes udtalelser om, at de ud fra borgernes ønsker og behov for kontakt og samvær med familie og netværk støttes til og i kontakten hvis ønsket.

Andet i forhold til indikator 2c

Der afholdes årligt flere arrangementer, hvor borgerne bestemmer om pårørende skal inviteres.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vedelsbo i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelsen, fremsendt dokumentation, samt oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår, at der som metode anvendes kognitiv adfærdsterapi understøttet af en anerkendende og ressource-orienteret tilgang. Det fremgår desuden, at tilbuddet rutinemæssigt tilbyder NADA, zoneterapi og pædagogisk massage. Borgerne oplyser til socialtilsynet, at personalet har forstand på deres problemer og, at personalet kan se på borgerne, når de har brug for hjælp. Borgerne oplyser desuden, at de har udviklet sig i den periode de har boet i tilbuddet, og at de føler sig hørt og mødt i behov og ønsker. Medarbejderne fremstår pædagogisk velreflekteret og beskriver tilbuddets metode og tilgange med relevante eksempler. Det vægtes i scoren, at tilbuddets oplysninger om metoder og tilgange på Tilbudsportalen ikke stemmer fuldstændig overens med de anvendte metoder og tilgange.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelsen, fremsendt dokumentation samt oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår, at målgruppen er borgere over 30 år, med forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, angst og anden psykiske vanskeligheder. Samtaler med borgere og beskrivelser i handleplaner, samt medarbejdernes beskrivelser af borgernes problematikker indikerer en overensstemmelse imellem tilbuddets godkendte målgruppe og den aktuelle målgruppe i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelsen og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at borgerne inddrages i udarbejdelsen, opfølgning og evaluering af deres handleplan og individuelle mål 3 gange om året. Medarbejderne udarbejder konkrete, klare mål for borgerne, med udgangspunkt i SMART-mål. Det fremgår desuden, at borgerne informeres om og inddrages i ændringer i metode tilgang. Inddragelse er ud fra en vurdering af, hvad den enkelte borger magter at forholde sig til. Det fremgår desuden, at der på ugentlige møde foregår sparring i forhold til brugen af konkrete pædagogiske indsatser, der afstemmes efter borgernes behov. En gang om måneden afholdes der personalemøde, hvor der arbejdes i dybden med en udvalgt borgers handleplan og mål. Det vægtes at fremsendt materiale indikerer, at der arbejdes struktureret omkring handleplaner/indsatsområder med udgangspunkt i borgernes ønsker og kommunernes "bestilling" i forhold til opholdet på Vedelsbo. Der dokumenteres i det elektronisk dokumentationssystem Planner4you, der er udviklet specifikt til Vendelbos behov.

Det bemærkes, at visiterende kommuner i flere tilfælde er lang tid om at følge op på borgernes handleplaner, og at det ligeledes i flere tilfælde er sjældent borgerne er i kontakt med deres sagsbehandler.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne. Det fremgår, at tilbuddet har anvendt spørgeskema i vurdering af behov for aktiviteter i tilbuddet, og det er tanken, at de igangsatte aktiviteter skal evalueres af borgerne med endnu et spørgeskema på sigt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelsen og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan og at disse omsættes til konkrete mål i borgernes pædagogiske planer. Det fremgår desuden af fremsendte udviklingsplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelsen og fremsendt dokumentation. Borgerne oplyser til socialtilsynet, at de udvikler sig positivt som et resultat af deres ophold i tilbuddet. Det fremgår af medarbejderes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne, at der arbejdes med fokus på den enkelte borgeres behov og ønsker, samt potentiale for udvikling. Det fremgår desuden af de fremsendte pædagogiske planer. Medarbejderne oplyser, hvordan kontaktpersonerne i fællesskab med borgerne beskriver medarbejdernes indsats, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte. Det oplyses desuden, at der udarbejdes status 3 gange om året, hvor handleplanen evalueres.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelsen og fremsendt dokumentation. Det fremgår, at tilbuddet har kontakt og samarbejde med relevante aktører fx KLAP job, frivilligcentre, beskæftigelsestilbud, læger, psykiater og Vejle kirke.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for integritet, forudsætninger og individuelle behov. Det vurderes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte delmål og dagbogsnotater på to borgere.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår af interview med borgere, at de oplever at blive inddraget i høj grad. Der afholdes både beboermøder og borgerrådsmøder på tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at influere hverdagen i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at de støtter borgerne i forhold til disse møder, ved f.eks. at tale med en borger inden mødet i forhold til hvordan denne kan fremlægge sit ønske på mødet.

Borgere og medarbejdere oplyser, at der afholdes ugesamtaler med alle borgerne individuelt, hvor trivsel og borgernes mål bliver drøftet.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det bedømmes ud fra fremsendte delmålsnotater og dagbogsnotater, samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Borgere fortæller i interview, at det altid er muligt at blive ledsaget til sundhedsydelser, men at det er valgfrit om man ønsker at medarbejdere skal deltage i samtalen/behandlingen. Borgere nævner, at det ofte er givende at have en medarbejder med til en samtale hos læge/psykiater, da man så efterfølgende kan drøfte samtalen med medarbejderen. Medarbejdere fortæller i interview, at det bliver prioriteret at ledsage borgerne til sundhedsydelser og at de oplever at det altid kan lade sig gøre.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Det vurderes ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, og fremsendt "Procedure for forbyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb", "Forebyggelse af voldsomme episoder" vurderes dette. Borgere fortæller i interview, at de ikke har oplevet at der har været foretaget magtanvendelser på tilbuddet og at de generelt oplever, at alle borgere er gode til at rumme hinanden. Medarbejdere fortæller, at de ikke har oplevet, at det har været nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Hertil nævner medarbejdere, at der godt kan være lidt dårlig stemning borgerne imellem, men at medarbejderne tager snakken med borgerne løbende, for at forebygge, at noget kan eskalere.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra interview med medarbejdere og ledelsen, samt fremsendt "Procedure for forbyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb" og "Forebyggelse af voldsomme episoder".

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det bedømmes ud fra fremsendt "Procedure for forbyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb" og "Forebyggelse af voldsomme episoder", samt interview med medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen, samt fremsendt "Forebyggelse af voldsomme episoder" og "Procedure for forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb" bedømmes dette.

Borgere fortæller, at de ikke oplever voldsomme hændelser på tilbuddet og at de som borgergruppe generelt har det godt med hinanden. Medarbejdere nævner hertil, at de ikke oplever borgere som er voldsomme overfor hinanden og at de er opmærksomme på om nogle borgere bliver udnyttet af andre.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes ud fra fremsendt "Procedure for forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb", "Forebyggelse af voldsomme episoder" og interview med medarbejdere og ledelse.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Det ses i interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte "Procedure for forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb" og "Forebyggelse af voldsomme episoder".

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det fremgår af interview med ledelsen, samt fremsendt bestyrelsesmøde referat.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og borgere, samt ledelsens cv.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Det vurderes ud fra interview med medarbejdere og ledelse.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår, at der er en aftale om ekstern supervision hver anden måned for medarbejderne. Derudover har tilbuddet intern supervision hver anden måned, samt et ugentligt møde, hvor man reflekterer over praksis i den forgangne uge. Ledelsen oplyser i interview, at de sparrer med bestyrelsen mht. både socialfaglige spørgsmål, samt i forhold til virksomhedsdrift.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelsen.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

I interview med medarbejdere og ledelsen ses dette.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Det bedømmes på baggrund af Interview med medarbejdere og ledelsen hvor det fremgår, at der holdes jævnligt samtaler og evalueringer med medarbejderne individuelt. Det er desuden prioriteret, at der ofte er mulighed for faglig sparring i hverdagen. Medarbejderne nævner hertil, at ledelsen er tilgængelig på tilbuddet i hverdagen og ellers altid mulig at komme i kontakt med telefonisk.

Tilbuddet har jf. årsrapporten i 2023 haft et sygefravær der er højere end på sammenlignelige tilbud. Medarbejdere, ledelse og borgere fortæller alle, at de ikke oplever at der er meget sygdom blandt medarbejderne og at de oplever at der er en stabil medarbejdergruppe.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Det fremgår af interview med ledelsen, medarbejdere og borgere, at tilbuddet bruger få kendte vikarer, som har relevant erfaring. Vikarerne får tilbud om at være med til personalemøder, men det er ikke et krav. Ved interview kunne borgerne nævne de brugte vikarer og mente ikke at der blev skiftet meget ud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Socialpsykiatriske Botilbud Vedelsbo ApS medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Det bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendt medarbejderliste og borgerliste. Borgere fortæller i interview, at de oplever at medarbejderne er gode til at støtte dem i forhold til deres behov. Hertil nævner borgere, at mens de har boet på tilbuddet har de oplevet en positiv udvikling og at de er i løbende dialog med deres kontaktpersoner omkring egne fremtidige mål.

Medarbejdere peger på at der er en god sammenblanding af pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere, hvilket skaber en god dynamik i opgaveløsningen.

Af fremsendt medarbejderliste fremgår det, at der er 4 SSA'er og 2 pædagoger, samt en faglært kok fastansat. Daglig leder er udannet sygeplejerske. Ledelsen fortæller, at man er opmærksomme på at der skal være en balance i personalegruppen mellem de sundhedsfaglige og pædagogiske medarbejdere.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, samt fremsendte dagborgsnotater og delmål bedømmes dette.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

Ud fra interview med borgere, medarbejdere og ledelse vurderes dette.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Dette ses i fremsendt Kompetenceudviklingsplan - 2025, samt i interview med medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Vedelsbo i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og hyggelige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hyggelige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes tilkendegivelse af, at de trives, føler sig trygge på tilbuddet og er tilfredse med de nye fysiske rammer.

Flere borgere tilkendegiver, at de især er glade for at have fået eget badeværelse og at de naturskønne og rolige omgivelser inde som ude, er medvirkende til at skabe rammer for øget velbefindende hos dem, trods psykisk sygdom.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de der har lyst og overskud hver dag spiser sammen i fælleskøkkenet, ligesom de, når de har lyst kan benytte fællesfaciliteterne ift. fysisk træning og andre aktiviteter som kreative sysler, se tv, musik og havearbejde.

Andet i forhold til indikator 14a

Vedelsbos fysiske ramme er etableret på en nedlagt firelænget ejendom med 2 store tilhørende lader, en gårdsplads, flere terrasser samt store omkring liggende udearealer, blandt andet en sø, græsplæner, flere folde og marker.

Hovedhuset er base for en afdeling og en bofløj hvor 5 borgere har værelser med eget bad og et fælleskøkken.

I én længe er der 3 selvstændige lejligheder og en anden længe har 1 selvstændig lejlighed.

Ligeledes er der et stort fællesrum der anvendes som fælleskøkken- /rum, samt diverse bygninger/rum og lofter som benyttes til forskellige formål, eksempelvis fyrrum, depot, tørreloft, krea rum og opbevaring for borgerne.

Den ene lade anvendes som et multirum, hvor der blandt andet er mulighed for at spille musik, ligesom et område er indrettet som motionsrum og den anden lade anvendes som opbevaring og værksted.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelser om, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, da der er gode muligheder for at være en del af fællesskabet, men at man samtidig også har mulighed for at trække sig.

De interviewede borgere udtaler, at de er glade for deres værelse/ lejlighed og for at have mulighed for at være sammen med de øvrige borgere i fælleslokalerne hvis de ønsker det.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under rundvisningen ved tilsynsbesøget og ud fra interview af henholdsvis borgere, medarbejdere og ledelse.

Hertil tilføjer medarbejdere og ledelse samstemmende, at fællesfaciliteter benyttes flere gange om ugen og derudover af borgerne, efter ønske og behov, hvilket bekræftes af interviewede borgere.

De fysiske rammer og store udenoms arealer fremstår velholdte og indbydende, ligesom rummeligheden, både inde og ude, vurderes at have positiv betydning for borgernes trivsel, henset til deres behov.

Det bemærkes forsat positivt, at tilbuddet har mange forskellige rum med forskellige faciliteter, som borgerne frit kan bruge, ud over deres egen bolig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udtalelser om, at de oplever, at borgerne ud fra det omfang de bruger området, er glade for beliggenheden, hvilket bekræftes af de interviewede borgere.

Det tilføjes, at tilgængeligheden ift. offentlig transport er blevet betragtelig lettere og bedre for borgerne efter flytning til de nye fysiske rammer.

Borgerne og medarbejdere tilkendegiver, at borgerne har mulighed for kørsel af medarbejderne med tilbuddets bus ved indkøb o.lign..

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udtalelser om, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres lejlighed/værelse skulle indrettes.

Socialtilsynet bemærker ved fremvisning af flere borgeres værelser/ lejlighed, at disse bærer præg af individuel indretning, dette udfra borgerens særlige ønsker for billeder, møbler, nips m.m.

Endvidere ses fællesarealerne at være indbydende ift. socialt samvær i mindre afgrænset områder rundt omkring, det både ude- som indendørs.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de på deres beboermøder kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne, hvilket bekræftes af de interviewede medarbejdere og ledelsen.

Andet i forhold til indikator 14 c.

Vedelsbo bærer præg af og fremstår som en stor familie, ligesom tilbuddet er indrettet med et hjemligt islæt hvorfor førstehåndsindtrykket af Vedelsbo ikke giver opfattelse af, at det er botilbud.